

La Cambra crea el servei *Store Assist* per ajudar el petit comerç

- El servei s'emmarca en el Programa Fem Empresa que va ser creat per pal·liar els efectes de la crisi
- Consisteix en un assessorament destinat als petits comerços amb l'objectiu d'ajudar-los a millorar el seu funcionament

Andorra la Vella, 29 de setembre del 2021. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra ha creat dins del seu Programa Fem Empresa un nou servei d'assessorament destinat a ajudar als comerços. La finalitat del *Store Assist* és assessorar sobre el funcionament de l'establiment tenint en compte l'excel·lència de l'oferta i del servei donat, per així, contribuir a ajudar el comerç a refer-se de la crisi econòmica causada per la pandèmia.

El nou servei s'inclou en el Programa Fem Empresa que es va crear el desembre del 2020 en el marc de la crisi econòmica derivada de la COVID-19 amb l'objectiu d'ajudar al teixit empresarial a accelerar la represa econòmica donant l'assessorament, els recursos i les eines necessàries per a la continuïtat i la recuperació de l'empresa andorrana. Fem Empresa es va dissenyar gràcies a les conclusions de més de 20 reunions sectorials que la Cambra va mantenir amb els principals sectors econòmics del país. Des que es va presentar ja ha impartit diversos assessoraments en mesures econòmiques, temes fiscals i legals, jornades empresarials i serveis d'ADR (mediació, conciliació i *fact finding*) a més d'impartir formacions adaptades al context actual.

Tot i que les empreses andorranes tenen unes perspectives més optimistes de cara al segon semestre del 2021, la COVID-19 encara té una afectació significativa en el teixit empresarial i sobretot en el comerç, tal i com s'ha pogut comprovar en els resultats de l'enquesta de l'impacte econòmic de la COVID-19, promoguda per la Cambra i realitzada amb la col·laboració d'Andorra Recerca + Innovació. En paraules de Pilar Escaler, Directora de la Cambra: *"la Cambra impulsa aquest nou servei amb l'objectiu d'ajudar al petit comerç a sobreposar-se davant de la incertesa del context actual i a preparar-se així pel futur"*.

NOTA DE PREMSA

Amb el nou assessorament *Store Assist* al final del procés, els comerços obtindran un diagnòstic complert del seu punt de venda que constarà d'una sèrie de punts de millora recollits i de recomanacions. Es farà així, un anàlisi dels aspectes de l'interior com de l'exterior de la botiga. Els paràmetres que s'analitzaran seran, l'establiment i el funcionament (l'espai, els productes i serveis) i com a negoci (la competitivitat, la innovació i la digitalització).

En concret s'analitzarà l'accessibilitat, la façana, els rètols exteriors, els aparadors, la porta d'accés i el mobiliari. Pel que fa a l'interior s'analitzarà la decoració i l'interiorisme, els mostradors i la caixa, la il·luminació, la neteja i l'ordre, la informació i la cartellera disposada. A més de la presentació dels productes, la mobilitat interna (o *layout*) la presència a xarxes socials i la pàgina web.

Aquest assessorament està dirigit a comerços que tinguin fins a un màxim de 5 treballadors i/o una superfície no superior a 1.000m, i tindrà un preu per a l'establiment de 300€.

Per a més informació, contacteu amb l'Stella Canturri a stella@ccis.ad o al telèfon 80 92 94

[Per a més informació:](#)

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292

www.ccis.ad