



CAMBRA  
DE COMERÇ  
INDÚSTRIA I SERVEIS  
D'ANDORRA

# BALANÇ d'activitats i serveis

---



2023



# Índex

01 \_\_ L'any 2023 en 7 idees

02 \_\_ Eixos estratègics

03 \_\_ Xifres clau del 2023

04 \_\_ Treball de les comissions

05 \_\_ Nou organigrama directiu

06 \_\_ Convenis de col·laboració

07 \_\_ Annex: Representació en organismes nacionals

08 \_\_ Annex: Representació en organismes internacionals

09 \_\_ Estratègia 2024

# 01\_L'any 2023 en 7 idees

01

**Creació del** Consell del Sector Privat del Turisme (**CSPT**) com a una sola veu representativa del sector turístic del país

02

Apropament de les empreses a la secretaria d'estat d'Afers Europeus per obtenir el màxim d'informació sobre **l'encaix d'Andorra a la UE**

06

Impuls de la CCIS com a **Òrgan Consultiu**

## 02\_Eixos estratègics

- Obertura i diversificació econòmica real.
- Canvi de model turístic i comercial.
- Retenció, atracció i capacitació del talent.
- Innovació i transformació digital a les empreses.
- Resolució de Conflictos Empresarials.
- Pla de desenclavament (infraestructures de comunicació).
- Impacte de l'acord associació UE en les empreses.
- Relacions internacionals (promoció econòmica d'Andorra a l'estranger).
- Economia sostenible i circular. Model econòmic sostenible / Model fiscal.
- Activitat recurrent.

**De cara als propers anys  
les línies d'actuació de la  
Cambra donaran resposta  
als reptes del país.**

## 03\_Xifres clau



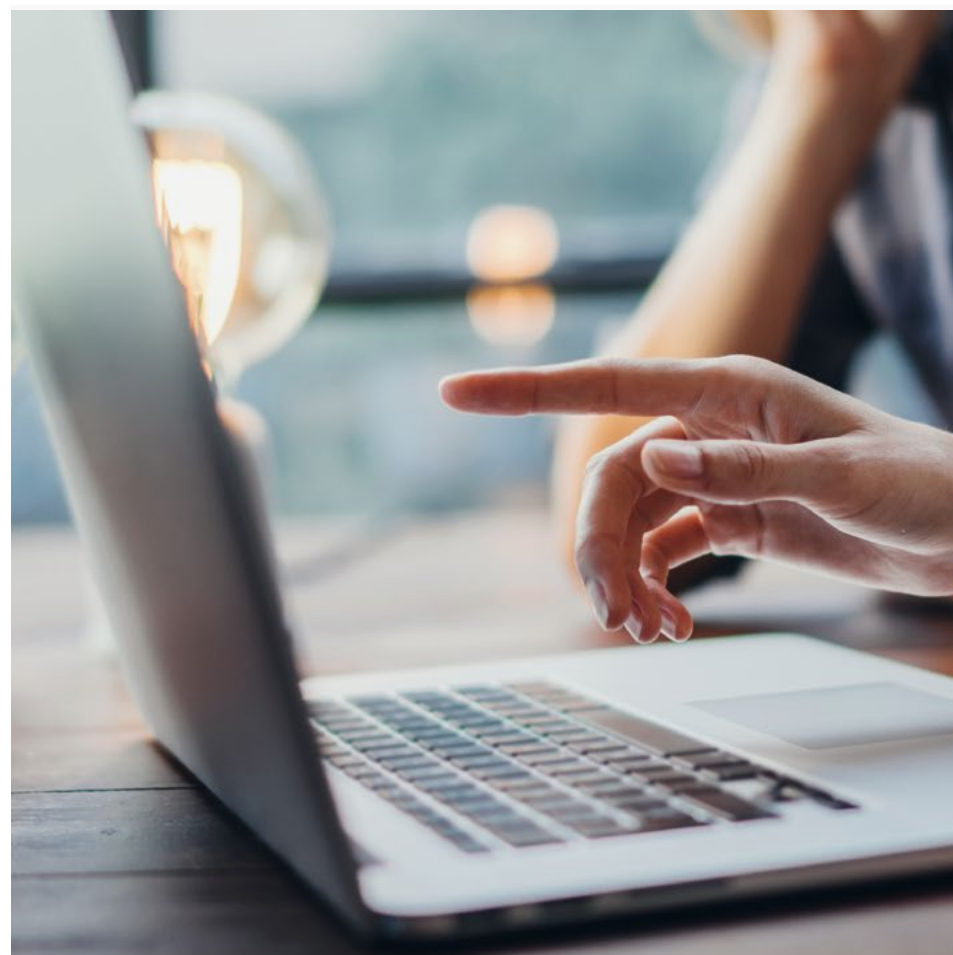
## 03.1.a\_\_Impuls de la transformació digital



