



CAMBRA
DE COMERÇ
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA

BALANÇ d'activitats i serveis



2023



Índex

01 __ L'any 2023 en 7 idees

02 __ Eixos estratègics

03 __ Xifres clau del 2023

04 __ Treball de les comissions

05 __ Nou organigrama directiu

06 __ Convenis de col·laboració

07 __ Annex: Representació en organismes nacionals

08 __ Annex: Representació en organismes internacionals

09 __ Estratègia 2024

01_L'any 2023 en 7 idees

01

Creació del Consell del Sector Privat del Turisme (**CSPT**) com a una sola veu representativa del sector turístic del país

02

Apropament de les empreses a la secretaria d'estat d'Afers Europeus per obtenir el màxim d'informació sobre **l'encaix d'Andorra a la UE**

06

Impuls de la CCIS com a **Òrgan Consultiu**

02_Eixos estratègics

- Obertura i diversificació econòmica real.
- Canvi de model turístic i comercial.
- Retenció, atracció i capacitació del talent.
- Innovació i transformació digital a les empreses.
- Resolució de Conflictes Empresarials.
- Pla de desenclavament (infraestructures de comunicació).
- Impacte de l'acord associació UE en les empreses.
- Relacions internacionals (promoció econòmica d'Andorra a l'estranger).
- Economia sostenible i circular. Model econòmic sostenible / Model fiscal.
- Activitat recurrent.

**De cara als propers anys
les línies d'actuació de la
Cambra donaran resposta
als reptes del país.**

03_Xifres clau



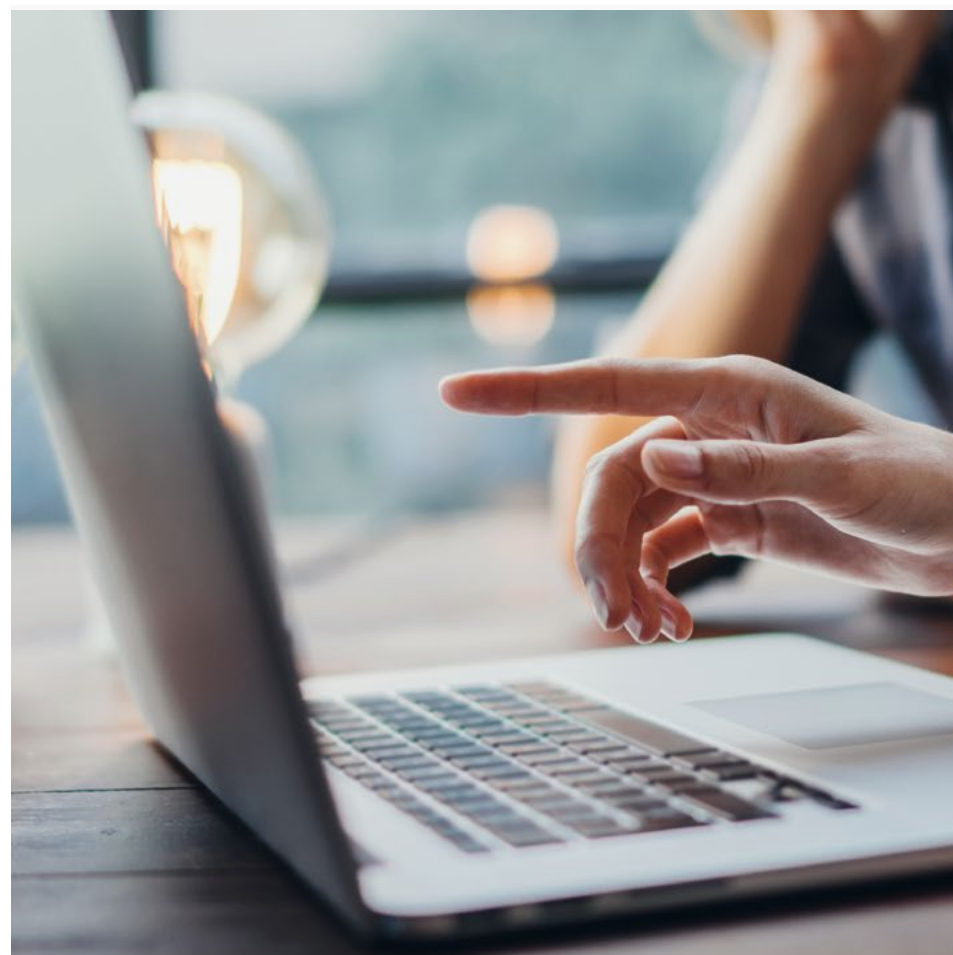
03.1.a__Impuls de la transformació digital



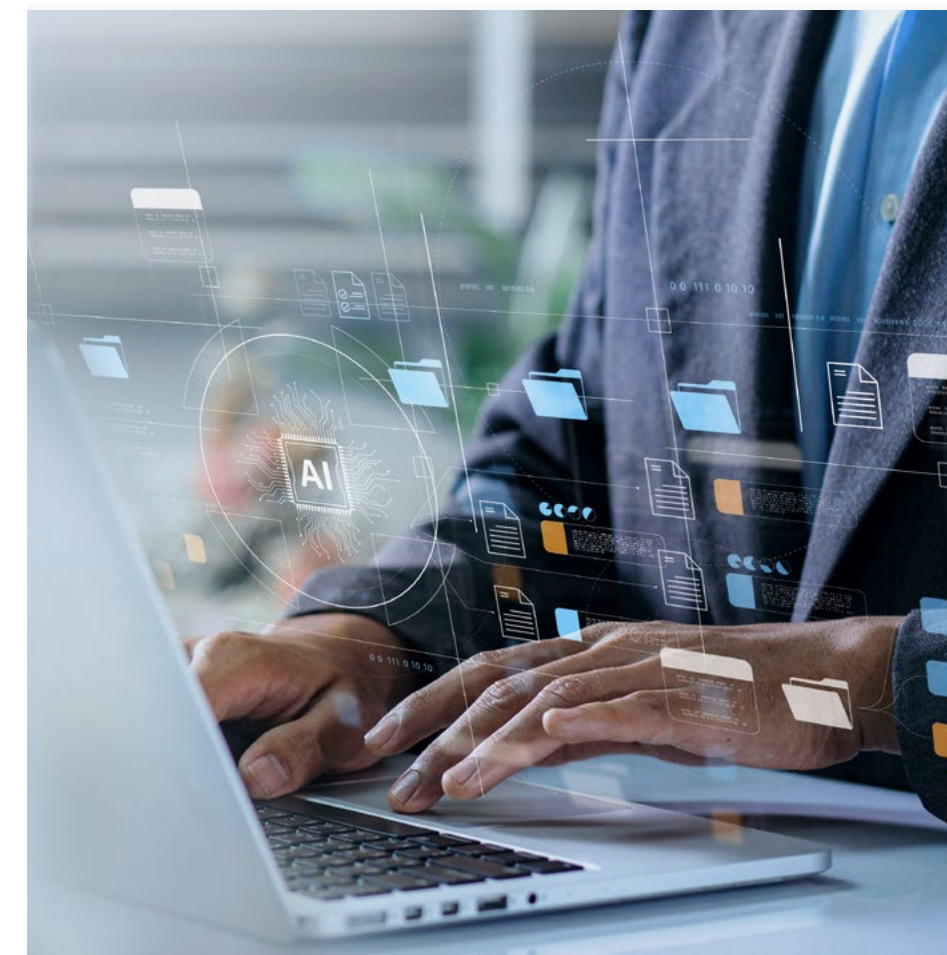
01.
**WEBINARS SECTORIALS
I FORMACIÓ ESPECÍFICA**
per als sectors del comerç,
l'hosteleria i els despatxos
professionals



