



Registre de les Activitats de Tractament – Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

Compliment de l'article 34 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals i de l'article 30 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Les categories de dades personals indicades a cada una de les activitats de tractament es detallen en el document annex.

Nom del responsable del tractament	Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra
Dades de contacte del responsable	Carrer Prat de la Creu, 8 baixos, d'Andorra la Vella Telèfon:+376 809 292 a/e: ccis@andorra.ad
Dades de contacte del DPD	Jordina Ticó Rufach Carrer Prat de la Creu, 8 baixos, d'Andorra la Vella Telèfon:+376 809 292 a/e: dpd@ccis.ad

TRACTAMENTS EFECTUATS EN QUALITAT DE RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

1. **Cens públic de la Cambra**
2. **Informe econòmic**
3. **Formació**
4. **Recursos humans**
5. **Mailing**
6. **Servei personalitzat de consultes**
7. **Proveïdors**
8. **Clients**
9. **Membres del Ple**
10. **Membres del Comitè Executiu**
11. **Comissions consultives**
12. **Comerç, Indústria i Serveis**
13. **Centre de Resolució de Conflictes Empresarials de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra**
14. **Comissió Consell del Sector Privat de Turisme**

1. Cens públic de la Cambra

Finalitat del tractament: Gestionar les dades referents a les empreses que configuren la xarxa comercial i industrial del Principat per elaborar llistats, estudis, estadístiques, informes i valoracions.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: Del propi titular de l'empresa o del seu representat legal, per mitjà de la fitxa d'inscripció al Cens de la Cambra. Del Registre de Comerç del Ministeri d'Economia.

Categories de dades personals: Nom i cognoms del titular de l'empresa o del representant legal, adreça, telèfons, fax, correu electrònic, pàgina web, nom i cognoms de persona de contacte i telèfon de contacte.

Categories de destinataris: Administracions públiques i organismes públics, sempre que ho justifiquin legalment, amb la indicació de la norma en què es basen per sol·licitar-ho.

Categories de destinataris països tercers: A terceres persones i entitats amb el consentiment de la persona interessada.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació supeditada a l'alta al Registre de Comerç del Govern d'Andorra

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligació legal continguda a la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra i del Reglament regulador del cens general propi d'activitats comercials, industrials i de Serveis de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

2. Informe econòmic

Finalitat del tractament: Subministrament de l'informe econòmic.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada per via directa, telefònica, fax o correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons i correu electrònic, de les persones interessades a rebre l'informe econòmic anual; dels subministradors de dades per elaborar l'informe, i dels tècnics experts que han participat en l'elaboració de l'informe.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació permanent. Les dades s'eliminen a petició de la persona interessada, immediatament després de la seva sol·licitud.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligació legal continguda a la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

3. Formació

Finalitat del tractament: Enviar informació sobre els cursos de formació i altres activitats formatives i informatives, i gestionar-ne les inscripcions i el funcionament.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De les mateixes persones interessades a través de fitxes de sol·licitud d'informació, llistes, formularis i butlletes d'inscripció a cursos i a altres activitats formatives i informatives, i també a través de la pàgina web de la Cambra.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons, correu electrònic, nacionalitat, dades curriculars, dades bancàries, número de registre tributari, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat de les persones interessades.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: El termini de conservació de les dades ve determinat per la durada de la formació i les obligacions legals que se'n deriven.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligació legal continguda a la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

4. Recursos humans

Finalitat del tractament: Confecció de nòmines, gestió de personal i prevenció dels riscos laborals i la protecció de la seguretat i de la salut dels empleats.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: Directament pel personal empleat a la Cambra, currículum *vitae* i proves de selecció.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons, correu electrònic, dades bancàries, data i lloc de naixement, número de registre tributari, número de passaport o document d'identitat, còpia del document d'identitat, nacionalitat, dades curriculars, dades de la CASS i número de la CASS dels empleats i certificat del metge d'aptitud als controls de reconeixement mèdic.