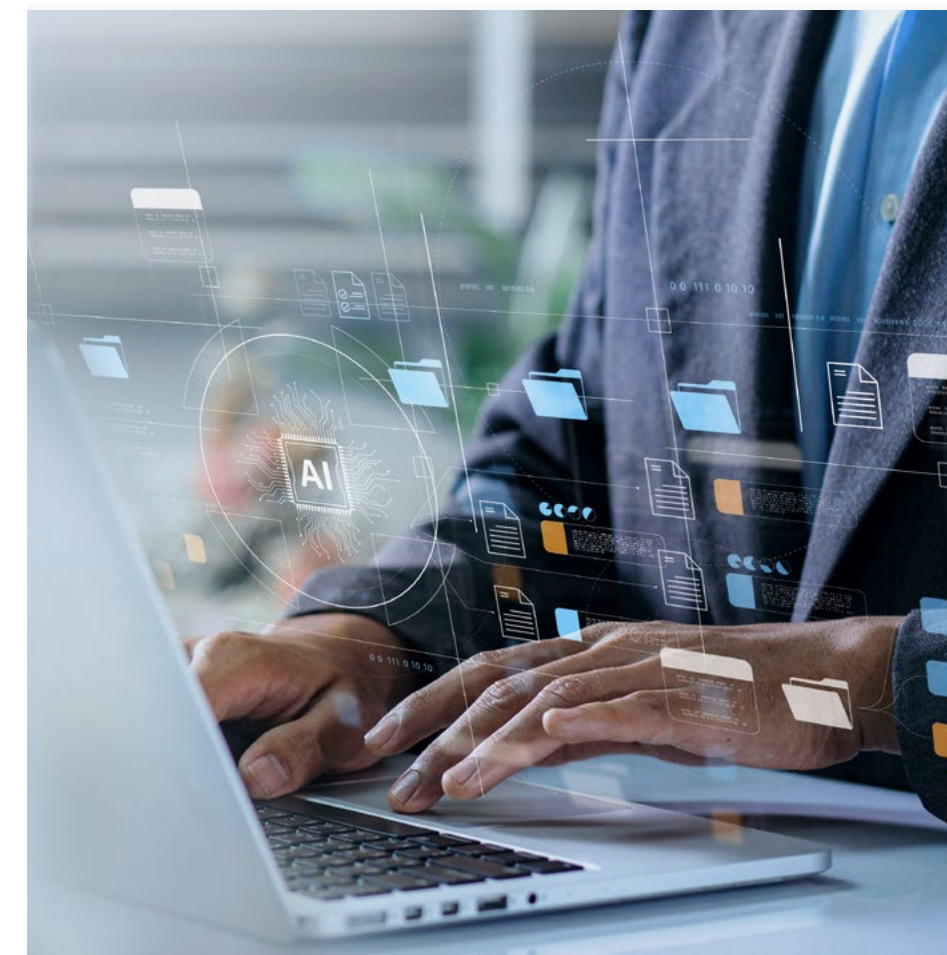
**01.**  
**WEBINARS SECTORIALS  
I FORMACIÓ ESPECÍFICA**  
per als sectors del comerç,  
l'hosteleria i els despatxos  
professionals



