



Valoració de l'impacte econòmic derivat de la crisi de la Covid-19 en les empreses andorranes

**Estudi de la Cambra de Comerç en col·laboració amb el Centre de Recerca
Sociològica (CRES)**

Juliol de 2020

SUMARI

0.	Presentació.....	4
0.1.	Objectiu	4
0.2.	Metodologia	4
1.	Informació general	5
1.1.	Sector d'activitat de l'empresa.....	5
1.2.	Indiqui si és treballador per compte propi (autònom) o empresa (societat mercantil)	5
1.3.	Nombre de persones ocupades en la seva empresa.....	6
1.4.	Quina ha estat la situació de la seva empresa durant el període d'emergència sanitària, que va del 14 de març al 19 d'abril (abans de la 1a fase de represa d'activitats)?.....	6
1.5.	A partir de quina data la seva empresa va reprendre l'activitat?	7
2.	Impacte de la Covid-19 en l'activitat de les empreses i els treballadors per compte propi (autònoms)	9
2.1.	Quina ha estat la variació de la xifra de vendes (facturació), durant el període... ..	9
2.1.1.	De l'1 de gener al 15 de març del 2020.....	9
2.1.2.	Del 16 de març al 30 de juny del 2020	11
2.1.3.	De l'1 de gener al 30 de juny - 1r semestre 2020.....	13
2.2.	Quina previsió de variació de la xifra de vendes preveu per al segon semestre del 2020 en comparació amb el mateix període de l'any 2019?	16
2.3.	Percentatge de la plantilla que està fent actualment teletreball	18
2.4.	Quin percentatge del total de la plantilla fa teletreball?	19
2.5.	Us esteu plantejant tancar l'empresa a causa de la crisi de la Covid-19?.....	20
2.6.	Quin tipus d'impacte ha tingut la crisi de la Covid-19 en la plantilla de l'empresa?	21
2.7.	La seva empresa té previst fer algun acomiadament durant els propers sis mesos?.....	22
2.8.	Quin és el percentatge d'acomiadaments?.....	22
2.9.	Quines mesures pensa aplicar durant els propers sis mesos si continua l'afectació de la Covid-19)?.....	23
2.10.	Preveu que durant els propers sis mesos s'intensifiqui l'impacte negatiu en l'activitat que desenvolupa?	25
2.11.	En cas que hagi contestat afirmativament la pregunta anterior, de quina manera preveu que s'intensifiqui l'impacte negatiu en la seva activitat?	25
2.12.	Quant de temps preveu que l'impacte de la Covid-19 seguirà afectant la seva activitat?.....	26
3.	Impacte de les mesures aprovades pel Govern per pal·liar els efectes de la crisi derivada de la Covid-19.....	28
3.1.	En la seva condició d'empresa o treballador per compte propi (autònom), s'ha acollit a alguna de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern?.....	28
3.2.	A quina de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern s'ha acollit? (Multiresposta)	29
3.3.	Al llarg dels propers sis mesos, la seva empresa té previst continuar o acollir-se a alguna de les mesures d'ajuda que atorga el Govern?.....	30

3.4.	A quina de les mesures d'ajuda que atorga el Govern té previst acollir-se?	31
3.5.	Considera que les mesures aprovades pel Govern són adequades per ajudar a mantenir la viabilitat econòmica de la seva empresa?	32
3.6.	Quines mesures no implementades pel Govern ha trobat a faltar que haurien ajudat la seva empresa a minimitzar l'impacte negatiu de la Covid-19?	33
4.	Baròmetre de la situació econòmica i la gestió de la crisi	34
4.1.	Valori els ítems següents en una escala de l'1 al 5 (en què 1 és molt dolenta o gens satisfactòria, i 5 és molt bona o molt satisfactòria)	34
5.	Model de país i principals reptes que ha d'afrontar Andorra en els propers anys	36
5.1.	Quins són els principals reptes de futur que ha d'abordar Andorra després de la crisi sanitària? (seleccioni els tres reptes que consideri prioritaris).....	36
6.	Conclusions.....	37
7.	Annexos	39

0. Presentació

0.1. Objectiu

L'enquesta pretén analitzar l'afectació econòmica que ha generat l'aturada o la reducció d'activitat durant els mesos de confinament. Els resultats es presenten segmentats per sector i per dimensió de l'empresa en funció del nombre de treballadors. També es detallen els resultats sobre la base de la forma jurídica (compte propi o societat mercantil) i en funció de la situació de l'empresa durant el període de confinament (si s'ha mantingut oberta –amb o sense restriccions– o tancada).

Així doncs, l'objectiu principal de l'enquesta és treballar amb dades reals sobre l'afectació que han patit les empreses del país i obtenir una radiografia de la situació econòmica i de la gestió de la crisi provocada per la Covid-19. També es pretén conèixer el grau d'impacte en la continuïtat del negoci de les empreses enquestades i les seves perspectives de futur.

0.2. Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 6 i el 16 de juliol del 2020 mitjançant una enquesta telefònica.

La mostra està formada per 406 empreses de tots els sectors d'activitat del país, escollides de manera aleatòria.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/- 4,65%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesi de màxima indeterminació ($P=Q=50$).

1. Informació general

1.1. Sector d'activitat de l'empresa

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Indústria	25	6,2
Construcció	20	4,9
Comerç - Alimentació	17	4,2
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	2,7
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	1,5
Comerç - Benzineres	6	1,5
Comerç - Altres comerços	61	15,0
Hoteleria	20	4,9
Restauració	44	10,8
Transport/logística	12	3,0
Altres serveis	184	45,3

Del total de les empreses enquestades per a aquest estudi, un 45% formen part del sector d'altres serveis, on s'hi inclouen activitats immobiliàries i serveis empresarials, activitats financeres, sanitàries i socials, entre d'altres; un 25% són del sector del comerç, en el qual s'inclouen el comerç d'alimentació, farmàcia i articles mèdics, supermercats i grans magatzems, benzineres i altres comerços. Un 11% són activitats vinculades a la restauració, un 6% a la indústria, un 5% a la construcció i a l'hoteleria, i un 3% són activitats de transport i logística.

1.2. Indiqui si és treballador per compte propi (autònom) o empresa (societat mercantil)

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Treballador per compte propi	234	57,6
Empresa (societat mercantil)	172	42,4

Un 58% dels enquestats són treballadors per compte propi, mentre que un 42% són empreses constituïdes com a societats mercantils.

1.3. Nombre de persones ocupades en la seva empresa

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
D'1 a 5 treballadors	304	74,9
De 6 a 10 treballadors	40	9,9
D'11 a 25 treballadors	35	8,6
De 26 a 100 treballadors	19	4,7
Més de 100 treballadors	6	1,5
No contesta	2	0,5
Mitjana	9,498	

Quant al nombre de persones ocupades, s'observa que en el 75% de les empreses hi ha entre 1 i 5 treballadors; en un 10% de les empreses hi ha entre 6 i 10 treballadors; en un 9%, entre 11 i 25 treballadors; en un 5%, entre 26 i 100 treballadors, i, en menor proporció, un 1,5% tenen més de 100 persones ocupades. Globalment, hi ha de mitjana 9,5 treballadors per empresa.

1.4. Quina ha estat la situació de la seva empresa durant el període d'emergència sanitària, que va del 14 de març al 19 d'abril (abans de la 1a fase de represa d'activitats)?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Activitat oberta sense restriccions	70	17,2
Activitat oberta amb restriccions (guàrdia i permanències)	71	17,5
Activitat tancada obligatòriament	234	57,6
Activitat tancada voluntàriament	31	7,6

Durant el període d'emergència sanitària, gairebé dos terços de les empreses enquestades van haver d'aturar l'activitat, ja sigui de manera obligada o voluntària (58% i 8%, respectivament). Un 17% va mantenir l'activitat oberta sense restriccions, i un 17,5% la va mantenir oberta però amb restriccions (guàrdies i permanències).

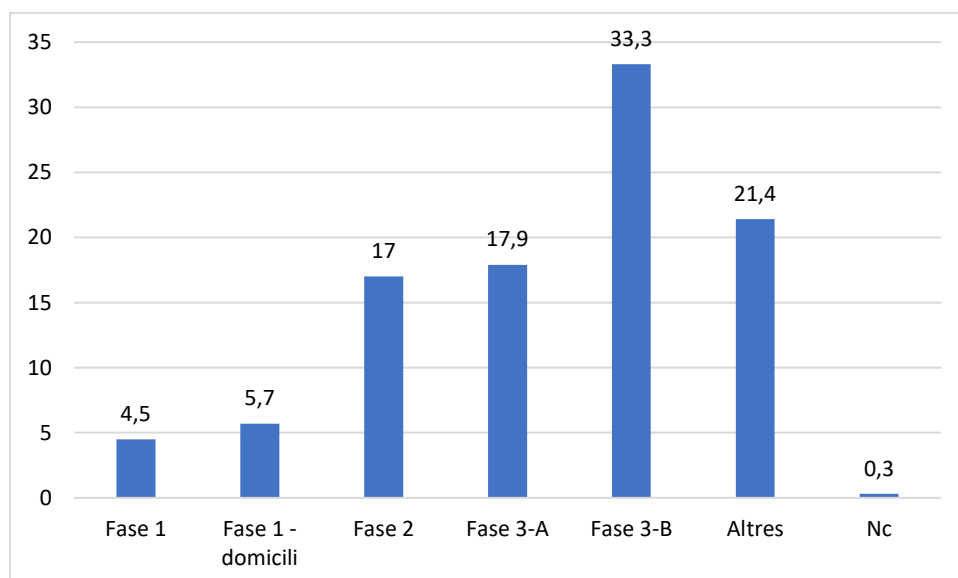
1.5. A partir de quina data la seva empresa va reprendre l'activitat?