Categories de destinataris: Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) en relació al seu estat d'afiliació.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació permanent. S'eliminen regularment de suport i auxiliars.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

5. Mailing

Finalitat del tractament: Enviament d'informació i serveis de la Cambra de Comerç a les persones interessades.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De les persones interessades, a través de fitxes d'inscripció al cens i a través de formularis de sol·licitud d'informació, butlletes d'inscripció; per telèfon, fax o correu electrònic i també a través de la pàgina web de la Cambra.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons, correu electrònic de les persones interessades en rebre informació de la Cambra de Comerç.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'eliminen a petició de la persona interessada, immediatament després de la seva sol·licitud.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

6. Servei personalitzat de consultes

Finalitat del tractament: Gestionar les consultes i preguntes que arriben al servei d'assessorament empresarial i d'assessoria duanera per tal de donar resposta a les mateixes i fer-les arribar als seus sol·licitants.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De les mateixes persones interessades, per via directa, per via telefònica, per fax o correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons, correu electrònic de les persones interessades en rebre informació o assessorament empresarial i assessorament duaner.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'eliminen immediatament després de la seva sol·licitud.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligació legal continguda a la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

7. Proveïdors

Finalitat del tractament: Gestionar el sistema de subministrament o aprovisionament de béns i serveis que requereix la Cambra per al desenvolupament de la seva activitat.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: Dels proveïdors, per via directa, via telefònica, fax o correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, correu electrònic, telèfons, dades bancàries i número de registre tributari dels proveïdors.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'han de conservar mentre sigui vigent la relació comercial i/o contractual i posteriorment fins que no hagin prescrit les responsabilitats en matèria fiscal i comptable.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

8. Clients

Finalitat del tractament: Gestió dels cobraments dels serveis prestats per la Cambra als seus clients.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: Dels clients, per via directa, via telefònica, fax o per correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, correu electrònic, telèfons, número de passaport o document d'identitat, dades bancàries i número de registre tributari dels clients.

Categories de destinataris: Entitats bancàries per fer els cobraments corresponents pels serveis prestats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'han de conservar mentre sigui vigent la relació comercial i/o contractual i posteriorment fins que no hagin prescrit les responsabilitats en matèria fiscal i comptable.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'una relació contractual (art. 6.1.b RGPD) i d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD).

9. Membres del Ple

Finalitat del tractament: Complir amb les funcions legalment atribuïdes als membres del Ple d'acord amb la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada o del seu representant legal directament, a través de formularis, actes, fitxes de sol·licitud o per mitjà del correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, correu electrònic, telèfons, dades curriculars, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació permanent pel seu interès institucional. S'eliminen regularment de suport i auxiliars.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals contingudes la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

10. Membres del Comitè Executiu

Finalitat del tractament: Complir amb les funcions legalment atribuïdes als membres del Comitè d'acord amb el Reglament de règim interior de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra i d'acord amb la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada o del seu representant legal directament, a través de formularis, actes, fitxes de sol·licitud o per mitjà del correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, correu electrònic, telèfons, dades curriculars, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació permanent pel seu interès institucional. S'eliminen regularment de suport i auxiliars.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de compliment de la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

11. Comissions consultives

Finalitat del tractament: Complir amb les funcions legalment atribuïdes als membres de les comissions d'acord amb el Reglament de règim interior de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra i d'acord amb la Llei de creació de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada o del seu representant legal a través de formularis, actes, entrevistes i per mitjà del correu electrònic.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, correu electrònic, telèfons, dades curriculars, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat.

Categories de destinataris: No es preveu intercanviar dades amb altres entitats.

Categories de destinataris països tercers: No s'efectua comunicació internacional de dades.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Conservació permanent pel seu interès institucional. S'eliminen regularment de suport i auxiliars.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de compliment de la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

12. Comerç, Indústria i Serveis

Finalitat del tractament: Desenvolupar activitats que contribueixin a defensar, fomentar i desenvolupar el comerç, la indústria i els serveis. Promocionar i organitzar activitats de promoció comercial de béns i serveis i de dinamització comercial. Emissió de certificats i carnets ATA. Elaboració d'enquestes de satisfacció.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada o del seu representant legal, a través de fitxes d'inscripció al cens i a través de fitxes de sol·licitud d'informació, formularis i butlletes d'inscripció, i també a través de la transmissió electrònica.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, fax, telèfons, correu electrònic, nacionalitat, dades curriculars, dades bancàries, número de registre tributari, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat de les persones interessades.