**02.**  
**ESTUDI SOBRE LA  
MADURESA DIGITAL  
DE LES EMPRESES**  
Nota global: 3,55  
(nota global 2020: 3,10)



**03.**  
**ENTREVISTA A L'ESPECIAL  
SOBRE TRANSFORMACIÓ  
DIGITAL DEL DIARI  
D'ANDORRA**



**04.**  
**APOSTA PER LA  
TRANSFORMACIÓ DIGITAL  
DELS PROCESSOS  
INTERNS DE LA CAMBRA**

03.1.a\_\_Impuls de la transformació digital

■ **05. PDE** · PROGRAMA DE **DIGITALITZACIÓ D'EMPRESES**



Fase I:  
Qüestionari d'assessorament digital



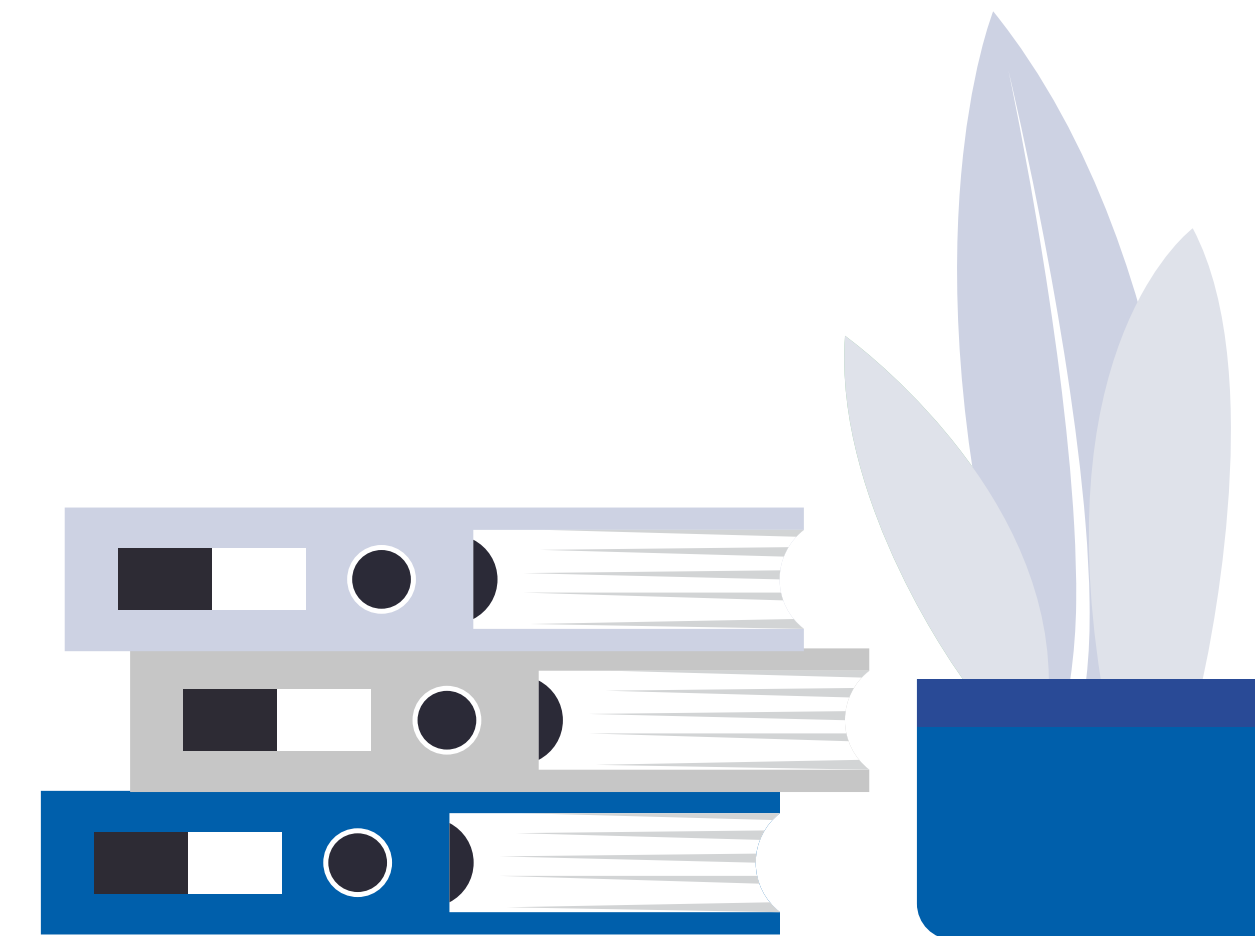
**155**  
qüestionaris

Fase II:  
Assessorament digital

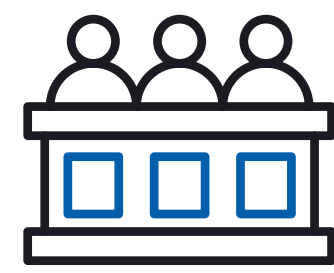
**36**

Fase III:  
Implementació

**1**



## 03.1 b\_\_CRCE · Centre de resolució de conflicts empresarials



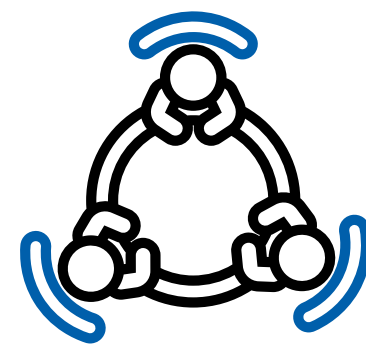
### Convenis

Amb la Companyia d'Experts de Justice  
à la Court Appel de Tolosa



### Jornades

Amb la Societat de Pèrits Judicials del Tribunal  
d'Apel·lació de Tolosa



### Taula rodona

"Com resoldre conflictes sense acudir als tribunals"

Amb el Col·legi d'Advocats d'Andorra: el  
paper essencial de l'advocat en els sistemes  
alternatius de resolució de conflictes