	Freqüències	Percentatges
Total	336	100
A partir del 20 d'abril (Fase 1)	15	4,5
A partir del 20 d'abril (Fase 1), però només fent venda a domicili	19	5,7
A partir del 4 de maig (Fase 2)	57	17,0
A partir del 18 de maig (Fase 3-A)	60	17,9
A partir de l'1 de juny (Fase 3-B)	112	33,3
Altres (a especificar)	72	21,4
No contesta	1	0,3

(N=336, activitats que van tancar parcialment o totalment)

De les empreses que van tancar l'activitat (parcialment o totalment) durant el període de confinament en destaca que un 10% va reprendre l'activitat en la fase 1, tot i que un 6% només feia venda a domicili. Un 17% va reprendre l'activitat en la fase 2, un 18% ho va fer a partir del 18 de maig coincidint amb la fase 3-A, i un terç la va reprendre a partir de l'1 de juny. En la resta de casos destaca que majoritàriament han anat recuperant l'activitat a partir del 15 de juny i de l'1 de juliol. També s'ha donat el cas que en el moment de l'enquesta hi havia empreses que encara no havien reprès l'activitat (majoritàriament empreses del sector hotel·ler i del sector altres serveis), i en un parell de casos fins i tot s'havia cessat l'activitat

Gràfic 1: Represa de l'activitat per fases (en %)



Altres

	Freqüències	Percentatges
Total	72	100
A partir de l'1 de juliol	23	31,9
No ha reprès l'activitat	19	26,4
A partir del 15 de juny	17	23,6
Va reprendre abans de la fase 1	8	11,1
Tancament del negoci	2	2,8
Activitat online	2	2,8
Reprendrà l'activitat a finals de juliol	1	1,4

(N=72, altres dates represa de l'activitat)

2. Impacte de la Covid-19 en l'activitat de les empreses i els treballadors per compte propi (autònoms)

2.1. Quina ha estat la variació de la xifra de vendes (facturació), durant el període...

2.1.1. De l'1 de gener al 15 de març del 2020 (en comparació amb el mateix període de l'any 2019)

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Ha augmentat	83	20,4
S'ha mantingut igual	193	47,5
Ha disminuït	95	23,4
No contesta	35	8,6

Gairebé la meitat de les empreses enquestades (47,5%) declara que la seva xifra de vendes s'ha mantingut igual durant el període de l'1 de gener al 15 de març del 2020 en comparació amb el mateix període del 2019; en un 20% dels casos, la xifra ha augmentat un 16,5% de mitjana, i un 23% declara que la xifra ha disminuït de mitjana un 31% respecte al mateix període de l'any 2019.

Si es tenen en compte les variables de segmentació, s'observa que les empreses pertanyents al sector de l'hoteleria i del comerç especialitzat en farmàcia, supermercats i benzineres són les que en una proporció més gran declaren haver augmentat la xifra de vendes en aquest període; en canvi, les activitats d'altres comerços, la indústria i la construcció són les que manifesten en una proporció més gran que les vendes han disminuït.

En funció de la forma jurídica, també s'observa una relació significativa, i és que entre els treballadors per compte propi la situació s'ha mantingut igual en més casos, mentre que per a un 34% de les societats mercantils les vendes han augmentat, i en un 38% s'han mantingut.

Ha augmentat

	Freqüències	Percentatges
Total	83	100
Menys d'un 10%	24	28,9
Entre un 10% i un 30%	45	54,2
Entre un 31% i un 49%	6	7,2
Un 50% o més	4	4,8
No ho sap	4	4,8
Mitjana	16,487	

Ha disminuït

	Freqüències	Percentatges
Total	95	100
Menys d'un 10%	19	20,0
Entre un 10% i un 30%	38	40,0
Entre un 31% i un 49%	8	8,4
Un 50%	10	10,5
Entre un 51% i un 75%	3	3,2
Entre un 76% i un 100%	8	8,4
No ho sap	9	9,5
Mitjana	31,159	

2.1.2. Del 16 de març al 30 de juny del 2020 (en comparació amb el mateix període de l'any 2019)

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Ha augmentat	22	5,4
S'ha mantingut igual	43	10,6
Ha disminuït	316	77,8
No contesta	25	6,2

Un 5% de les empreses declaren que la xifra de vendes ha augmentat de mitjana un 29% durant el període del 16 de març al 30 de juny en comparació amb el mateix període de l'any 2019, i un 11% manifesta que no hi ha hagut variació pel que fa a les vendes. No obstant això, un 78% declara que s'ha produït una disminució de la xifra de vendes, amb una mitjana del 68%.

És important remarcar que durant aquest període, protagonitzat en gran part pel confinament decretat pel Govern, prop de la meitat de les empreses que han patit una davallada de les vendes (el 48,1% del total) ha indicat una disminució gairebé completa de la facturació (entre el 76% i el 100%) i que una quarta part de les empreses ha registrat un descens interanual de la xifra de negoci d'entre el 50% i el 75%.

Durant aquest període, les activitats que s'han vist més afectades han estat les benzineres i l'hoteleria (en el 100% dels casos es manifesta una disminució de les vendes), seguides de la construcció (95%), la restauració (91%) i el transport (92%), i també el sector de la indústria (72%), altres serveis (73%) i comerços no especialitzats en productes alimentaris (79%¹). D'altra banda, les activitats vinculades als supermercats i a l'alimentació són les que s'han vist més beneficiades quant a la xifra de vendes, i són les que en una proporció més gran declaren que hi ha hagut un augment de l'activitat en un 33% i un 29%, respectivament).

En funció de la forma jurídica de l'empresa i del nombre de treballadors no es detecten diferències significatives, però en canvi, com cal esperar, sí que s'observa una relació de l'augment o de la disminució de les vendes en funció de si l'activitat s'ha mantingut oberta o tancada. De manera que, entre les que han continuat l'activitat, un 51% declara que ha disminuït la xifra de vendes, mentre que un 86% de les que han aturat l'activitat per complet han vist reduir les vendes, i ha disminuït en un 72% de les que han tancat parcialment l'activitat.

¹ Aquest percentatge s'ha calculat tenint en compte només les activitats relacionades amb el comerç, exclouent el comerç d'alimentació.

Quant ha augmentat

	Freqüències	Percentatges
Total	22	100
Menys d'un 10%	4	18,2
Entre un 10% i un 30%	11	50,0
Entre un 31% i un 49%	0	0,0
Un 50% o més	6	27,3
No ho sap	1	4,5
Mitjana	29,143	

Quant ha disminuït

	Freqüències	Percentatges
Total	316	100
Menys d'un 10%	9	2,8
Entre un 10% i un 30%	47	14,9
Entre un 31% i un 49%	22	7,0
Un 50%	31	9,8
Entre un 51 i un 75%	47	14,9
Entre un 76% i un 100%	152	48,1
No ho sap	8	2,5
Mitjana	68,435	

2.1.3. De l'1 de gener al 30 de juny - 1r semestre 2020 (en comparació amb el mateix període de l'any 2019)

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Ha augmentat	25	6,2
S'ha mantingut igual	46	11,3
Ha disminuït	291	71,7
No contesta	44	10,8

Respecte a la valoració del període de l'1 de gener al 30 de juny, un 6% de les empreses manifesta que la xifra de vendes ha augmentat un 29,5% de mitjana, mentre que un 72% declara que ha disminuït un 45% de mitjana. En un 11% dels casos no hi ha hagut variació de la xifra de vendes en comparació amb el mateix període de l'any 2019.

En conjunt, les empreses que han participat en l'enquesta han indicat una disminució mitjana de la xifra de vendes global del 32,6%, i destaca el fet que la meitat de les empreses que han patit un retrocés de l'activitat han reduït els volums de facturació en un 50% o més respecte al mateix semestre de l'any 2019.

De nou es destaca que la comparativa amb el mateix període de l'any 2019 varia en funció del sector, i és que en un 29% de les activitats vinculades a l'alimentació es confirma un augment de la xifra de vendes, en un 18% en el cas de les farmàcies i en un 17% els grans supermercats. No obstant això, en la resta d'activitats, com ara benzineres (100%), hoteleria (95%), indústria (84%) i construcció (85%), així com en la majoria de branques del comerç i en altres serveis, una gran proporció de casos declaren que l'activitat ha disminuït.

Un 73% dels treballadors per compte propi declaren que la xifra de vendes ha disminuït, davant d'un 70% de les societats mercantils.

Una vegada més, les empreses que han pogut romandre obertes durant la crisi sanitària són les que en una proporció més gran declaren que s'ha mantingut l'activitat en comparació amb el mateix període de l'any 2019, i fins i tot en alguns casos ha augmentat. Les activitats que han hagut de tancar són les més afectades pel que fa a la disminució de la xifra de vendes: el 78% de les empreses que han tancat durant el període de confinament han registrat una caiguda de la facturació durant el primer semestre de 2020, davant d'un reduït 3% d'empreses que han assenyalat un augment del volum d'activitat.

