

NOTA DE PREMSA

Presentació del balanç d'activitat de la Cambra en l'any 2021

L'any 2021 s'ha centrat en la represa econòmica, el seguiment legislatiu i la comunicació activa amb els diferents sectors

El focus de la gestió de la Cambra ha estat la dinamització econòmica amb nous programes, especialment, per al comerç

La Cambra ha estat un actor proactiu en projectes estratègics per al país

Andorra la Vella, 31 de març del 2022. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis presenta el balanç de les activitats de l'any 2021. El 2021 ha estat any d'eleccions per l'entitat que han suposat el relleu de la presidència de Miquel Armengol a Josep M. Mas i, la constitució del nou comitè. Els primers mesos de mandat de Josep M. Mas s'han centrat des de l'inici en contribuir a la represa econòmica per superar l'impacte econòmic de la pandèmia en el bon funcionament de les empreses; el seguiment legislatiu com a òrgan consultiu en projectes de llei d'afectació per als diferents sectors econòmics i, en la voluntat de mantenir un diàleg obert i proper als sectors d'activitat amb l'objectiu de conèixer d'a prop els seus neguits i preocupacions per tal d'ajudar-los i disposar d'un baròmetre econòmic actual, juntament amb els diferents estudis que promou l'entitat.

S'ha donat impuls a la creació de programes destinats a **la dinamització econòmica** que donin resposta a les necessitats actuals. Aquesta ha estat una prioritat a l'hora de dirigir l'activitat d'enguany.

Ens referim a:

- El nou servei d'assessorament *Store Assist*, que s'emmarca al programa Fem Empresa que va ser creat per pal·liar els efectes de la crisi. Aquest consisteix en un assessorament destinat als petits comerços amb l'objectiu d'ajudar-los a millorar la seva activitat.

NOTA DE PREMSA

- Per altra banda, els comuns treballen en col·laboració amb la Cambra un pla de revitalització territorial de comerç, en el qual la Cambra realitza un treball de camp sobre l'eix comercial de la parròquia a desenvolupar comercialment per així contribuir a refer-se de la crisi econòmica causada per la pandèmica. Actualment, s'estan duent a terme dos projectes amb el Comú de Sant Julià de Lòria i amb el Comú d'Andorra la Vella.
- També s'ha posat en funcionament el nou servei d'informació sobre les ajudes públiques que permet a l'empresa andorrana fer consultes de les ajudes disponibles. Les empreses internacionals també poden fer consultes amb relació als tràmits que s'han de fer per crear un negoci a Andorra, la llei d'inversió estrangera, els treballs de curta durada i la fiscalitat.

Com a òrgan consultiu, la Cambra de Comerç ha analitzat més de 10 projectes de llei, entre els quals destaquen: el d'economia digital, de finances comunals, d'economia circular, de contractació pública, de l'impost sobre les estades en allotjaments turístics i el de seguretat de les xarxes i dels sistemes d'informació, entre altres. La finalitat del seguiment legislatiu, no és cap altra que vetllar per als interessos generals dels sectors d'activitat que la Cambra representa i pel progrés econòmic d'Andorra.

La funció de la Cambra és analitzar els projectes de llei i traslladar al Govern i/o al Consell General, les esmenes o consideracions oportunes per a que es tinguin en compte i es recullin les problemàtiques i els neguits dels sectors afectats amb solucions concretes i ajustades al context.

D'altra banda, també forma part d'aquest rol el fet d'acompanyar les empreses i professionals del país a l'hora d'implementar les mesures econòmiques i les noves lleis.

La recerca i generació d'un diàleg obert i constructiu amb els diferents representats dels sectors empresarials sempre ha estat un objectiu per la Cambra a l'hora de treballar de forma més propera i efectiva, tot i que la COVID-19 ha posat de manifest que, ara més que mai, la comunicació és cabdal per poder fer un seguiment exhaustiu de l'evolució del ritme d'activitat empresarial.

NOTA DE PREMSA

Una altra eina que contribueix a la **generació de coneixement i obtenció de dades objectives** i a saber quin és el baròmetre de l'activitat econòmica són els estudis i enquestes adreçades a les empreses, com ara:

- l'Informe econòmic anual;
- L'enquesta dels efectes de la COVID sobre l'activitat econòmica (en col·laboració amb el CRES)
- Enquestes de conjuntura del 1r i 2n semestre del 2021

Conseqüentment, la Cambra de Comerç es continua posicionant com a referent del país en publicacions de caràcter empresarial i econòmic. L'any 2021 s'han seguit elaborant les enquestes de conjuntura trimestrals a més de l'informe econòmic anual. Per altra banda, s'han actualitzat la publicació Andorra en xifres, el calendari fiscal i quadre d'impostos i les taxes comunals.

Donada la situació actual s'ha tornat a fer una nova enquesta, la tercera, sobre l'impacte econòmic de la COVID-19 en les empreses.

Principals projectes estratègics presentats durant el 2021

Durant el decurs del 2021 s'han dut a terme diferents projectes estratègics que donen compliment als principals eixos estratègics i línies de treball: millora de les infraestructures; impuls a l'arbitratge i desenvolupament dels ADR (mediació, conciliació i *fact finding*) o sostenibilitat.