02.
**ESTUDI SOBRE LA
MADURESA DIGITAL
DE LES EMPRESES**
Nota global: 3,55
(nota global 2020: 3,10)



03.
**ENTREVISTA A L'ESPECIAL
SOBRE TRANSFORMACIÓ
DIGITAL DEL DIARI
D'ANDORRA**



04.
**APOSTA PER LA
TRANSFORMACIÓ DIGITAL
DELS PROCESSOS
INTERNS DE LA CAMBRA**

03.1.a__Impuls de la transformació digital

■ **05. PDE** · PROGRAMA DE **DIGITALITZACIÓ D'EMPRESES**



Fase I:
Qüestionari d'assessorament digital



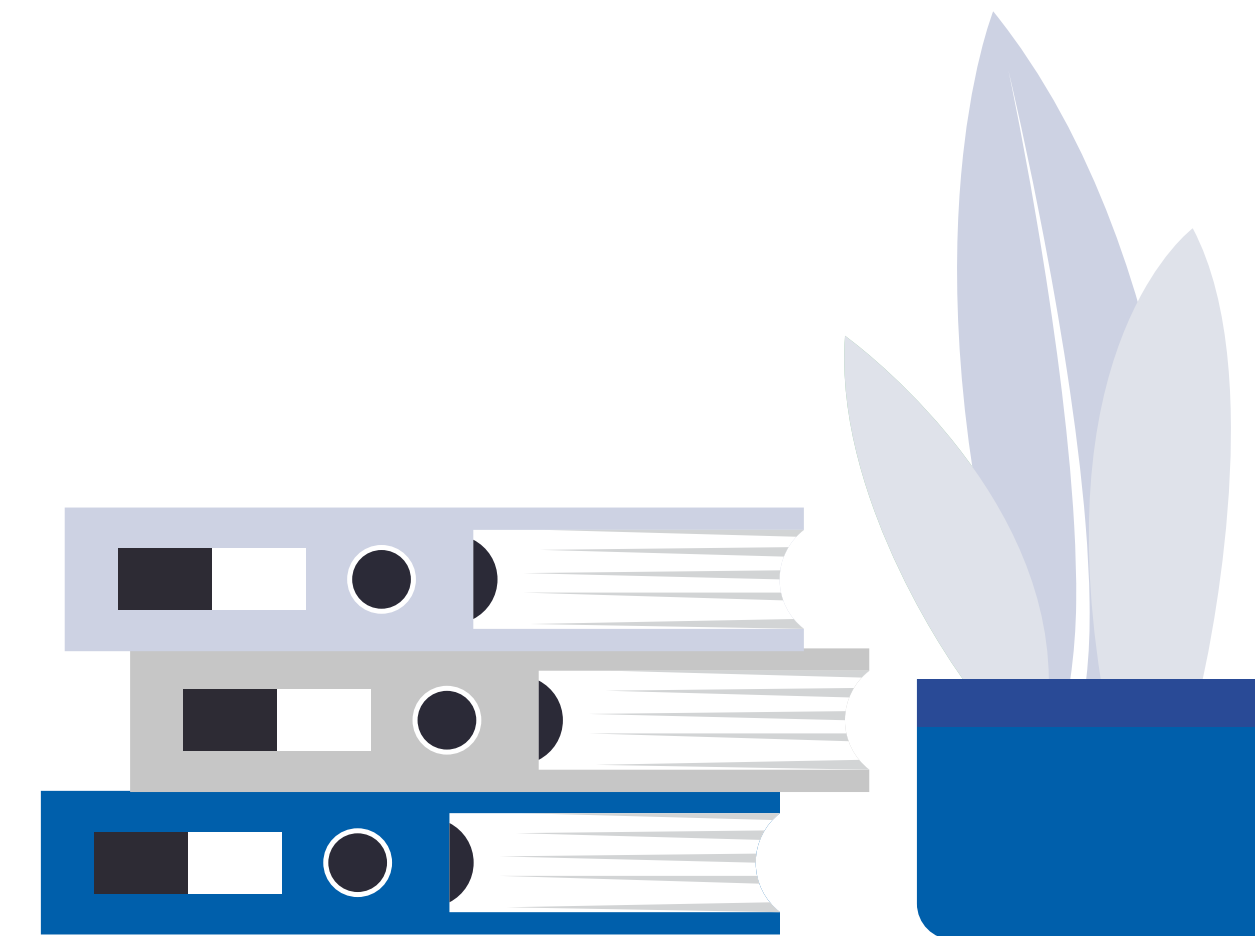
155
qüestionaris

Fase II:
Assessorament digital

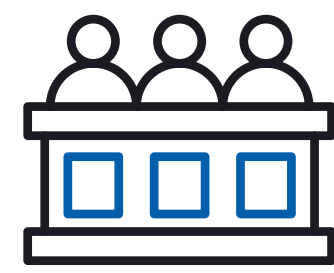
36

Fase III:
Implementació

1



03.1 b__CRCE · Centre de resolució de conflicts empresarials



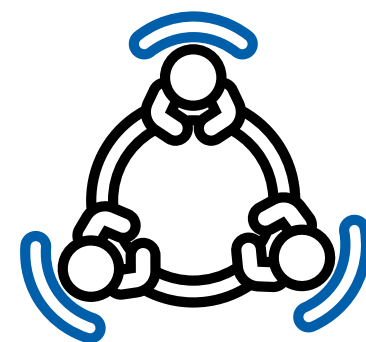
Convenis

Amb la Companyia d'Experts de Justice à la Court Appel de Tolosa



Jornades

Amb la Societat de Pèrits Judicials del Tribunal d'Apel·lació de Tolosa



Taula rodona

"Com resoldre conflictes sense acudir als tribunals"

Amb el Col·legi d'Advocats d'Andorra: el paper essencial de l'advocat en els sistemes alternatius de resolució de conflictes