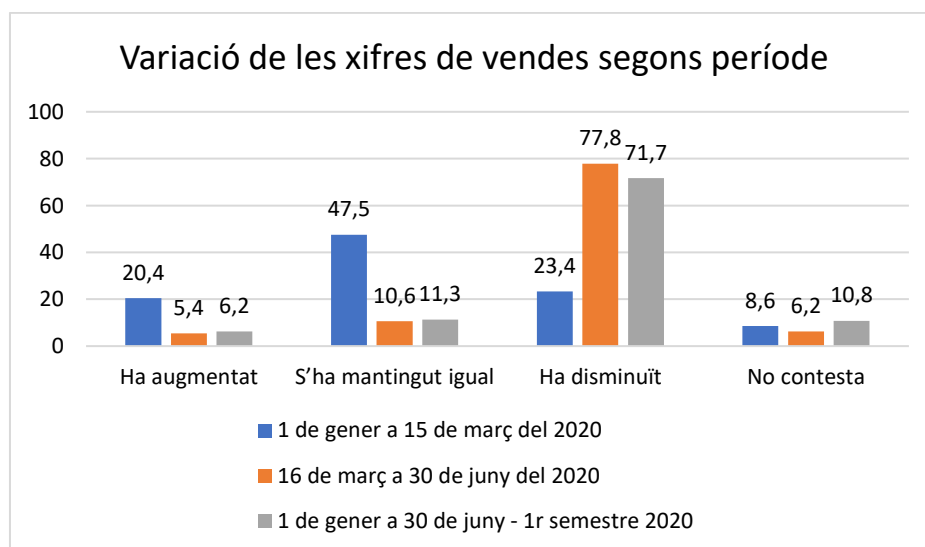
Quant ha augmentat

	Freqüències	Percentatges
Total	25	100
Entre un 10% i un 30%	15	60,0
Entre un 31% i un 49%	0	0,0
Menys d'un 10%	4	16,0
Un 50% o més	5	20,0
No ho sap	1	4,0
Mitjana	29,542	

Quant ha disminuït

	Freqüències	Percentatges
Total	291	100
Menys d'un 10%	19	6,5
Entre un 10% i un 30%	70	24,1
Entre un 31% i un 49%	45	15,5
Un 50%	64	22,0
Entre un 51 i un 75%	55	18,9
Entre un 76% i un 100%	25	8,6
No ho sap	13	4,5
Mitjana	44,982	

Gràfic 2: Variació de la xifra de vendes segons el període (en %)



Globalment, s'observa que durant el període comprès entre l'1 de gener i el 15 de març és quan més empreses van augmentar la xifra de vendes en relació amb el mateix període de l'any anterior; en canvi, durant el període de confinament és quan més han disminuït les vendes en tres quarts de les activitats. Tal com s'ha esmentat, pel que fa al primer semestre del 2020, una gran proporció d'empreses manifesta que la xifra de vendes ha variat cap a la baixa a causa de l'afectació de la Covid-19, de manera que el balanç econòmic semestral ha estat en conjunt negatiu.

2.2. Quina previsió de variació de la xifra de vendes preveu per al segon semestre del 2020 en comparació amb el mateix període de l'any 2019?

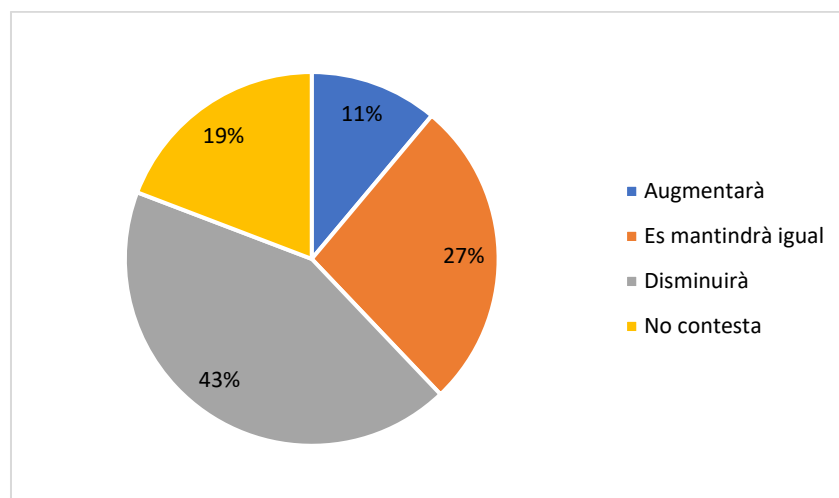
	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Augmentarà	45	11,1
Es mantindrà igual	109	26,8
Disminuirà	174	42,9
No contesta	78	19,2

La previsió per al segon semestre del 2020 és en un 11% dels casos optimista, atès que declaren que la xifra de vendes augmentarà (24% de mitjana), un 27% creu que es mantindrà igual, un 43% pensa que disminuirà (41% de mitjana), i un 19% no ho sap o no contesta.

En funció del sector s'observen diferències significatives, de manera que les activitats vinculades a l'hoteleria (80%), les benzineres (67%), la indústria (64%) i la venda de productes de farmàcia i articles mèdics (64%) són les que en una proporció més gran manifesten una tendència a la baixa de les vendes de cara al segon semestre del 2020. El sector de la construcció, el comerç especialitzat en alimentació i els altres serveis declaren en més casos que la variació serà menor i per tant es mantindrà igual l'activitat (55%, 35% i 31%, respectivament). En el vessant més positiu, destaquen els supermercats i grans magatzems, que mostren en conjunt un grau d'optimisme més elevat que la resta de sectors de cara al segon semestre.

Si bé el comerç en supermercats i l'especialitzat en alimentació i farmàcia són els sectors més optimistes de cara al segon semestre, les empreses que han cessat temporalment l'activitat són les més pessimistes respecte a la variació de la xifra de vendes per al segon semestre en comparació amb el mateix període de l'any 2019.

Gràfic 3: variació de la xifra de vendes prevista per al segon semestre del 2020 (en %)



Quant augmentarà

	Freqüències	Percentatges
Total	45	100
Entre un 10% i un 30%	31	68,9
Entre un 31% i un 49%	0	0,0
Menys d'un 10%	7	15,6
Un 50% o més	5	11,1
No ho sap	2	4,4
Mitjana	23,791	

Quant disminuirà

	Freqüències	Percentatges
Total	174	100
Menys d'un 10%	12	6,9
Entre un 10% i un 30%	55	31,6
Entre un 31% i un 49%	25	14,4
Un 50%	29	16,7
Entre un 51 i un 75%	19	10,9
Entre un 76% i un 100%	13	7,5
No ho sap	21	12,1
Mitjana	41,052	

2.3. Percentatge de la plantilla que està fent actualment teletreball

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
0% de la plantilla, tot i tenir la possibilitat d'aplicar el teletreball a l'empresa	124	30,5
Un % del total de la plantilla	72	17,7
No tinc la possibilitat d'aplicar el teletreball a l'empresa	200	49,3
No contesta	10	2,5

Gairebé la meitat de les empreses enquestades (49%) declaren que no tenen la possibilitat d'aplicar el teletreball a l'empresa, mentre que un 18% declara que té una part de la plantilla fent teletreball, i un 30,5% en tindria la possibilitat però no ho ha aplicat. Un 2,5% no contesta.

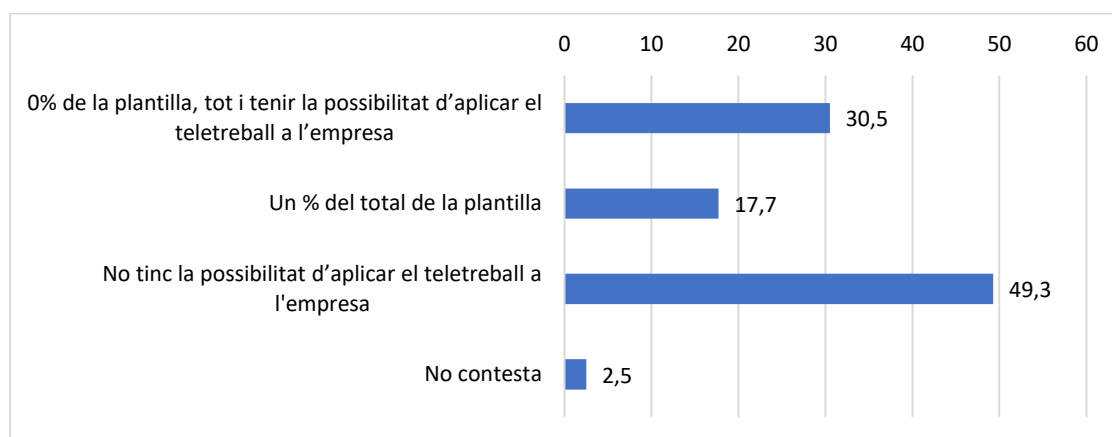
Entre els sectors que tenien la possibilitat d'aplicar el teletreball però no ho han fet destaquen la indústria i la construcció (amb el 80% i el 85% d'empreses, respectivament, que així ho manifesta), seguits dels grans supermercats (67%). El sector d'altres serveis és el que en una proporció més gran (30%) ha declarat que tenia un percentatge de la plantilla fent teletreball. Els sectors del comerç especialitzat en alimentació i farmàcia, restauració, transport i logística i hoteleria són els que en la majoria de casos manifesten que no tenen la possibilitat d'aplicar el teletreball.