- ✓ En el primer trimestre, es va fer la presentació pública del Pla de desenclavament d'infraestructures d'Andorra, que tenia per objectiu ser una palanca de canvi pel progrés i pel model econòmic del país, gràcies a noves infraestructures que apropessin Andorra al món i generessin un desenvolupament econòmic sostenible.
- ✓ Al setembre es va presentar oficialment el Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA) integrat pel Col·legi d'Advocats d'Andorra i la Cambra. La seva missió és fomentar l'arbitratge com a mitjà alternatiu de resolució de conflictes i administrar arbitratges nacionals i internacionals.
- ✓ D'altra banda, s'ha participat en les jornades de treball proposades pel Govern i en la subcomissió de la mobilitat i, en les comissions de la Dona i la de la Igualtat

NOTA DE PREMSA

En el marc de **la digitalització de serveis**, la Cambra ha realitzat un doble esforç. Per una part ha articulats noves propostes, sobretot formatives, per incrementar la maduresa digital de les empreses andorranes i per altra, ha iniciat un procés de transformació digital de processos i procediments interns per fer més àgil i eficient el seu serveis i alhora, adequar-los a les noves necessitats de comunicació digital que demanden els propis usuaris.

Com a novetats, la Cambra ha estat convidada a col·laborar en el programa de Govern del PdTda i en el desenvolupament d'un programa digital per a Pimes conjuntament amb Andorra Business i Andorra Digital.

En aquest sentit, cal destacar el gir que ha fet la formació continuada que ofereix la Cambra. Actualment, les formacions online ja representen el 46% del total de formacions ofertes.

Dades destacades del 2021

Més de 8.300 usuaris l'any 2021	
8.154	Registres al cens de la Cambra
86	Consultes, expedicions, ampliacions de Carnet ATA
72	Certificats d'origen, legalitzacions de factures i certificacions de signatura
97	Consultes sobre informació duanera
42.000	Visites a la pàgina web
4.500 participants	cursos de formació presencial
3.592 participants	webinars
2	Certificacions Label excel·lència Comerç

NOTA DE PREMSA

Amb l'objectiu de mantenir el ritme dels serveis i seguir apostant per la millora continuada, durant el decurs del 2021, **la Cambra ha atès més de 8.300 usuaris**. S'han mantingut les gestions administratives i el ritme d'expedició de Carnets ATA i ampliacions amb un total de 86. També s'ha mantingut el nivell de consultes sobre informació duanera respecte l'any anterior.

Destaquem **l'increment dels registres del cens** que ha passat de 6.694 a 8.154 registres.

Pel que fa a la formació, la Cambra ha fet un esforç per adaptar l'oferta de les formacions al context actual, tot proposant 142 cursos, tant presencials com online i webinars que **han estat més de 8.000 professionals d'Andorra**. S'ha pogut constatar així, que la plataforma online, que es va posar en funcionament el 2020, ja està en ple funcionament, fent que es reverteixin les tendències de tipus de formació, ja que actualment el 46% de les persones que assisteixen a un curs ho fan de manera online.

Reptes pel 2022

Per aquest 2022, la Cambra de Comerç continuarà treballant principalment per contribuir a la recuperació econòmica del teixit empresarial del país.

El nou pla incorpora 9 eixos estratègics, més l'activitat recurrent:

1	Obertura i diversificació econòmica real
2	Canvi de model turístic i comercial
3	Retenció, atracció i capacitació del talent
4	Innovació i transformació digital a les empreses
5	Resolució de Conflictes Empresarials
6	Pla de desenclavament (Infraestructures de comunicació)
7	Impacte de l'acord associació UE en les empreses
8	Relacions internacionals – Promoció econòmica d'Andorra a l'estranger
9	Economia sostenible i circular

NOTA DE PREMSA

En els propers anys es treballarà els eixos estratègics esmentats tot prioritant les línies de treball en funció de les necessitats actuals de les empreses i el context social i econòmic. En aquest sentit, la prioritització per als propers exercicis, se centra en donar recorregut principalment a:

1r Obertura i diversificació econòmica

2n Canvi de model turístic i comercial

3r Innovació i transformació digital de les empreses

4t Impacte de l'acord d'associació amb la UE

5è Resolució de conflictes empresarials

Paral·lelament, la institució ultimarà esforços en la posada en funcionament o consolidació de diversos projectes estratègics com ara:

- ✓ l'obertura del Centre de Resolució de Conflictes;
- ✓ el reforç en la promoció interna i internacional per a l'inici d'activitat del Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra
- ✓ Mesurarà l'impacte de l'Acord d'Associació amb la UE en les empreses a través d'un estudi professional e independent;
- ✓ Posarà recursos per a la millora de la maduresa digital de les empreses andorranes

Se seguirà potenciant la funció consultiva per donar resposta als interessos dels sectors implicats i es mantindrà la formació i la difusió d'estudis i enquestes en l'àmbit econòmic com a pilars de la seva activitat per contribuir al progrés i dinamització en general.

[Per a més informació:](#)

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292

www.ccis.ad