**106**  
total assistents



**5**  
demandes d'informació



**1**  
cas tancat

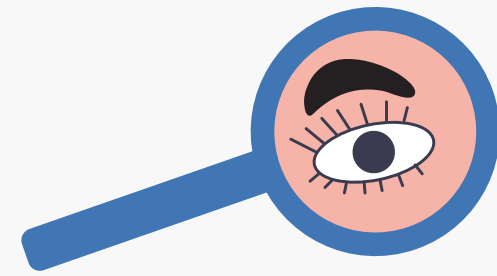


03.1.c\_\_Impuls Jove



**85**

Total ofertes



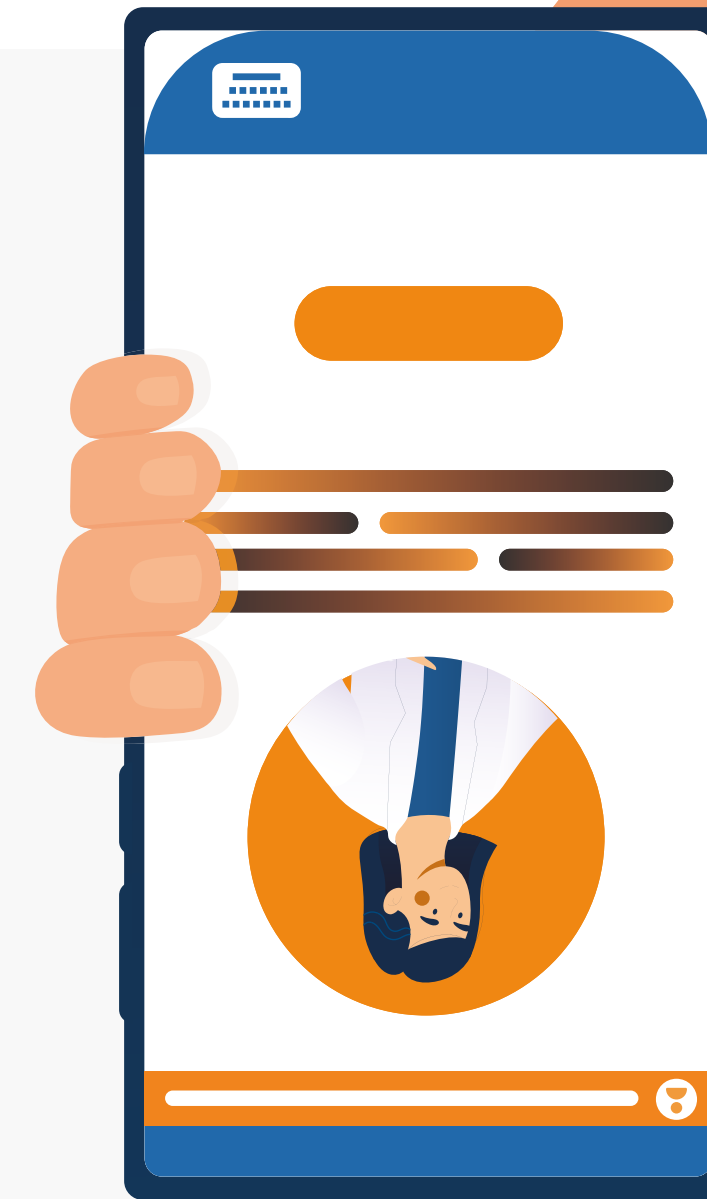
**3585**

Visites ofertes



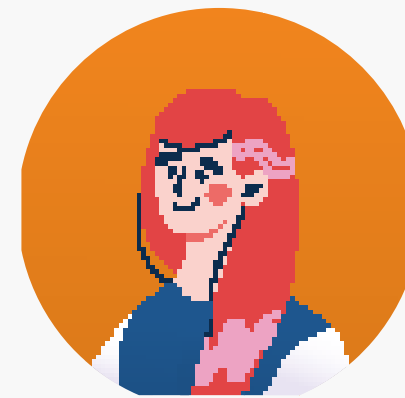
**537**

Inscripcions



**67**

Empreses



**455**

Joves



**IMPULS JOVE**

Borsa jove de treball tempora

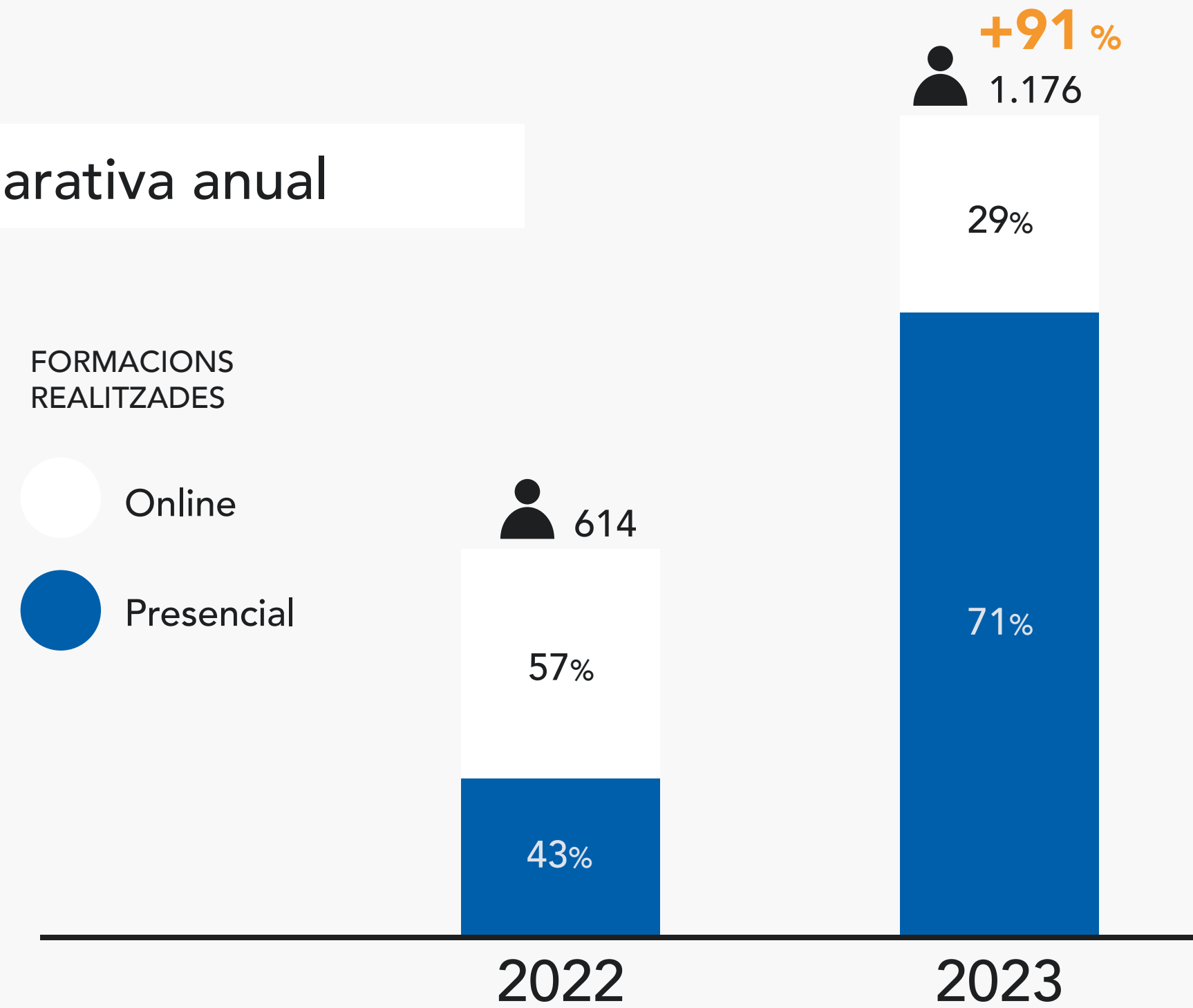
### 03.2.a\_\_Formacions



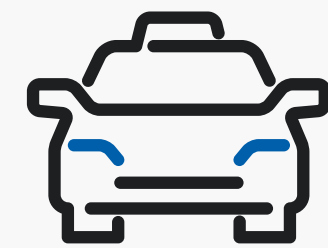
### Temàtiques destacades



### Comparativa anual



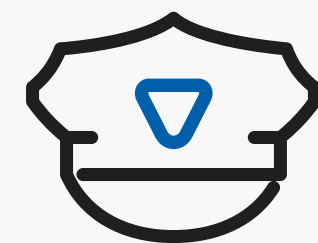
### 03.2.b\_\_Serveis recurrents



CARNETS ATA

102

**0 %**  
vs 2022



CONSULTES DUANA

211

**+19 %**  
vs 2022



PRESSUPOSTOS CENS

44

**+22 %**  
vs 2022

## RESULTATS DE L'ENQUESTA DE CONJUNTURA GENER-JUNY 2023

### ■ Principals factors que dificulten la marxa dels negocis citats per les empreses enquestades (% d'empreses)



**68,7%**

Encariment dels subministraments, productes, matèries primeres, etc.