En funció de la forma jurídica destaca que un 55% dels treballadors per compte propi manifesta no tenir la possibilitat de fer teletreball, per un 41% de les societats mercantils.

Respecte al nombre de treballadors, s'observa que les petites i mitjanes empreses són les que en una proporció més gran no han desenvolupat el teletreball i destaca que el 53% de les empreses d'entre 1 i 5 treballadors manifesten no tenir la possibilitat d'aplicar aquesta modalitat de treball dins la seva empresa.

També queda palès que les empreses que han hagut de cessar l'activitat són les que en una proporció menor poden aplicar el teletreball (un 55% no en té la possibilitat, i un 31% podria però no ho ha fet). Un 28% de les activitats parcialment tancades han aplicat el teletreball, així com un 31% de les que han mantingut l'obertura durant el període de confinament.

Gràfic 4: Proporció d'empreses que fan actualment teletreball (en %)



2.4. Quin percentatge del total de la plantilla fa teletreball?

	Freqüències	Percentatges
Total	72	100
Compaginen el treball presencial amb el teletreball	6	8,3
El 100%	33	45,8
Un 80%	1	1,4
Un 50%	11	15,3
Entre un 10% i un 40%	13	18,1
Menys d'un 10%	4	5,6
Sense especificar	3	4,2
No contesta	1	1,4

(N=72, percentatge que fa teletreball en el moment de l'enquesta)

De les empreses que han aplicat el teletreball, en un 46% dels casos en fa tota la plantilla. En un 15%, la meitat de la plantilla treballa des de casa, seguit d'un 18% que declara que entre un 10% i un 40% dels empleats fan teletreball. Un 8% compagina la feina presencial i des de casa.

2.5. Us esteu plantejant tancar l'empresa a causa de la crisi de la Covid-19?

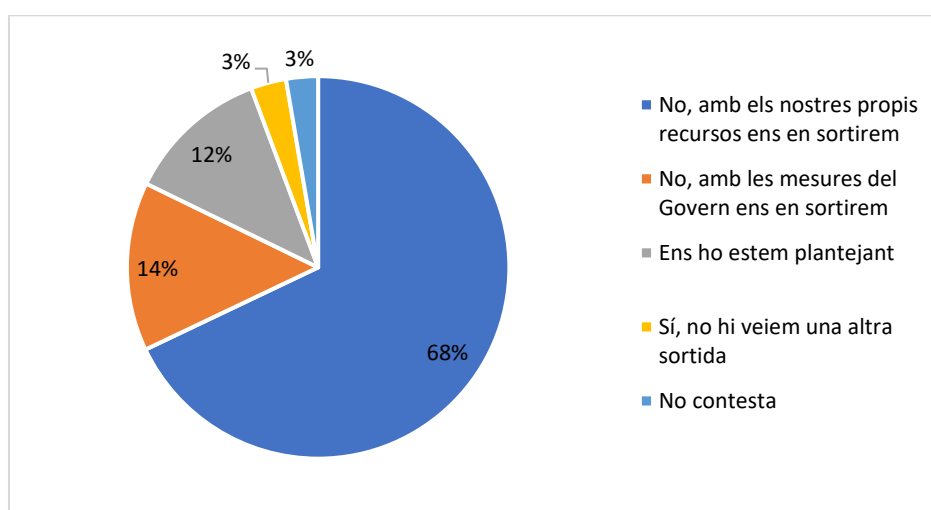
	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
No, amb els nostres propis recursos ens en sortirem	276	68,0
No, amb les mesures del Govern ens en sortirem	58	14,3
Ens ho estem plantejant	49	12,1
Sí, no hi veiem una altra sortida	12	3,0
No contesta	11	2,7

La gran majoria de les empreses enquestades, el 82%, declara que no té previst tancar. De fet, un 68% manifesta que amb els propis recursos se'n sortiran (principalment les del sector de la indústria, la construcció, l'alimentació i les farmàcies), i un 14% que tirarà endavant amb les mesures del Govern (empreses vinculades sobretot a l'hoteleria i els supermercats). Un 12% de les empreses s'està plantejant el tancament (un 27% de les empreses de restauració i un 25% de transport i logística), i un 3% afirma que hauran de tancar l'empresa a causa de la crisi de la Covid-19 (destaquen aquí el sector del comerç especialitzat en alimentació, la restauració i l'hoteleria).

Els treballadors per compte propi són els que en una proporció més gran es plantegen tancar l'empresa, un 17% enfront d'un 5% de societats mercantils. Destaca, també, que només un 3% dels autònoms i un 2% de les societats mercantils tancarien l'empresa, ja que no hi veuen una altra sortida.

Lògicament, les empreses que han hagut d'aturar la seva activitat són les que més declaren que es plantegen tancar perquè no hi veuen una altra sortida (15,5% i 4%, respectivament).

Gràfic 5: Projecció de tancament d'empresa a causa de la crisi de la Covid-19 (en %)



2.6. Quin tipus d'impacte ha tingut la crisi de la Covid-19 en la plantilla de l'empresa?
(Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
No renovació de contractes temporals	24	5,9
Acomiadament de treballadors	13	3,2
Reducció de la jornada laboral i/o suspensió temporal del contracte de treball (ERTO)	107	26,4
Cap tipus d'impacte	228	56,2
Altres	36	8,9
No contesta	24	5,9

Altres tipus d'impacte

	Freqüències	Percentatges
Total	36	100
Aturada de l'activitat	9	25,0
Còmput de vacances	8	22,2
Ampliació de la plantilla	5	13,9
Teletreball	5	13,9
No especifica	3	8,3
Reducció de sou	2	5,6
Renúncia del lloc de treball	2	5,6
No ha pogut ampliar plantilla	1	2,8
Derogació contracte	1	2,8

(N=36, enquestats que han esmentat altres tipus d'impacte)

Per a un 56% de les empreses enquestades, la crisi de la Covid-19 no ha tingut cap impacte en la plantilla de l'empresa. Tot i això, un 26% manifesta que ha hagut de fer reduccions de jornada o suspensió del contracte de treball, un 6% no ha pogut renovar contractes temporals, un 3% ha acomiadat treballadors, i un 9% al·lega altres tipus d'impacte com l'aturada de l'activitat, computar vacances als treballadors que no podien treballar, aplicació del teletreball, o ampliació de la plantilla en alguns casos, entre altres raons menys esmentades.

Si s'observen les variables de segmentació, es detecta que el sector de l'hoteleria és el que més s'ha vist afectat per la crisi, atès que en un 35% dels casos no ha pogut renovar contractes temporals, en un 20% dels casos ha hagut d'acomiarar empleats, i en un 85% dels casos ha reduït jornades laborals o ha suspès temporalment contractes. Paral·lelament, els sectors de la restauració, els supermercats i grans magatzems i el comerç especialitzat en alimentació i benzineres són els que en una proporció més gran han hagut de reduir jornades laborals o suspendre temporalment els contractes de treball. En canvi, els sectors de la construcció, el comerç especialitzat en farmàcia, altres comerços, altres

serveis i transport són els que en una proporció més gran declaren que no han tingut cap impacte en la plantilla. Val a dir que les empreses que no tenen plantilla han respost que l'empresa no ha tingut cap impacte negatiu.

Respecte a la forma jurídica, s'observa que els treballadors per compte propi manifesten en una proporció més gran (61%) no haver tingut cap impacte, per un 49% de les societats mercantils. També hi ha una relació directa entre el nombre de treballadors i l'impacte en la plantilla, i és que com més nombre de treballadors, més són les empreses que declaren haver reduït jornades laborals o suspès temporalment els contractes de treball.

Tant les empreses que no han cessat l'activitat com les que han tancat parcialment són les que més declaren no haver tingut cap impacte en la plantilla, mentre que les que han tancat temporalment el negoci declaren haver reduït jornades, aplicat ERTOS, acomiadat i no renovat contractes temporals.

2.7. La seva empresa té previst fer algun acomiadament durant els propers sis mesos?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Sí	9	2,2
No	378	93,1
No contesta	19	4,7

Del total d'empreses enquestades, un 2% declara que té previst fer algun acomiadament durant els propers sis mesos, mentre que un 93% diu que no, i un 5% no contesta.

En aquest cas no hi ha cap diferència significativa amb les variables de segmentació, fet que s'explica per la poca proporció de casos que preveuen acomiadar empleats.

2.8. Quin és el percentatge d'acomiadaments?

	Freqüències	Percentatges
Total	9	100
El 100% de la plantilla	1	11,1
Un 30% de la plantilla	1	11,1
Un 25% de la plantilla	2	22,2
Un 20% de la plantilla	2	22,2
Un 10% de la plantilla	2	22,2
No contesta	1	11,1

(N=9, enquestats que han declarat que sí que tenen previst fer algun acomiadament)

De les empreses que tenen previst fer algun acomiadament, en la majoria de casos afectaria un 30% o menys de la plantilla.