106
total assistents



5
demandes d'informació



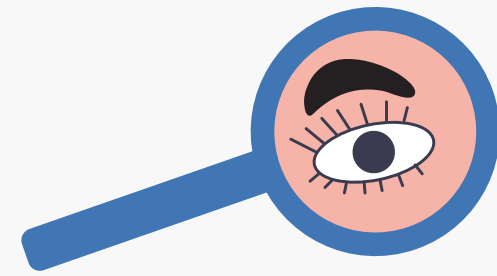
1
cas tancat

03.1.c__Impuls Jove



85

Total ofertes



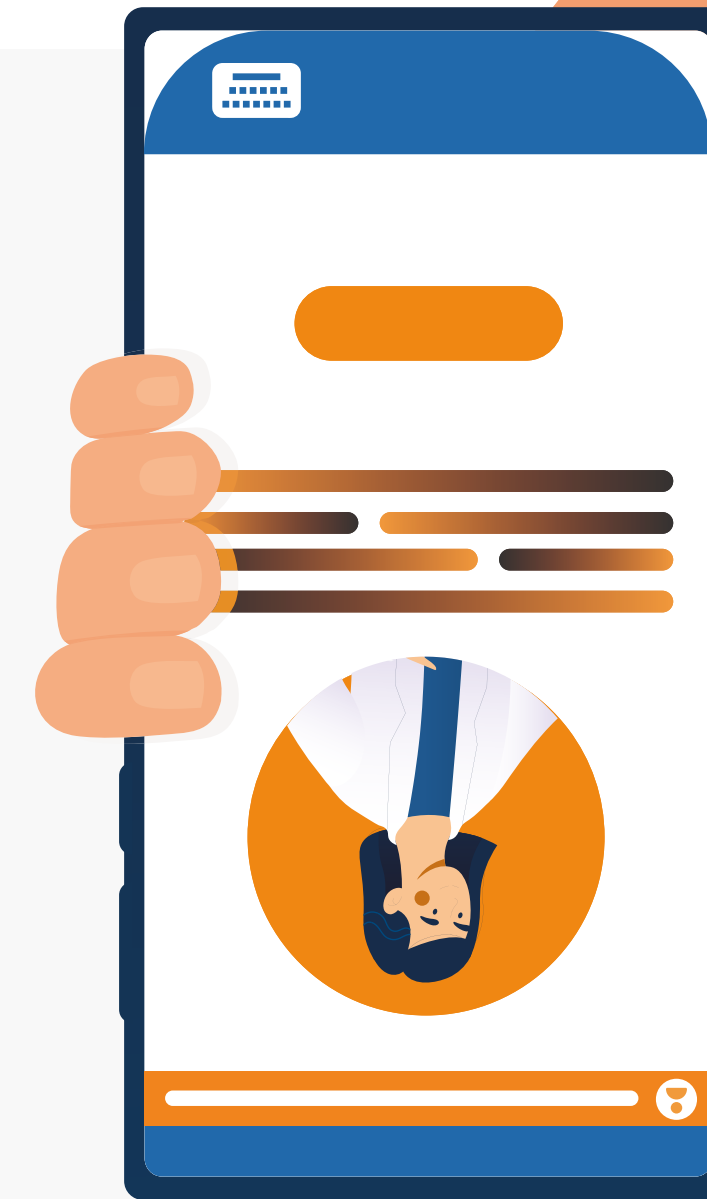
3585

Visites ofertes



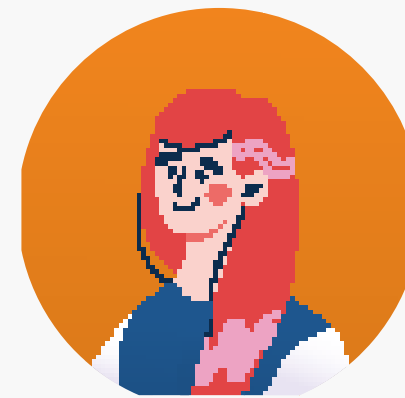
537

Inscripcions



67

Empreses



455

Joves



IMPULS JOVE

Borsa jove de treball tempora

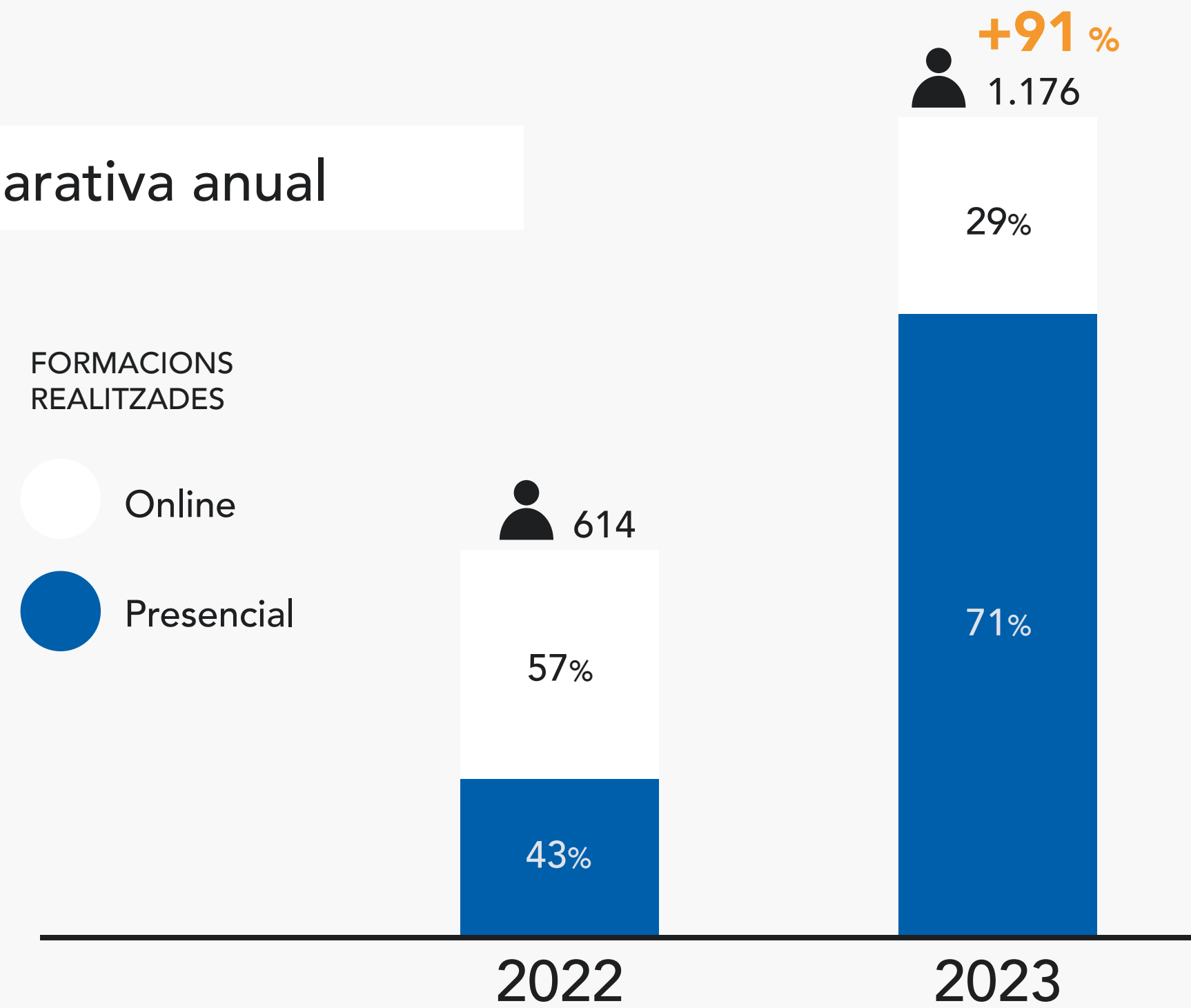
03.2.a__Formacions



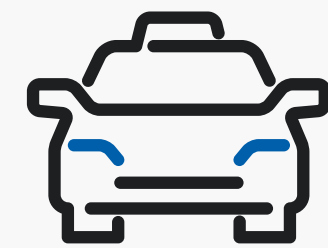
Temàtiques destacades



Comparativa anual



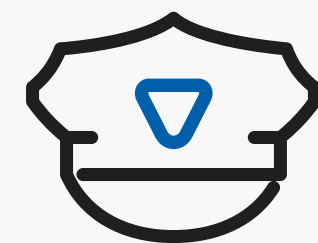
03.2.b__Serveis recurrents



CARNETS ATA

102

0 %
vs 2022



CONSULTES DUANA

211

+19 %
vs 2022



PRESSUPOSTOS CENS

44

+22 %
vs 2022

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE CONJUNTURA GENER-JUNY 2023

■ Principals factors que dificulten la marxa dels negocis citats per les empreses enquestades (% d'empreses)



68,7%

Encariment dels subministraments, productes, matèries primeres, etc.



49,9%

Augment dels costos d'exploració



42,5%

Manca de personal

■ Altres inquietuds assenyalades per les empreses