Categories de destinataris: Administracions públiques i organismes públics, sempre que ho justifiquin legalment indicant la norma en què es basen per sol·licitar-ho

Categories de destinataris països tercers: A terceres persones i entitats amb el consentiment de la persona interessada.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'eliminen immediatament després de la seva sol·licitud.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de compliment de la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

13. Centre de Resolució de Conflictes Empresarials de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra

Finalitat del tractament: Gestionar les dades relatives a l'aplicació dels processos de resolució alternativa de conflictes empresarials i d'inscripció als Registres del Centre de Resolució de Conflictes Empresarials de la Cambra.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada, per mitjà del formulari de sol·licitud, per derivació d'institucions públiques i/o privades o de l'Administració de Justícia en el cas de derivacions judicials.

Categories de dades personals: Nom i cognoms, edat, fotografia, adreça, telèfons, fax, adreça electrònica, NRT, passaport, document nacional d'identitat o targeta de residència del sol·licitant i/o representant, estudis, inscripcions a col·legis o associacions professionals; nom i cognoms, adreça, adreça electrònica i telèfon de la persona de contacte.

Categories de destinataris: Les dades de caràcter personal només podran ser comunicades a un tercer, professional imparcial, per al compliment de les finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de la persona interessada.

Categories de destinataris països tercers: Les dades de caràcter personal només podran ser comunicades a un tercer, professional imparcial, per al compliment de les finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de la persona interessada.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: El termini de conservació de les dades ve determinat per la durada de les obligacions legals que se'n deriven.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals contingudes a la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra i els reglaments reguladors dels diferents procediments alternatius de resolució de conflictes empresarials de la Cambra.

14. Comissió Consell del Sector Privat de Turisme

Finalitat del tractament: Desenvolupar activitats que contribueixin a la millora continuada del sector turístic i l'acompliment dels objectes, fins i funcions per a la execució de les accions de promoció i foment del turisme.

Procediment i font d'obtenció de les dades de caràcter personal: De la mateixa persona interessada o del seu representant legal, a través de fitxes de sol·licitud d'informació, formularis, i també a través de la transmissió electrònica.

Categories de dades personals: Nom, cognoms, adreça, telèfons, correu electrònic, nacionalitat, dades curriculars, número de passaport o document d'identitat i còpia del document d'identitat de les persones interessades.

Categories de destinataris: Administracions públiques i organismes públics, sempre que ho justifiquin legalment indicant la norma en què es basen per sol·licitar-ho i amb el consentiment de la persona interessada.

Categories de destinataris països tercers: A tercers persones i entitats amb el consentiment de la persona interessada.

Terminis previstos per a la supressió de les diferents categories de dades: Les dades s'eliminen immediatament després de la seva sol·licitud.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat: La CCIS recull en un document intern i privat la política de seguretat. La Cambra té una xarxa interna protegida amb diferents mesures de seguretat, disposa d'accessos restringits a tota persona aliena a la CCIS, i en funció del perfil de l'usuari existeixen controls d'accés. Es fan còpies de seguretat diàries.

Legitimació: Compliment d'obligacions legals (art. 6.1.c RGPD) i de compliment de la Llei de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra.

ANNEX- CATEGORIA DE DADES PERSONALS

S'enumeren seguidament les dades de caràcter personal agrupades per categories:

- **Identificatives:** nom i cognoms, número de passaport o DNI; número de la Seguretat Social; adreça postal; adreça electrònica, telèfon; fax; dades de la CASS i número de la CASS; professió; signatura manuscrita; signatura electrònica; número de registre tributari.
- **Característiques personals:** sexe; estat civil; data de naixement; lloc de naixement; edat; nacionalitat.
- **Acadèmiques i professionals:** dades curriculars; formació i titulacions; historial acadèmic; experiència professional.
- **Ocupació:** lloc de treball; formació.
- **Econòmiques, financeres i d'assegurances:** dades econòmiques de nòmina; dades bancàries; número targeta de crèdit; assegurances.
- **Dades especialment protegides:** certificat del metge d'aptitud als controls de reconeixement mèdic.

Vigent a partir de: 16/05/2022
Última modificació: 25/04/2023