2.9. Quines mesures pensa aplicar durant els propers sis mesos si continua l'afectació de la Covid-19)? (Multiresposta)

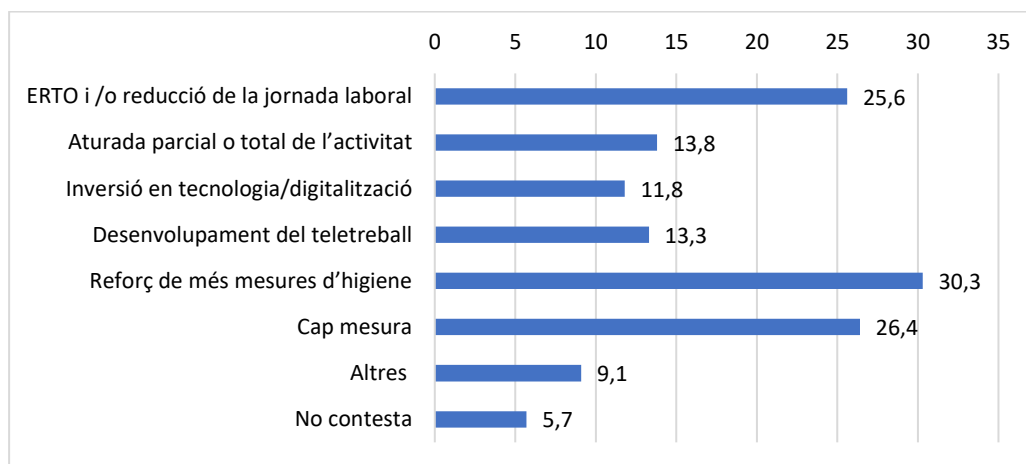
	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Reforç de més mesures d'higiene	123	30,3
Cap mesura	107	26,4
ERTO i/o reducció de la jornada laboral	104	25,6
Aturada parcial o total de l'activitat	56	13,8
Desenvolupament del teletreball	54	13,3
Inversió en tecnologia/digitalització	48	11,8
Altres	37	9,1
No contesta	23	5,7

Pel que fa a les mesures que pensen aplicar les empreses enquestades si continua l'afectació de la Covid-19, un 30% aposta per reforçar les mesures d'higiene, un 26% fa referència als ERTOS o a la reducció de la jornada laboral, un 14% es planteja l'aturada parcial o total de la seva activitat, un 13% vol desenvolupar el teletreball, un 12% té previst fer una inversió en tecnologia i digitalització, un 6% no contesta, i un 9% esmenta altres mesures (reducció de despeses, prospecció de nova clientela, tancament de l'empresa, etc.). Un 26% de les empreses no pensen aplicar cap mesura en els propers sis mesos.

Els sectors de la indústria, la construcció i el comerç especialitzat en alimentació declaren, en la majoria de casos, que no aplicaran cap mesura, però una part sí que fan referència als ERTOS i les reduccions de jornada si continua l'afectació de la Covid-19. En canvi, al sector de l'hoteleria i de la restauració es posa de manifest que s'aplicaran ERTOS i es reforçaran les mesures d'higiene, a banda que algunes empreses es plantegen aturar l'activitat parcialment o totalment.

Pel que fa a la situació de l'empresa, s'observa que les que han mantingut les activitats obertes són les que en una proporció més gran declaren que no aplicaran cap mesura pròximament. Quant a la forma jurídica de l'empresa i al nombre de treballadors, no es destaquen diferències significatives.

Gràfic 6: Mesures aplicables en els propers sis mesos (en %)



Altres mesures

	Freqüències	Percentatges
Total	37	100
Reduir despeses	10	27,0
Acomiadaments	4	10,8
No ho sap, és incert	6	16,2
Tancament de l'empresa	6	16,2
Còmput de vacances	1	2,7
Prospecció de nova clientela	4	10,8
Augmentar la jornada laboral / noves contractacions	3	8,1
Venda a domicili	1	2,7
Seguir amb les ajudes del Govern (autònoms, crèdits tous)	3	8,1

(N=37, altres mesures que pensa aplicar els propers sis mesos)

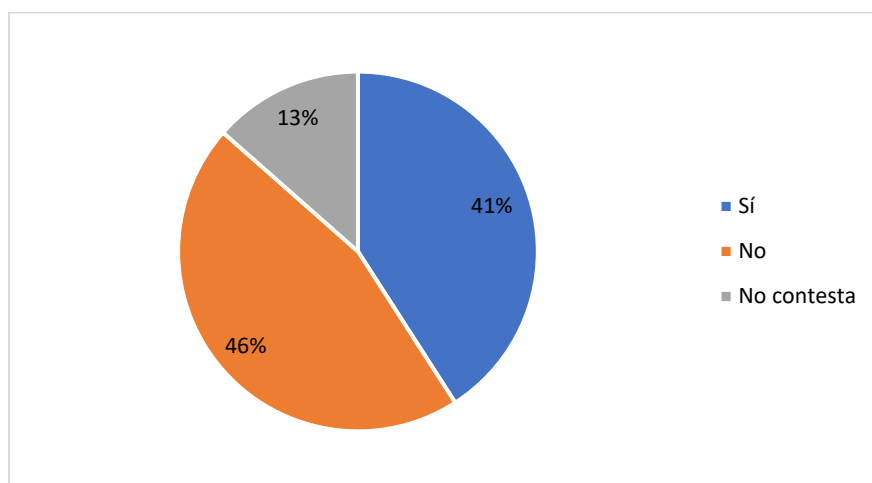
2.10. Preveu que durant els propers sis mesos s'intensifiqui l'impacte negatiu en l'activitat que desenvolupa?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Sí	166	40,9
No	185	45,6
No contesta	55	13,5

Un 41% dels enquestats preveu que durant els propers sis mesos s'intensifiqui l'impacte negatiu en l'activitat que porta a terme, mentre que un 46% diu que no i un 13,5% no contesta.

No s'aprecia cap relació significativa amb les variables de segmentació.

Gràfic 7: Impacte negatiu en l'activitat que desenvolupa (en %)



2.11. En cas que hagi contestat afirmativament la pregunta anterior, de quina manera preveu que s'intensifiqui l'impacte negatiu en la seva activitat? (Multiresposta)

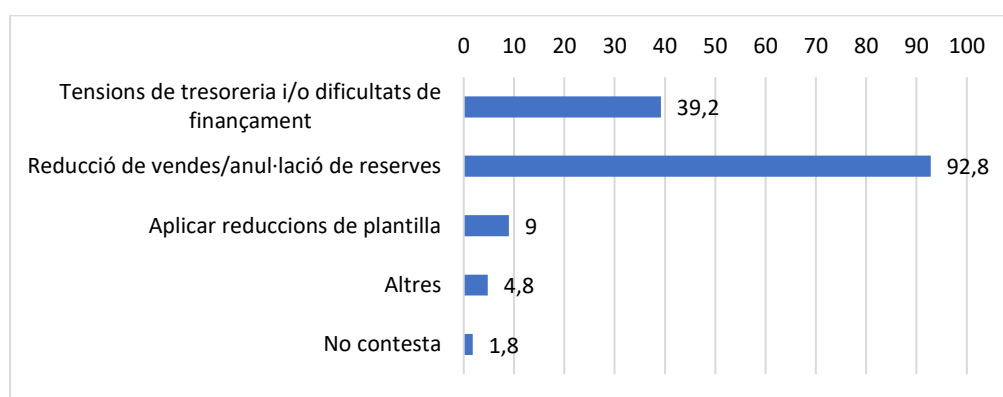
	Freqüències	Percentatges
Total	166	
Tensions de tresoreria i/o dificultats de finançament	65	39,2
Reducció de vendes / anul·lació de reserves	154	92,8
Reduccions de plantilla	15	9,0
Altres (a especificar)	8	4,8
No contesta	3	1,8

(N=166, enquestats que sí que preveuen un impacte negatiu en la seva activitat)

Entre les empreses que afirmen que s'intensificarà l'impacte negatiu en l'activitat de l'empresa s'observa que un 93% declaren que aquest impacte es traduirà en una reducció de les vendes o en anul·lació de reserves, seguit d'un 39% que esmenta tensions de tresoreria i/o dificultats de finançament, un 9% que preveu reduccions de plantilla i un 5% que esmenta altres formes, com ara el tancament de negoci, reducció de jornada i de preus, etc.

La indústria, l'hoteleria i la restauració són els sectors que més esmenten problemes derivats de la reducció de vendes i tensions de tresoreria i finançament. Els sectors vinculats estrictament al comerç, indistintament del tipus, manifesten dificultats vinculades amb les vendes. Per a la resta de variables no hi ha cap diferència significativa.

Gràfic 8: Forma en què preveu l'impacte negatiu en la seva activitat (en %)



Altres formes

	Freqüències	Percentatges
Total	8	100
Tancar el negoci	4	50,0
Reduir la jornada laboral	2	25,0
Abaixar preus	1	12,5
Dificultats amb els proveïdors	1	12,5

2.12. Quant de temps preveu que l'impacte de la Covid-19 seguirà afectant la seva activitat?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
De moment no m'afecta	51	12,6
Menys de 6 mesos	55	13,5
De 6 mesos a 1 any	124	30,5
Més d'1 any	106	26,1
No contesta	70	17,2

Un 13% de les empreses enquestades declaren que la crisi de la Covid-19 no ha tingut cap efecte en la seva activitat. Per contra, entre els que s'han vist afectats per la Covid-19, un 13,5% diu que l'impacte durarà menys de 6 mesos, un 30,5% entre 6 i 12 mesos, i un 26% preveu que l'impacte sobrepassi l'any. Un 17% no contesta.