**49,9%**

Augment dels costos d'exploració



**42,5%**

Manca de personal

### ■ Altres inquietuds assenyalades per les empreses

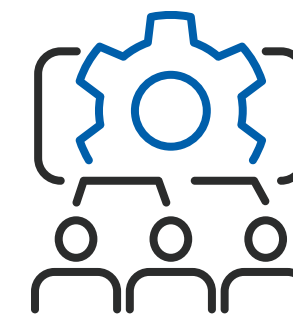
- Pujada dels tipus d'interès i accés al finançament.
- Pèrdua poder adquisitiu i augment dels tipus d'interès => afectació en la demanda/consum.
- Tràmits duaners, costos elevats i dificultats per importar i exportar.
- Turistes de poc nivell adquisitiu.
- Manca d'aparcaments en general depenent de zones.
- Hoteleria: necessitat de transport públic un cop acaben el torn.
- Manca d'habitatges per als treballadors.
- Dificultats en la política d'immigració.



391

Consultes

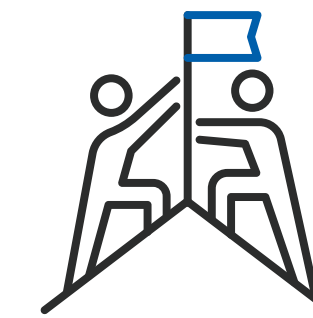
## TEMÀTICA DE LES CONSULTES



Crear una  
empresa  
o societat



Fiscalitat



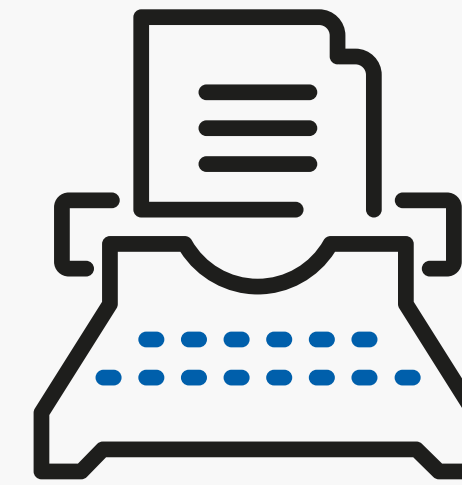
Legislació  
andorrana  
d'interès per a  
la bona marxa  
del negoci.