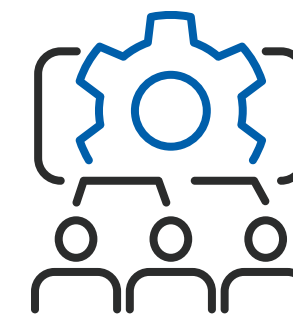
- Pujada dels tipus d'interès i accés al finançament.
- Pèrdua poder adquisitiu i augment dels tipus d'interès => afectació en la demanda/consum.
- Tràmits duaners, costos elevats i dificultats per importar i exportar.
- Turistes de poc nivell adquisitiu.
- Manca d'aparcaments en general depenent de zones.
- Hoteleria: necessitat de transport públic un cop acaben el torn.
- Manca d'habitatges per als treballadors.
- Dificultats en la política d'immigració.



391

Consultes

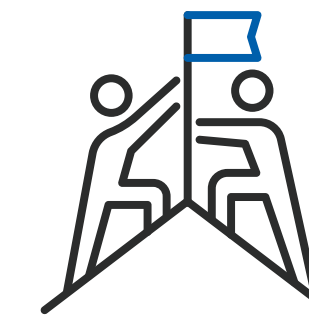
TEMÀTICA DE LES CONSULTES



Crear una
empresa
o societat



Fiscalitat



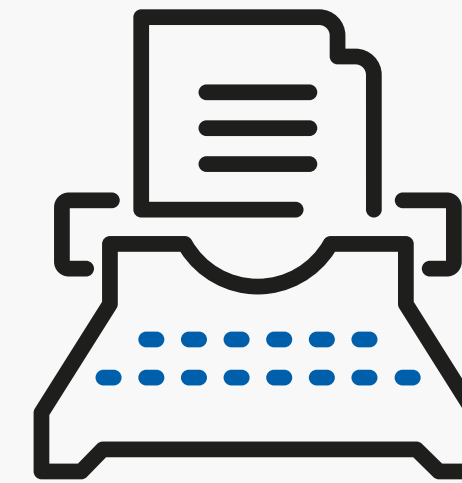
Legislació
andorrana
d'interès per a
la bona marxa
del negoci.

03.3.a__Comunicació



Impactes a
la premsa
andorrana

319



Notes de
premsa

18



Entrevistes
i demandes
d'informació
gestionades

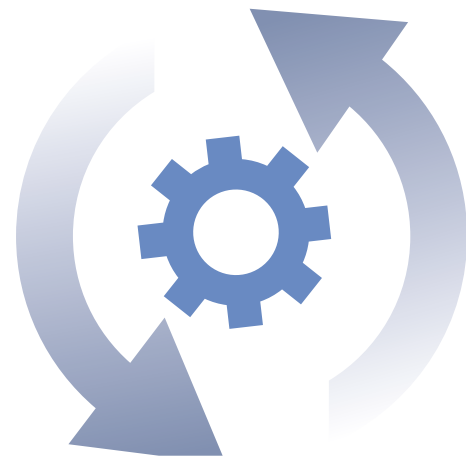
11



Publicacions
gestionades al
diari d'Andorra

2

03.3.b__Xarxes socials i web



ACTUALITZACIÓ CONSTANT DE:

Indicadors econòmics

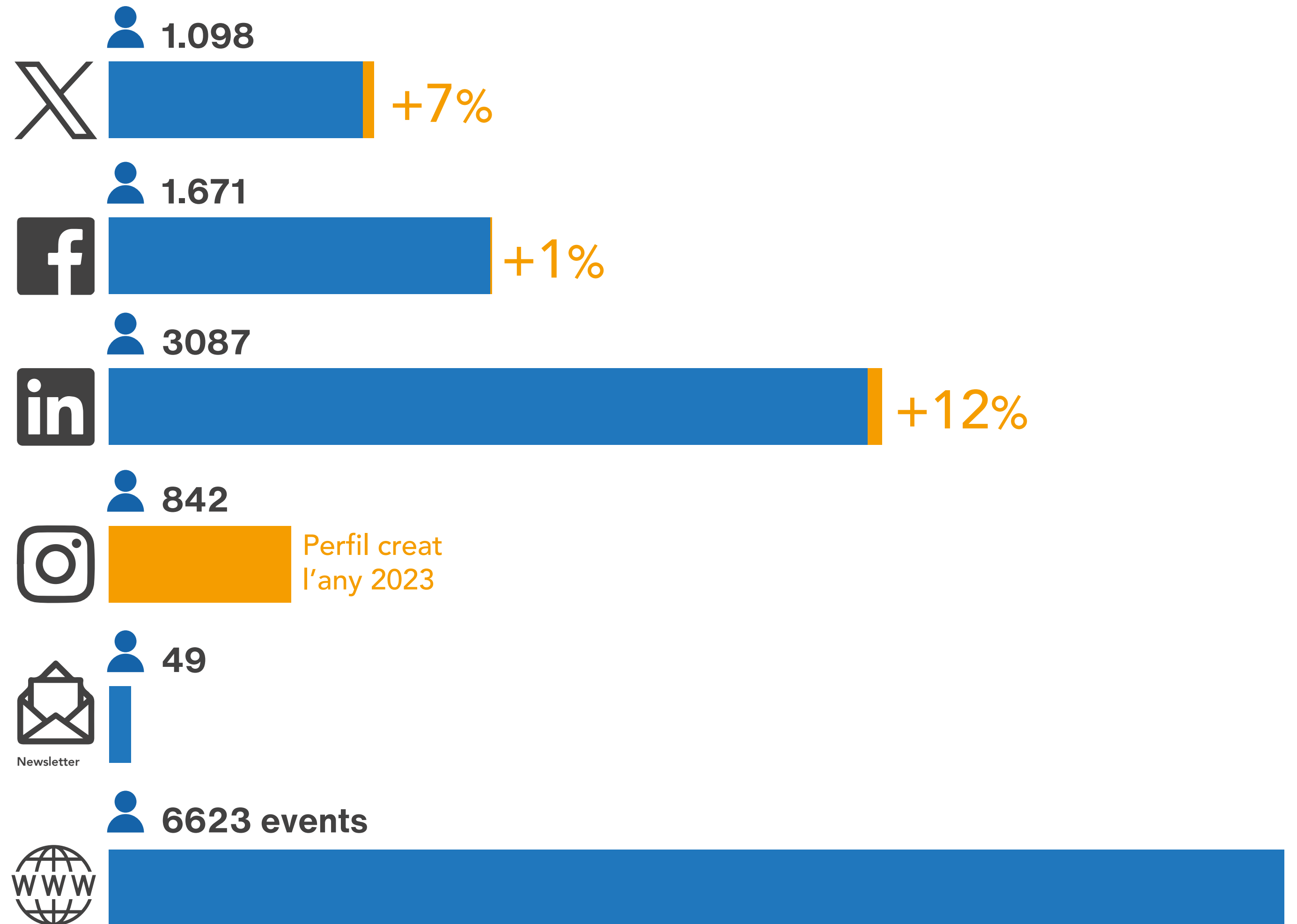
■ Notícies corporatives

Formació

■ Notícies

Info institucional

■ Empresa



04_Treball de les comissions



Acord d'associació amb la UE

01

Dinars sectorials amb el Secretari d'Estat d'Afers Europeus

02

Estudi de l'assessor de la CCIS a Brussel·les en vista a l'Acord d'Associació

03

Una delegació de la CCIS viatja a Brussel·les per exposar les inquietuds del sector empresarial

04

Punt d'informació per les empreses sobre l'acord d'Associació

Millora de les infrastructures

01

Seguiment del pla de mobilitat del Govern

02

Relacions amb les CCI del Sud de França

ADR Empresarial

01

Programa de formació

02

Creació de la BBDD de mediadors i pèrits

03

Taula Rodona "Com resoldre conflictes sense acudir als tribunals"

04

Amb el Col·legi d'Advocats d'Andorra: el paper essencial de l'advocat en els sistemes alternatius de resolució de conflictes

Normativa CCIS

01

Aprovació del manual de bones pràctiques

02

Estudi de bones pràctiques per a la contractació

Digitalització

01

3r estudi de maduresa digital

02

Participació i promoció del PDE

03

Participació en el programa PdT'DA

04

Webinars Sectorials

05

Formació específica

Energia

01

Reunions amb el departament de medi ambient per promoure la inversió privada

Turisme

01

Creació del Consell del Sector privat del turisme (CSPT) i dels grup de treball d'estrategia, dades i RRHH