Quant als sectors, els que declaren que l'impacte s'allargarà entre 6 i 12 mesos són majoritàriament la construcció, el comerç en general, l'hoteleria i la restauració. Tot i això, els supermercats declaren en un 83% dels casos que l'impacte afectarà més enllà de l'any.

Pel que fa a la resta de variables no hi ha diferències destacables.

3. Impacte de les mesures aprovades pel Govern per pal·liar els efectes de la crisi derivada de la Covid-19

3.1. En la seva condició d'empresa o treballador per compte propi (autònom), s'ha acollit a alguna de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern?

	Frequències	Percentatges
Total	406	100
Sí	304	74,9
No	102	25,1

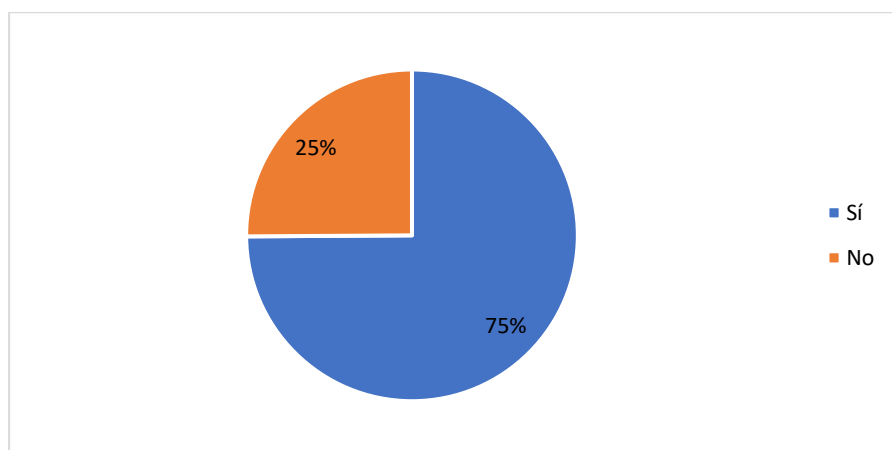
Un 75% de les empreses enquestades s'ha acollit a alguna de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern, enfront d'un 25% que no s'hi ha acollit.

El sector de la indústria (80%), part del sector comercial (supermercats (83%), benzineres (83%), altres comerços (84%)), així com l'hoteleria (95%) i la restauració (93%) són els que en una proporció més gran han dit haver-se acollit a les ajudes del Govern. La construcció, el transport i la branca comercial d'alimentació són els sectors on hi ha més equilibri entre els que han demanat ajudes i els que no: un 60% dels de la construcció, un 58% del sector del transport i un 59% del comerç d'alimentació s'han acollit a les ajudes, mentre que un 40%, un 42% i un 41%, respectivament, no n'han demanat. En canvi, el sector del comerç especialitzat en farmàcia és el que més declara no haver-se acollit a les mesures proposades pel Govern (64%).

Pel que fa a la situació de l'empresa en el moment del confinament, hi ha una relació significativa entre els que s'han acollit a les ajudes i els que han cessat l'activitat, de manera que un 57% de les empreses que han tingut l'activitat oberta no s'han acollit a les ajudes, mentre que un 84% de les que van tancar temporalment sí que s'hi han acollit, com també ho han fet un 72% de les que tenien l'activitat parcialment tancada.

La forma jurídica i el nombre de treballadors no mostra diferències significatives.

Gràfic 9: Proporció d'empreses que s'han acollit a alguna ajuda del Govern (en %)



3.2. A quina de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern s'ha acollit? (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	304	100
Descomptes dels locals per a negoci	180	59,2
Descomptes, fraccionaments i ajornaments dels subministraments (llum, telèfon)	173	56,9
Suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi	141	46,4
Suspensió temporal del contracte de treball (ERTO)	100	32,9
Finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats	90	29,6
Línies de crèdit	78	25,7
Prestació mensual per als treballadors per compte propi	62	20,4
Reducció de la jornada laboral	34	11,2
Mesures fiscals (ajornament impostos, acomptes IS, IRPF...)	27	8,9
Altres, sense especificar	2	0,7
No contesta	1	0,3

(N=304, sí que s'han acollit a alguna ajuda)

Entre les empreses que s'han acollit a alguna de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern destaquen en primer lloc els descomptes dels locals per a negocis (59% dels casos l'han esmentat), seguida dels descomptes, fraccionaments i ajornaments en subministraments (57%), i la suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi (46%). Altres empreses també esmenten la suspensió temporal del contracte de treball (33%), el finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats (30%), les línies de crèdit (26%), i en menor proporció es fa referència a altres tipus de prestacions, mesures fiscals, etc.

Les ajudes a les quals s'han acollit les empreses depenen en bona part del sector, del tipus d'empresa i del nombre de treballadors. S'observa, doncs, que el sector de la indústria i de la construcció han demanat en una proporció més gran ajudes lligades al finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats, així com descomptes dels locals per a negoci. Pel que fa al sector del comerç en totes les seves especialitats, una gran proporció va acollir-se als descomptes dels locals per a negoci. Els comerços vinculats al subministrament d'alimentació també van adherir-se a la suspensió temporal de contractes laborals, i benzineres i altres comerços es decanten, a més a més, per descomptes, fraccionaments i ajornaments en els subministraments. Els sectors de l'hoteleria i de la restauració s'han acollit en una gran proporció dels casos als descomptes, fraccionaments i ajornaments dels subministraments, i també a la suspensió temporal de contractes laborals. El sector del transport s'ha acollit a una multitud d'ajudes, i finalment el sector d'altres serveis s'ha acollit a les ajudes derivades dels descomptes dels locals per a negoci, fraccionaments i ajornaments dels subministraments, i a la suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi.

Quant a la forma jurídica, destaca que els treballadors per compte propi s'han acollit majoritàriament als descomptes dels locals per a negoci, als fraccionaments i ajornaments de subministraments i a la suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi. Les societats mercantils esmenten en una proporció més

gran ajudes vinculades als descomptes dels locals per a negoci, als fraccionaments i ajornaments i a la suspensió temporal del contracte de treball.

Respecte al nombre de treballadors, s'observa que com més augmenta el nombre de treballadors que té l'empresa, més casos esmenten determinades ajudes com ara les línies de crèdit, la suspensió temporal de contractes de treball, la reducció de la jornada laboral, els descomptes dels locals per a negoci, i el finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats.

3.3. Al llarg dels propers sis mesos, la seva empresa té previst continuar o acollir-se a alguna de les mesures d'ajuda que atorga el Govern?

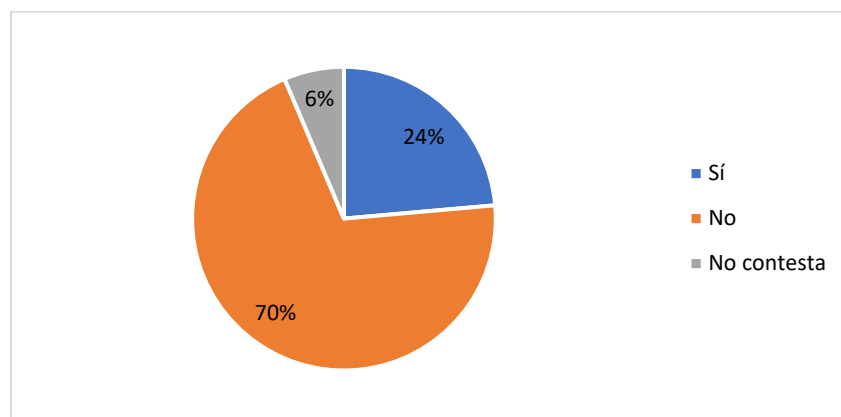
	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Sí	96	23,6
No	284	70,0
No contesta	26	6,4

Un 24% de les empreses enquestades declaren que sí que tenen previst continuar o acollir-se a les ajudes que atorga el Govern, mentre que un 70% diu que no. Un 6% no contesta.

En relació amb els sectors d'activitat, es posa de manifest que el sector de l'hoteleria i de la restauració són els que més declaren que sí que tenen previst acollir-se a les ajudes del Govern (55% i 52%, respectivament). El sector del comerç en general és el que en una proporció més gran diu que no té previst acollir-se a les ajudes, i en menor proporció el sector de la indústria, de la construcció, altres serveis i transport.

Quant a la situació de l'empresa, hi ha una evidència clara respecte a si l'activitat s'ha cessat anteriorment o no, i és que entre les empreses que van haver d'aturar l'activitat, un 28% declara que sí que té previst acollir-se a les ajudes, per un 22,5% de les que tenien l'activitat parcialment tancada, i tan sols un 9% de les empreses que van mantenir l'activitat oberta s'acollirien a les ajudes al llarg dels propers sis mesos.