### 03.3.a\_\_Comunicació



Impactes a  
la premsa  
andorrana

319



Notes de  
premsa

18



Entrevistes  
i demandes  
d'informació  
gestionades

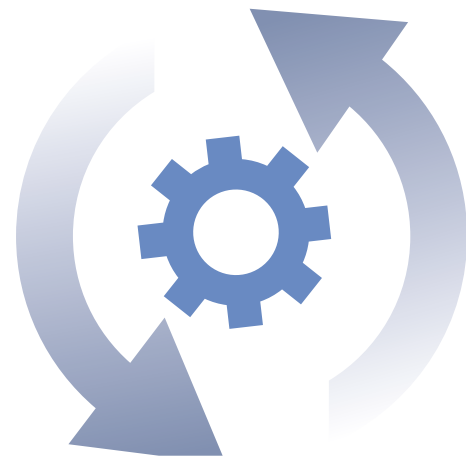
11



Publicacions  
gestionades al  
diari d'Andorra

2

### 03.3.b\_\_Xarxes socials i web



#### ACTUALITZACIÓ CONSTANT DE:

Indicadors econòmics

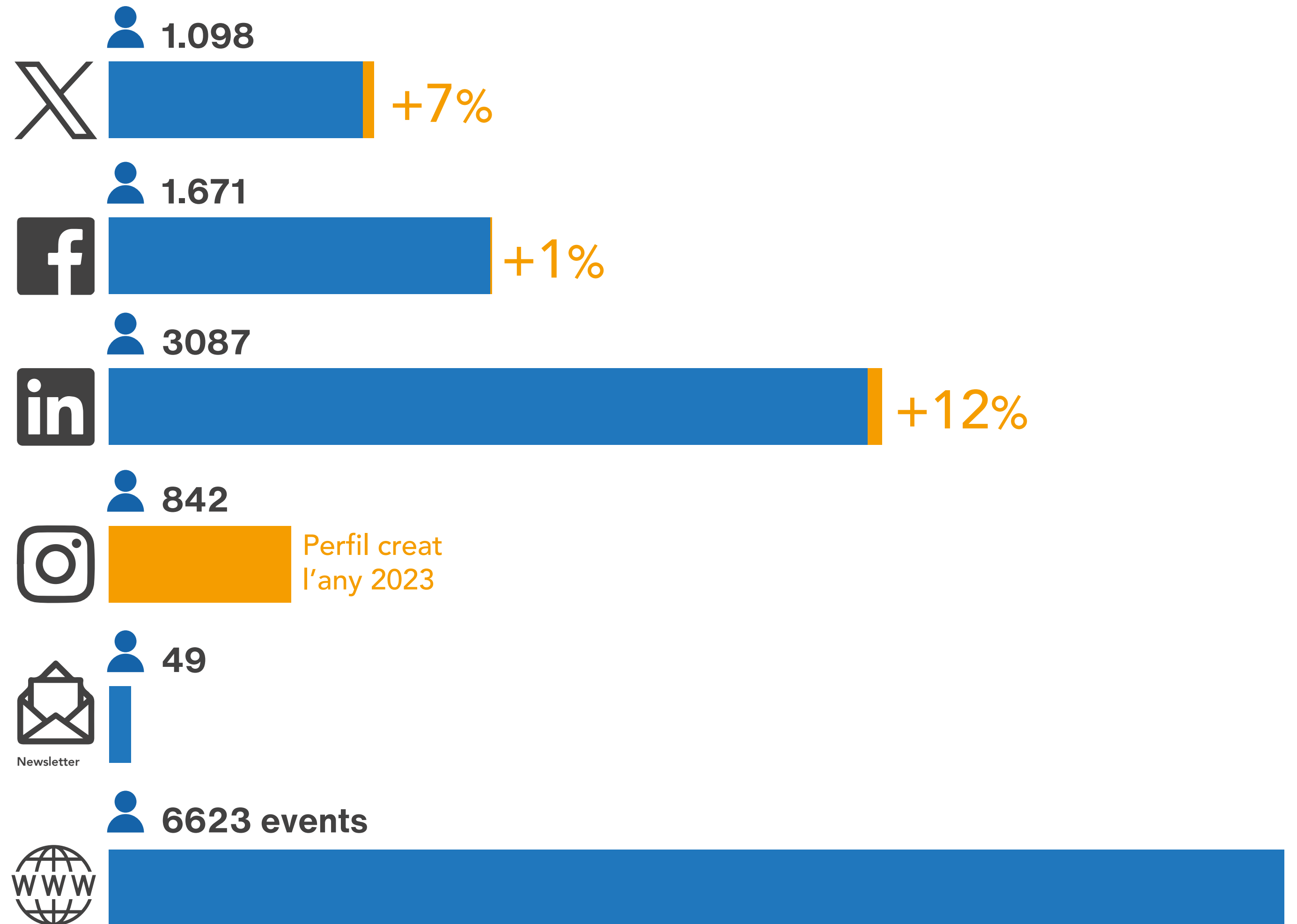
■ Notícies corporatives

Formació

■ Notícies

Info institucional

■ Empresa



# 04\_Treball de les comissions





## Acord d'associació amb la UE

01

Dinars sectorials amb el Secretari d'Estat d'Afers Europeus

02

Estudi de l'assessor de la CCIS a Brussel·les en vista a l'Acord d'Associació

03

Una delegació de la CCIS viatja a Brussel·les per exposar les inquietuds del sector empresarial