Comerç

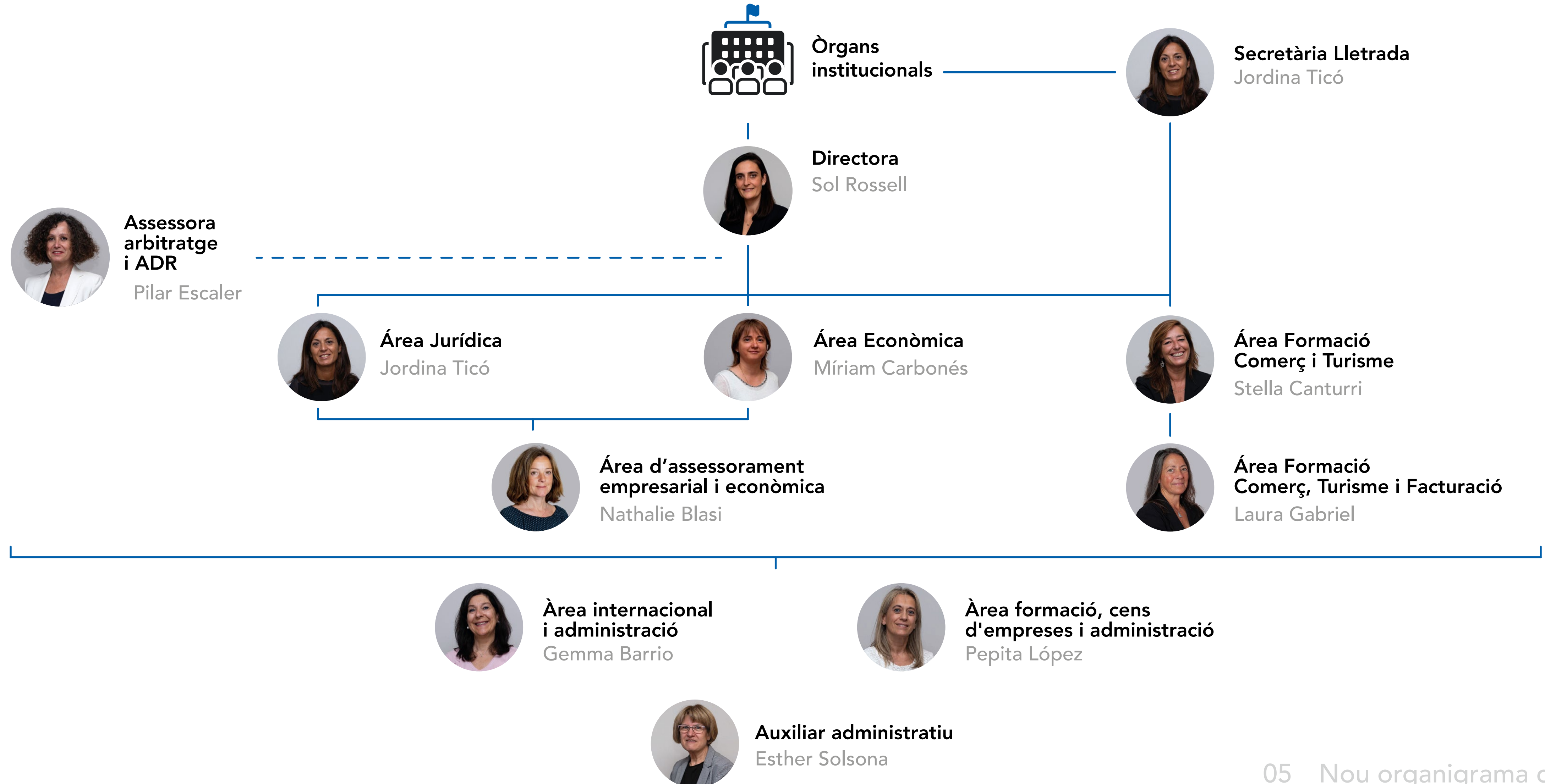
01

Conveni de col·laboració amb la fundació BCN Comerç

02

Transformació del concurs d'aparadors de Nadal en la Festa del Comerç

05_Nou organigrama directiu



06_Convenis de col·laboració



Amb el grup de **treball de turisme** per a la creació del CSPT



Govern d'Andorra

Conveni **memorandum** amb **Govern**



Amb **Casa Cintet i AR+I**



Acord amb **UdA, BSM i CCIS**: Postgrau protecció de dades 2023-2024



Amb la **CCI** de Corea



Amb la **Fundació BCN Comerç**



COUR D'APPEL DE TOULOUSE

Amb la Companyia d'**Experts de Justice à la Court Appel** de Tolosa

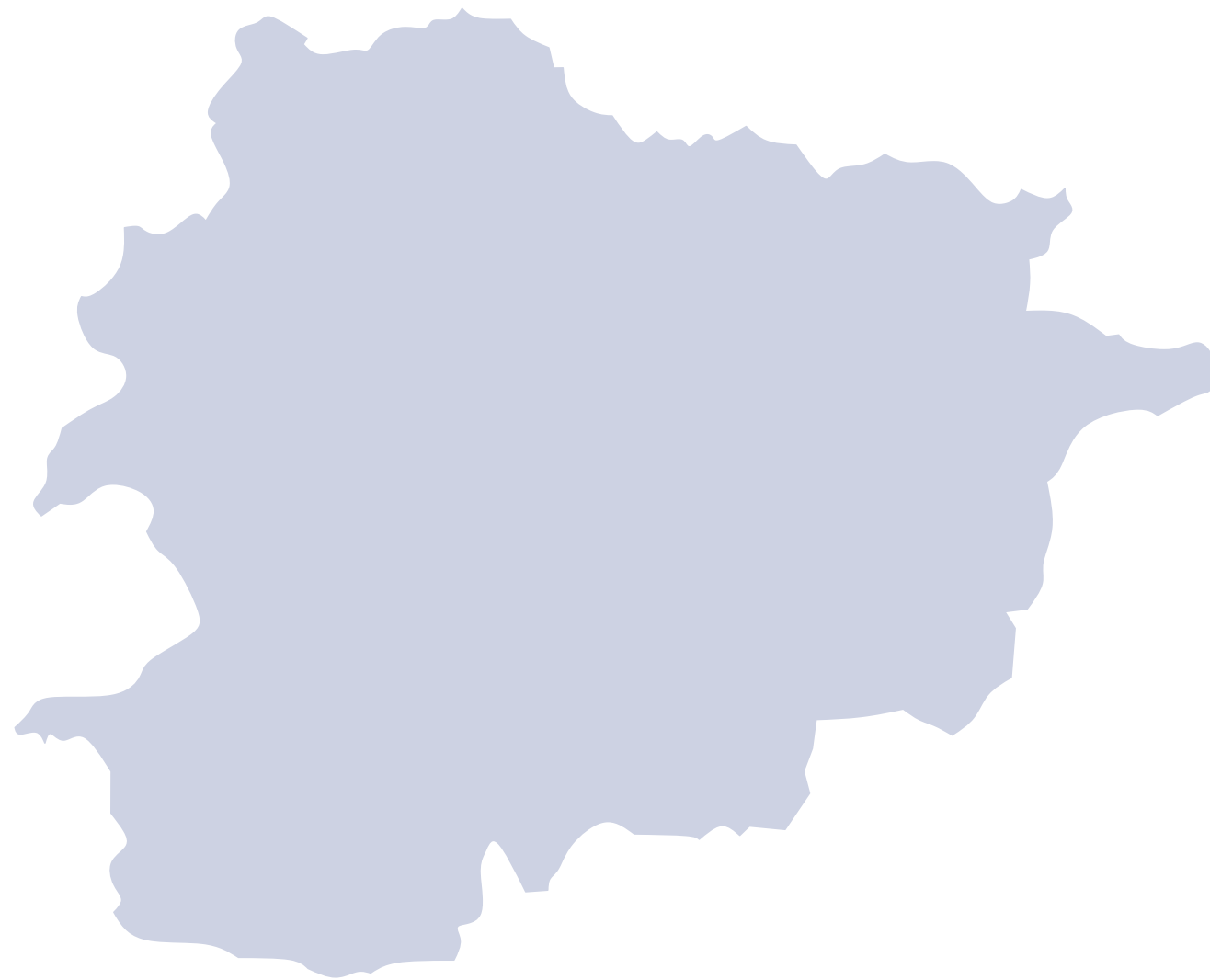


Amb la **Societat de Pèrits Judicials del Tribunal d'Apel·lació** de Tolosa

07__Annex: representació en organismes internacionals



8_Annex: Representació en organismes nacionals



- Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA)
- Centre de Resolució de Conflictes Empresarials (CRCE)
- Andorra Business
- Agència de qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra
- Associació de l'eix central (**The shopping mile**)
- Comerciants per la promoció econòmica del Pas de la Casa (**APROPAS**)
- Consell andorrà d'estadística
- Comissió de mediació (**Ministeri de l'Interior**)
- Comissió nacional de medi ambient
- Andorra Turisme
- Consell del Sector Privat del Turisme (**CSPT**)
- Andorra Selected
- Estratègia Nacional d'Innovació i empreneduria
- Comissió de formació del CES



Estratègia 2024

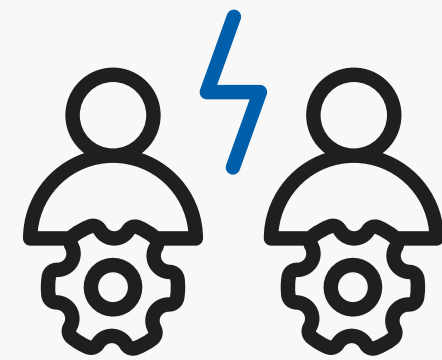
30 ANYS
CAMBRA
DE COMERÇ
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA



2024

Més aproximació
a les empreses

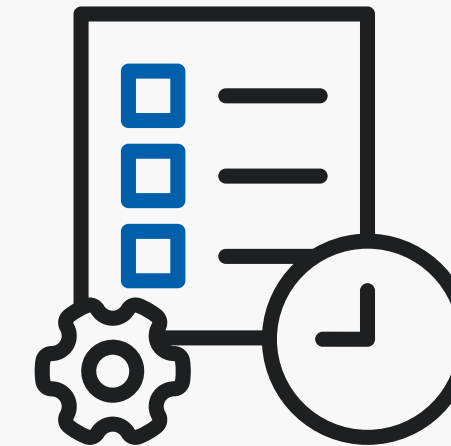
1_Consolidació dels projectes en curs



CRCE
+ Arbitratge



Borsa de treball:
Impuls Jove



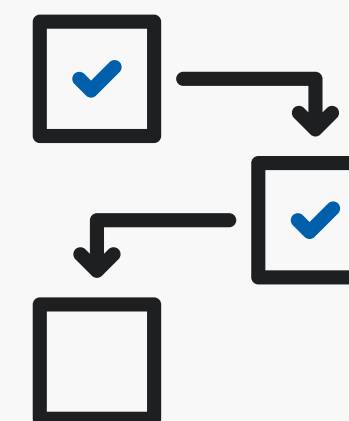
Enquestes de
conjuntura
trimestral



CSPT

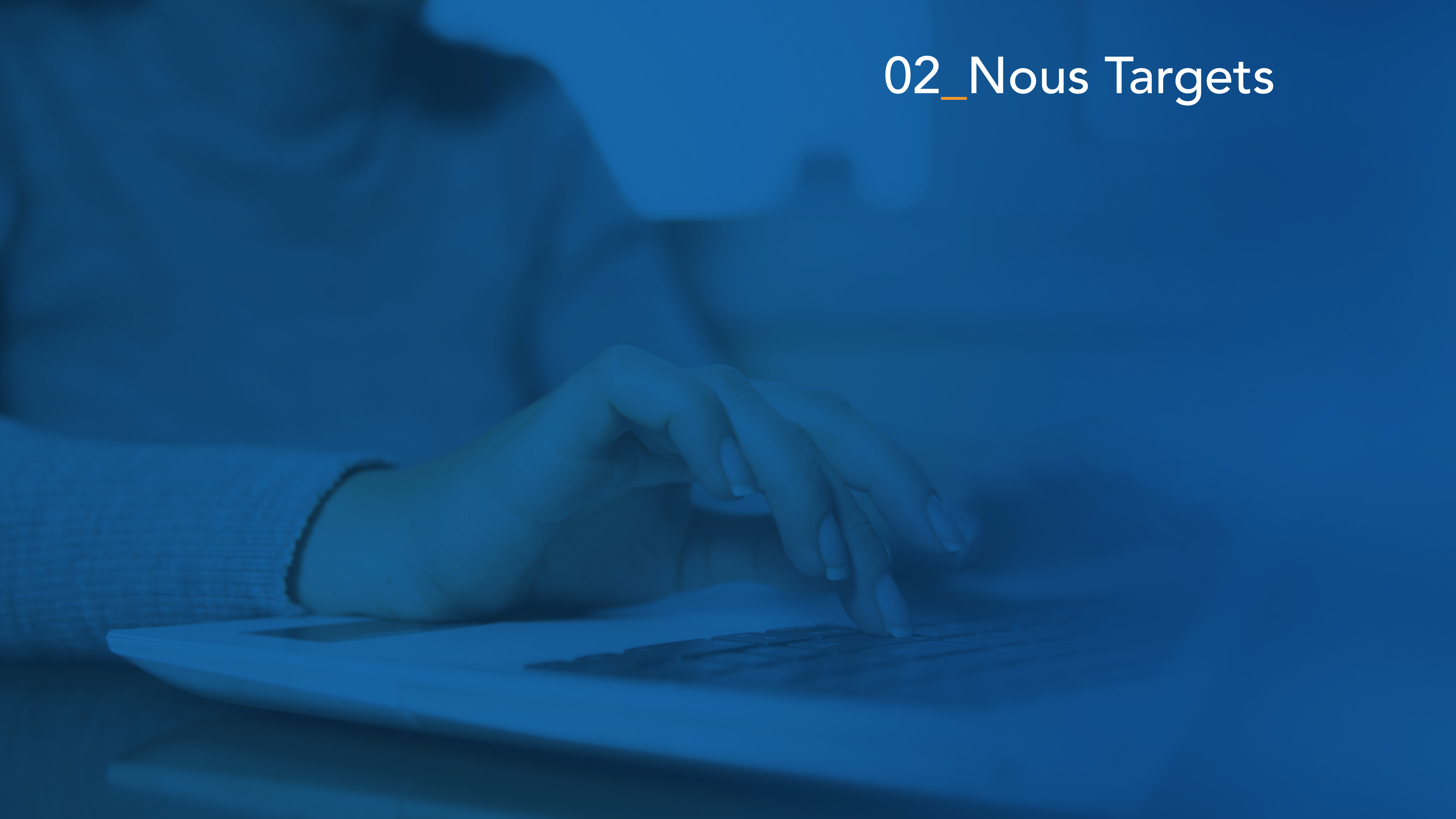


PdE



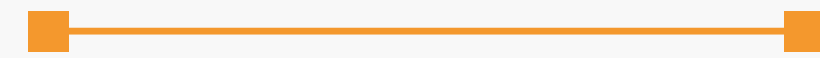
Formació
continuada

02_Nous Targets



■ Comunicació CCIS

Més aproximació a les empreses



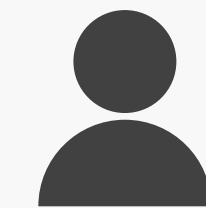
web



newsletter



xxss



píndoles

Nous targets:
Dona, jove,
autònoms....

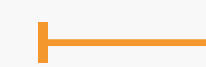


Canvi logístic equip



Reunions planificades

- Equip
- Empreses
- Antics Presidents



Reunions periòdiques amb altres CCIS

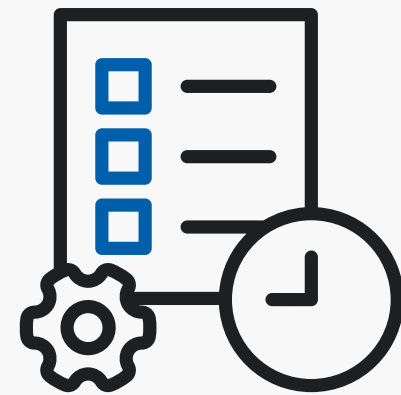


Missions comercials

COMERÇ



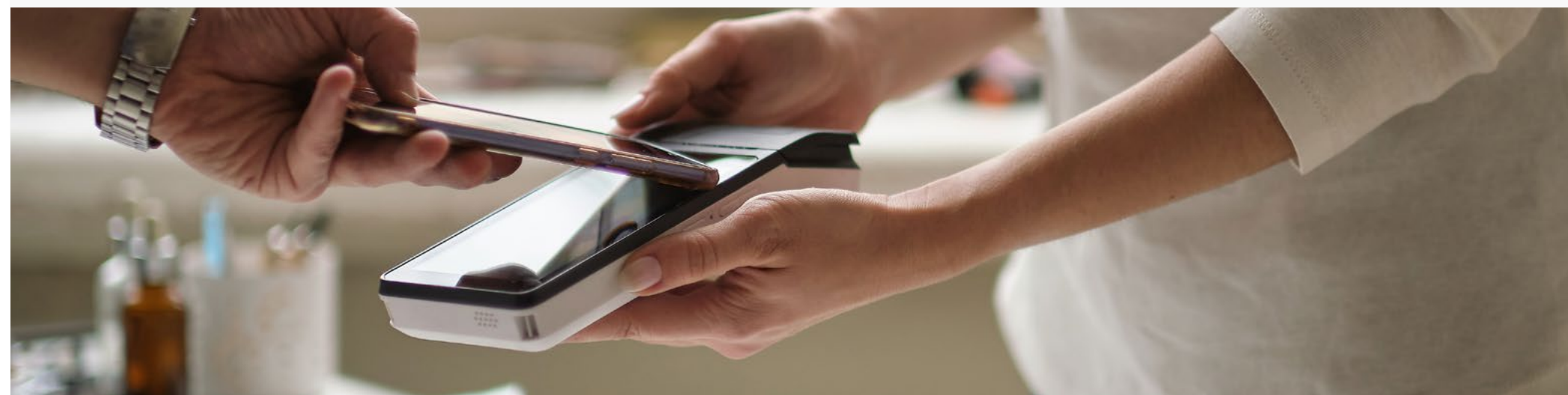
Segell
"Comerç de Qualitat"