Gràfic 10: Previsió d'acollir-se a alguna de les mesures d'ajuda del Govern (en %)



3.4. A quina de les mesures d'ajuda que atorga el Govern té previst acollir-se?

	Frequències	Percentatges
Total	96	100
Suspensió temporal del contracte de treball (ERTO)	35	36,5
Totes les que pugui	25	26,0
Suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi	13	13,5
Línies de crèdit	8	8,3
Descomptes dels locals per a negoci	7	7,3
Descomptes, ajornaments (llum, telèfon)	6	6,3
En cas de necessitat, sí, però no específica	6	6,3
Prestació mensual per als treballadors per compte propi	5	5,2
Reducció de la jornada laboral	3	3,1
Finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats	3	3,1
Mesures fiscals (impostos)	1	1,0

(N=96, persones que sí que tenen previst acollir-se a alguna mesura d'ajuda del Govern)

Els enquestats que sí que s'acollirien a alguna ajuda del Govern han esmentat en un 36,5% dels casos la suspensió temporal del contracte de treball, seguit en un 26% de totes les ajudes a les quals puguin acollir-se, un 13,5% ha esmentat la suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi, i un 8%, les línies de crèdit. En menor proporció s'ha fet esment a altres tipus de prestacions o finançaments.

Pel que fa a les variables de segmentació, s'observa únicament una relació significativa amb la forma jurídica, i és que els treballadors per compte propi esmenten en la mateixa proporció la suspensió temporal de contractes, la suspensió de la base de cotització per compte propi i totes les ajudes que els puguin beneficiar. En canvi, les societats mercantils mencionen en un 46% dels casos la suspensió temporal de contractes laborals i, en menor mesura, altres ajudes que els puguin beneficiar.

3.5. Considera que les mesures aprovades pel Govern són adequades per ajudar a mantenir la viabilitat econòmica de la seva empresa?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Sí, són les adequades	223	54,9
En un primer estadi han estat suficients, però cal aprovar més mesures de suport a les empreses	17	4,2
No són suficients (ni en tot el període de crisi ni actualment)	50	12,3
No contesta	116	28,6

Una mica més de la meitat de la mostra considera que les mesures aprovades pel Govern són adequades per ajudar a mantenir la viabilitat econòmica de les empreses, mentre que un 12% declara que no són suficients. D'altra banda, un 4% manifesta que en un primer estadi sí que van ser suficients tot i que cal aprovar-ne més. Un 29% no ho sap o no contesta.

Si s'observen els sectors d'activitat destaca que la indústria, la construcció i el comerç en general tendeixen a manifestar en una proporció més gran que les ajudes eren les adequades, tot i que una altra part declara que aquestes ajudes no han estat suficients (entre un 16% i un 24%). Pel que fa als sectors de l'hoteleria, la restauració i el transport, si bé una gran proporció consideren adequades les ajudes aprovades, una part declara que en un primer moment han estat suficients però que caldrà ampliar-les (15%, 9% i 8%, respectivament). Entre el sector d'altres serveis, gairebé la meitat de les empreses pensa que les ajudes han estat adequades.

Per dimensió de l'empresa, s'aprecia que les empreses més petites, de fins a 25 treballadors, són les que més consideren que han estat insuficients. El 13% de les empreses de menys de 25 treballadors així ho afirma, un percentatge que baixa fins al 4% en el cas de les empreses més grans (les de més de 25 empleats).

Les empreses que van cessar l'activitat són les que més manifesten que les ajudes no són suficients (14%), seguides de les que van tancar parcialment (10%). En menor proporció (7%) ho declaren les que van romandre obertes.

3.6. Quines mesures no implementades pel Govern ha trobat a faltar que haurien ajudat la seva empresa a minimitzar l'impacte negatiu de la Covid-19?

	Freqüències	Percentatges
Total	406	100
Cap	244	60,1
ERTO		
Implementar ERTO a l'abril	10	2,5
Problemes derivats de l'ERTO (retards en els cobraments, flexibilitat en l'aplicació)	7	1,7
Més ajudes al petit empresari i als autònoms	17	4,2
Agilitzar la burocràcia i els tràmits per acollir-se a les ajudes	8	2,0
Més línies de crèdit	7	1,7
Més ajudes en general	6	1,5
El Govern ha donat massa ajudes	5	1,2
No aturar l'activitat econòmica	5	1,2
Congelar hipoteques i lloguers	5	1,2
Caldria haver estudiat cas per cas	4	1,0
Haver implementat el teletreball abans / conciliació laboral i familiar	4	1,0
No contesta	3	0,7
Reducció d'impostos	3	0,7
Manca d'informació	2	0,5
Col·laboració amb els països veïns (obertura de fronteres, bon veïnatge)	2	0,5
Les fases de reactivació dels sectors desiguals	1	0,2
Altres	9	2,2
No ho sap	22	5,4
No contesta	43	10,6

Més de la meitat de la mostra (60%) manifesta que no ha trobat a faltar cap ajuda per part del Govern. Per contra, els que sí que han trobat a faltar algunes ajudes n'esmenten de molt diverses, com ara la implementació dels ERTOS al mes d'abril, o problemes derivats d'aquests (retards en els pagaments), més ajudes al petit empresari, agilització de la burocràcia i dels tràmits per acollir-se a les ajudes, obrir línies de crèdit, més ajudes en general, entre altres mesures que han estat citades en menys proporció.

En aquest cas no hi ha cap relació estadísticament significativa amb les variables de segmentació.

4. Baròmetre de la situació econòmica i la gestió de la crisi

4.1. Valoreu els ítems següents en una escala de l'1 al 5 (en què 1 és molt dolenta o gens satisfactòria, i 5 és molt bona o molt satisfactòria)

	Estadístics
Total	406
Valoració de la situació econòmica actual	
Mitjana	2,578
Valoració de les perspectives econòmiques de cara als propers sis mesos	
Mitjana	2,682
Valoració de la gestió de la crisi sanitària	
Mitjana	4,234
Valoració de la gestió de la crisi econòmica	
Mitjana	3,492
Grau de satisfacció amb les mesures implementades pel Govern de suport a l'activitat econòmica	
Mitjana	3,753

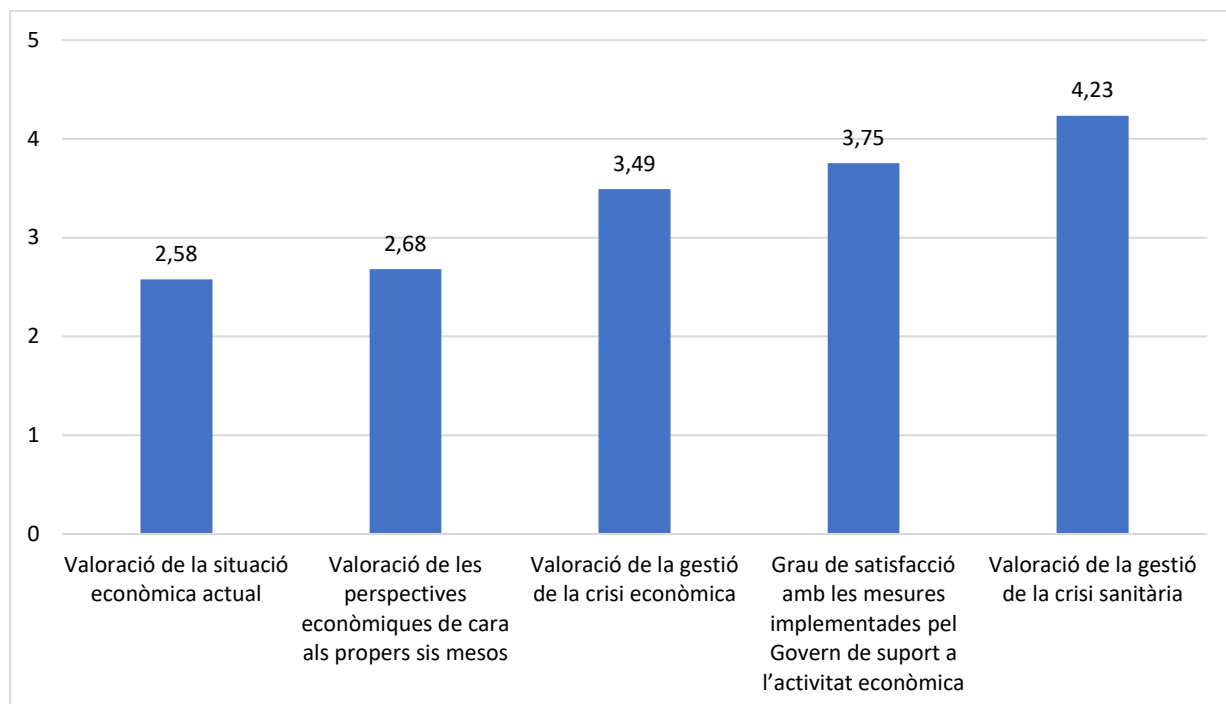
La situació econòmica actual i les perspectives econòmiques de cara als propers sis mesos són els dos ítems que menys puntuen les empreses enquestades, amb tot just la mitjana aprovada amb un 2,6 i un 2,7 respectivament.

La gestió de la crisi sanitària obté una valoració d'un 4,2, essent la nota més alta de tots els ítems demanats. D'altra banda, la gestió de la crisi econòmica obté una nota de 3,5.

Finalment, el grau de satisfacció amb les mesures implementades pel Govern de suport a l'activitat econòmica rep de mitjana una puntuació d'un 3,7.

Les diferències en les valoracions atorgades a aquests ítems no són significatives en funció de les variables de segmentació.