04

Punt d'informació per les empreses sobre l'acord d'Associació

## Millora de les infraestructures

01

Seguiment del pla de mobilitat del Govern

02

Relacions amb les CCI del Sud de França

## ADR Empresarial

01

Programa de formació

02

Creació de la BBDD de mediadors i pèrits

03

Taula Rodona "Com resoldre conflictes sense acudir als tribunals"

04

Amb el Col·legi d'Advocats d'Andorra: el paper essencial de l'advocat en els sistemes alternatius de resolució de conflictes

## Normativa CCIS

01

Aprovació del manual de bones pràctiques

02

Estudi de bones pràctiques per a la contractació

## Digitalització

01

3r estudi de maduresa digital

02

Participació i promoció del PDE

03

Participació en el programa PdT'DA

04

Webinars Sectorials

05

Formació específica

## Energia

01

Reunions amb el departament de medi ambient per promoure la inversió privada

## Turisme

01

Creació del Consell del Sector privat del turisme (CSPT) i dels grup de treball d'estrategia, dades i RRHH

## Comerç

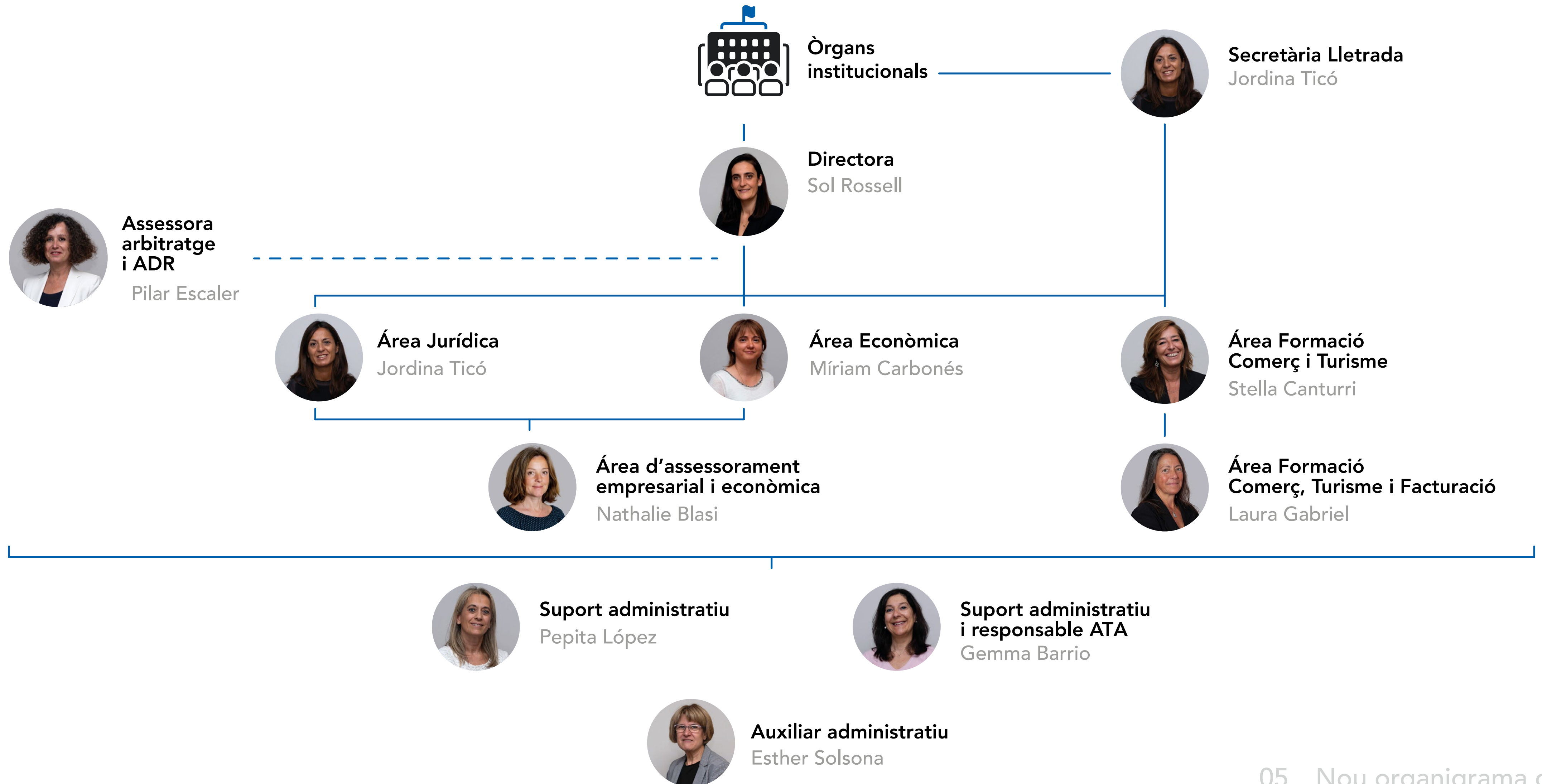
01

Conveni de col·laboració amb la fundació BCN Comerç

02

Transformació del concurs d'aparadors de Nadal en la Festa del Comerç

# 05\_Nou organigrama directiu



# 06\_Convenis de col·laboració



Amb el grup de **treball de turisme** per a la creació del CSPT