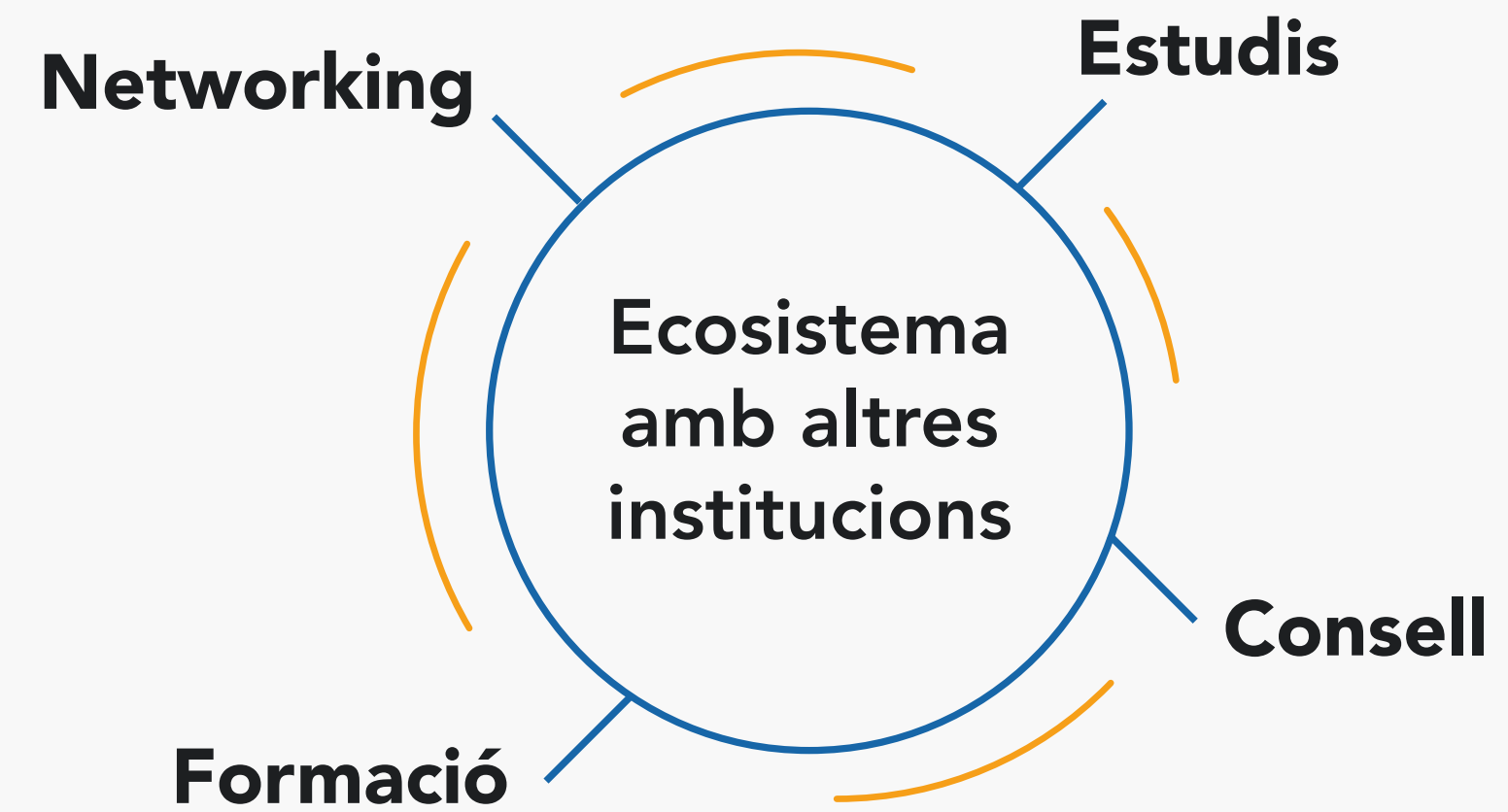
Observatori
de comerç
(Pla estratègic de
compres)



Pla de
geolocalització



DONA EMPRESARIA I DIRECTIVA





■ APLICAR ELS EIXOS ESTRATÈGICS DÓNA RESPOSTA AL NOSTRE PROPÒSIT INSTITUCIONAL

“Acompanyar les empreses en el camí de la **competitivitat, la sostenibilitat i la resiliència, treballant pel bé comú, per a la dinamització econòmica i pel progrés del país. Contribuim al disseny d'un nou model econòmic que consolidi Andorra com país de referència en l'àmbit del turisme, la innovació, la tecnologia i la inversió.**”

■ I REFORÇA LES NOSTRES FUNCIONS

- Serveis
- Òrgan consultiu

03_Eixos 2024-2030



Impacte Acord Associació UE

- 01 Assessorament
Joan Ruiz
- 02 Dinars sectorials
- 03 Projectes europeus

Turisme i Comerç (CSPT)

- 01 Grup de treball
de Dades
- 02 Dignificació del sector
- 03 Potenciar part Comerç

Obertura econò- mica. Innovació

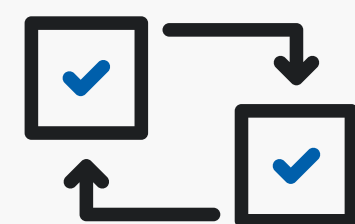
- 01 Projecte Zona Franca
per alt valor afegit
- 02 Comunicacions: Tren...
- 03 Projecte Dron Port

Digitalització

- 01 Formacions i webinars
- 02 PdE
- 03 Digitalització interna
CCIS

Sostenibilitat i sobirania energètica

- 01 Potenciar inversió
privada
- 02 Canvis en els
reglaments
- 03 Formació



ACTIVITAT RECURRENT



COMISSIONS



ÒRGAN CONSULTIU
SEGUIMENT LEGISLATIU



30
A N Y S

CAMBRA
DE COMERÇ
INDÚSTRIA I SERVEIS
D'ANDORRA