Govern d'Andorra

Conveni **memorandum** amb **Govern**



Amb **Casa Cintet** i **AR+I**



Acord amb **UdA**, **BSM** i **CCIS**: Postgrau protecció de dades 2023-2024



Amb la **CCI** de Corea



Amb la **Fundació BCN Comerç**



COUR D'APPEL DE TOULOUSE

Amb la Companyia d'**Experts de Justice** à la **Court Appel** de Tolosa

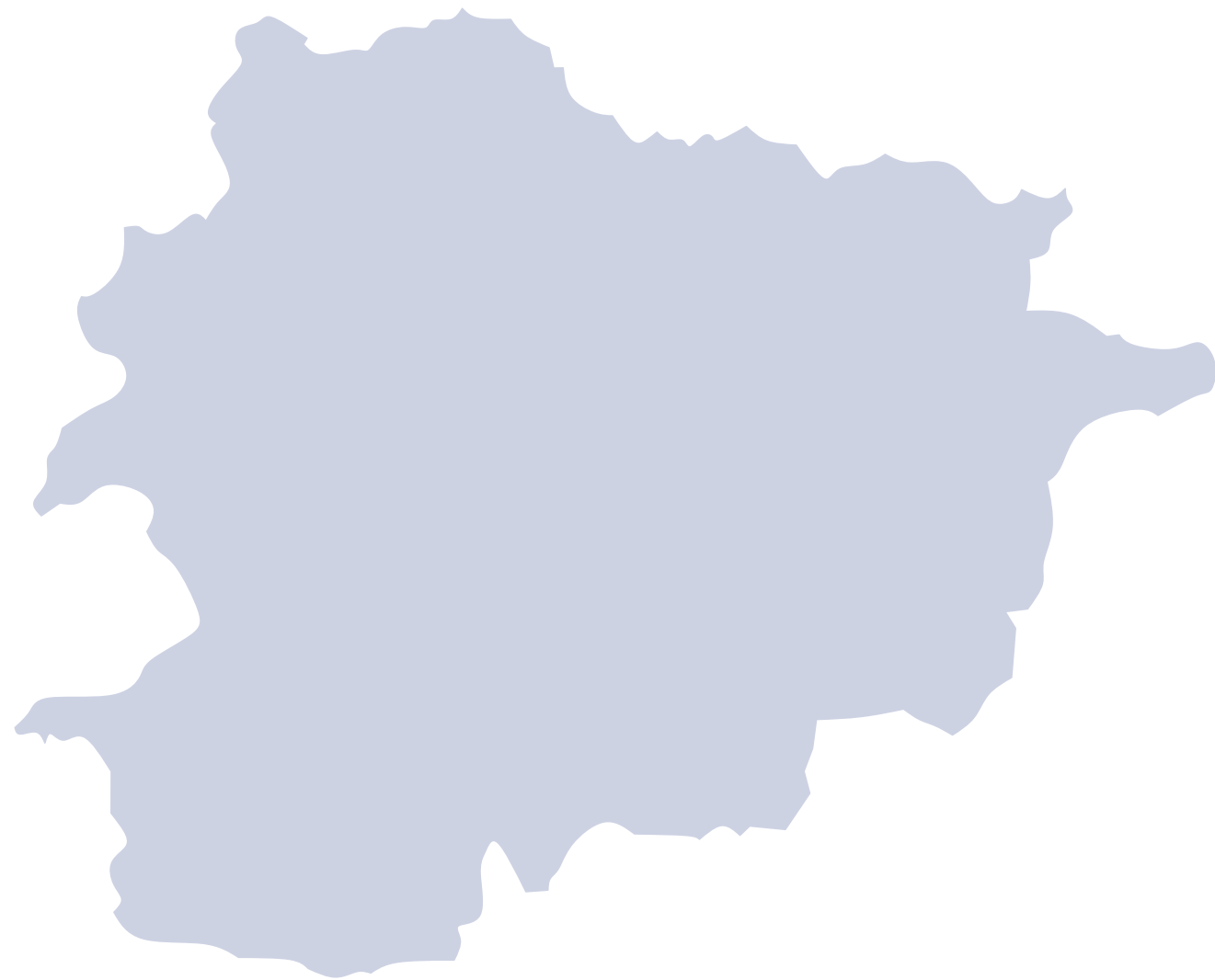


Amb la **Societat de Pèrits Judicials del Tribunal d'Apel·lació** de Tolosa

# 07\_\_Annex: representació en organismes internacionals



# 8\_Annex: Representació en organismes nacionals



- Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA)
- Centre de Resolució de Conflictes Empresarials (CRCE)
- Andorra Business
- Agència de qualitat de l'ensenyament superior d'Andorra
- Associació de l'eix central (**The shopping mile**)
- Comerciants per la promoció econòmica del Pas de la Casa (**APROPAS**)
- Consell andorrà d'estadística
- Comissió de mediació (**Ministeri de l'Interior**)
- Comissió nacional de medi ambient
- Andorra Turisme
- Consell del Sector Privat del Turisme (**CSPT**)
- Andorra Selected
- Estratègia Nacional d'Innovació i empreneduria
- Comissió de formació del CES



30  
A N Y S

CAMBRA  
DE COMERÇ  
INDÚSTRIA I SERVEIS  
D'ANDORRA