Gràfic 11: Valoració mitjana de la situació econòmica i de la gestió de la crisi (en una escala de l'1 al 5, ordenada de menys a més puntuació)



5. Model de país i principals reptes que ha d'afrontar Andorra en els propers anys

5.1. Quins són els principals reptes de futur que ha d'abordar Andorra després de la crisi sanitària (seleccioni els tres reptes que consideri prioritaris)

	Frequències	Percentatges
Total	406	100
Impulsar la diversificació sectorial de l'economia i atreure inversió estrangera d'alt valor afegit	263	64,8
Millorar l'oferta turística i comercial	258	63,5
Impulsar polítiques de sostenibilitat i d'economia circular	229	56,4
Desenvolupar infraestructures de comunicació alternatives a les actuals	151	37,2
Promoure activament la transformació digital a les empreses	151	37,2
Altres	25	6,2
No contesta	7	1,7

Els principals reptes de futur per a Andorra segons les empreses enquestades són, en primer lloc i amb un 65% de respostes, impulsar la diversificació sectorial de l'economia i atreure inversió estrangera d'alt valor afegit; en segon lloc, millorar l'oferta turística i comercial (64%), i, en tercer lloc, impulsar polítiques de sostenibilitat i d'economia circular (56%). El desenvolupament d'infraestructures de comunicació alternatives a les actuals i la promoció activa de la transformació digital a les empreses han estat esmentades en un 37% en ambdós casos. Un 6% ha mencionat altres reptes, com el cost i la qualitat de vida al Principat, potenciar el consum local, buscar alternatives al turisme per sostenir-nos com a país, o el control i la reducció de la despesa pública, entre altres raons que apareixen a la taula que segueix.

Altres reptes

	Frequències	Percentatges
Total	25	100
Cost i qualitat de vida (preus lloguers, nivell de vida, jubilació, sanitat)	4	16,0
Potenciar el consum local	3	12,0
Buscar alternatives al turisme per sostenir-nos	3	12,0
Control/reducció de la despesa pública (administració, ajudes)	3	12,0
Acords internacionals per facilitar el trànsit de mercaderies	3	12,0
Potenciar un turisme de qualitat	3	12,0
Més ajudes a les empreses del país	3	12,0
Totes són importants	2	8,0
Potenciar Andorra com a destinació sanitària segura	1	4,0

(N=25, altres reptes de futur)

6. Conclusions

La situació de crisi sanitària ha provocat una sèrie de dificultats econòmiques en el si de les empreses del país. Com s'ha anat veient al llarg de l'informe, l'afectació ha estat més o menys important en funció del sector d'activitat, del tipus d'empresa, del nombre de treballadors, i sobretot, de l'aturada o reducció de l'activitat durant els mesos de confinament.

Un dels primers indicadors que cal tenir en compte per mesurar l'impacte de la Covid-19 en l'activitat de les empreses és la variació de la xifra de vendes en el període de l'emergència sanitària. Així, s'ha destacat que en el primer trimestre de l'any, just abans de l'inici del confinament, gairebé la meitat de les empreses havien mantingut una xifra de vendes similar al mateix període de l'any 2019. En canvi, en ple període de confinament, la xifra de vendes respecte a l'any anterior va disminuir en un 78% dels casos. Conseqüentment, la valoració de la xifra de vendes del primer semestre de l'any 2020 (de l'1 de gener al 30 de juny) en relació amb la de l'any anterior ha estat negativa, atès que en un 72% dels casos es manifestava que les vendes havien disminuït de mitjana un 45%.

Quant a la previsió de variació de la xifra de vendes per al segon semestre del 2020, s'ha observat que un 43% de les empreses consideren que la xifra disminuirà, mentre que un 27% pensa que es mantindrà, i un reduït 11% creu que augmentarà.

Un altre indicador que ens dona pistes sobre la capacitat d'adaptar-se en aquest escenari tan poc comú ha estat l'eina del teletreball, de tal manera que ha ajudat algunes empreses a sortir del pas per poder continuar la seva activitat econòmica. Tot i això, només un 18% de les empreses enquestades declaren que tenien part de la plantilla fent teletreball. En canvi, quasi un 80% manifesta que no havien aplicat el teletreball, o per falta de possibilitats o per altres raons.

També s'ha tractat el futur de l'empresa, i en aquest cas s'ha detectat que un 82% de les empreses del país declaren que no s'estan plantejant tancar l'empresa. No obstant això, un 12% s'ho està plantejant en el moment de l'enquesta, i malauradament un 3% declara obertament que hauran de tancar-la atès que no hi veuen cap altra solució.

Pel que fa a l'impacte de la crisi de la Covid-19 en la plantilla de l'empresa, una mica més de la meitat de les empreses han manifestat que no hi ha hagut cap impacte, mentre que en un 26% dels casos han hagut de fer reduccions de jornada o aplicar ERTOS. En algun cas no han pogut renovar contractes temporals i inclús, en un nombre reduït de casos, han hagut d'acomiadar empleats. En la línia dels acomiadaments, tan sols un 2% de les empreses ha manifestat que en els propers sis mesos es planteja fer algun acomiadament.

Per tal d'encarar la situació, i en el cas que continuï l'afectació de la Covid-19 en els propers sis mesos, un 30% reforçarà les mesures d'higiene, un quart de les empreses es planteja aplicar ERTOS o reduir jornades, un 14% es planteja aturar de manera parcial o total l'activitat, un 13% pretén desenvolupar el teletreball, un 12% vol invertir en tecnologia i/o digitalització, i un 26% no aplicarà cap mesura concreta.

Quant a l'escenari de futur i l'impacte negatiu en l'activitat, un 41% de les empreses creu que en els propers sis mesos s'intensificaran els efectes negatius, contràriament a un 46% que és més optimista i considera que no creixeran. El temps de repercussió en l'activitat és, per a gairebé la majoria de les empreses, d'entre 6 i 12 mesos.

Un altre bloc de l'enquesta anava dirigit a avaluar l'impacte de les mesures aprovades pel Govern per pal·liar els efectes de la crisi derivada de la Covid-19. En aquest punt s'observa que un 75% de les empreses enquestades s'han aollit a les ajudes atorgades pel Govern. Entre aquestes ajudes

destaquen, sobretot, els descomptes dels locals per a negoci, els descomptes i ajornaments dels subministraments, la suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi, i la suspensió temporal del contracte laboral. Ara bé, només un 24% de les empreses tenen previst continuar o acollir-se a les ajudes del Govern en els propers sis mesos.

Respecte a l'indicador de satisfacció en relació amb les mesures aprovades pel Govern d'Andorra per ajudar a mantenir la viabilitat econòmica de l'empresa, destaca que una mica més de la meitat dels empresaris enquestats (55%) han manifestat que les ajudes han estat adequades. Per contra, un 12% considera que no han estat suficients, i un 4% creu que en un primer moment han estat suficients però que caldrà aprovar més mesures de suport.

Quant al bloc de la situació econòmica i de la gestió de la crisi, destaca que si bé la situació econòmica actual i les perspectives econòmiques de cara als propers sis mesos obtenen valoracions baixes, la gestió de la crisi sanitària és força bona, amb una puntuació mitjana de 4,2 sobre 5.

Finalment, i en relació amb el model de país i els principals reptes que ha d'afrontar Andorra en els propers anys, s'han destacat les mesures vinculades a impulsar la diversificació sectorial de l'economia i atreure inversió estrangera d'alt valor afegit, millorar l'oferta turística i comercial, i impulsar polítiques de sostenibilitat i d'economia circular.

En conjunt s'observa que en les empreses que durant el període d'emergència sanitària han mantingut les activitats obertes l'afectació econòmica ha estat menor que en les que s'han vist obligades a tancar, ja sigui totalment o parcialment. Els sectors d'activitat que s'han vist més perjudicats per aquesta crisi sanitària han estat l'hoteleria, la restauració i gran part del comerç, i són els que possiblement necessitaran més ajudes a mitjà termini. D'altra banda, altres sectors com la indústria, la construcció i altres serveis, que han reprès progressivament l'activitat, van assolint, de manera gradual, uns nivells d'activitat més normalitzats. De tota manera, caldrà veure com evoluciona la situació sanitària a Andorra, però sobretot als països veïns, per projectar un escenari més o menys optimista.

7. Annexos

Taula 1. A partir de quina data la seva empresa va reprendre l'activitat?

% Horitzontals		A partir del 20/04 (Fase 1)	A partir del 20/04 (Fase 1), fent venda a domicili	A partir del 4/05 (Fase 2)	A partir del 18/05 (Fase 3-A)	A partir de l'1/06 (Fase 3-B)	Altres	No contesta
Total	336	4,5	5,7	17,0	17,9	33,3	21,4	0,3
Sector d'activitat de l'empresa								
Indústria	23	0,0	17,4	8,7	26,1	13,0	30,4	4,3
Construcció	20	0,0	0,0	95,0	0,0	5,0	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	7	42,9	0,0	0,0	0,0	42,9	14,3	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	7	0,0	14,3	14,3	0,0	28,6	42,9	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Comerç - Benzineres	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Altres comerços	57	5,3	19,3	17,5	5,3	47,4	5,3	0,0
Hoteleria	19	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0
Restauració	43	4,7	0,0	0,0	2,3	67,4	25,6	0,0
Transport/logística	9	22,2	11,1	11,1	0,0	44,4	11,1	0,0
Altres serveis	145	3,4	1,4	15,2	33,8	26,9	19,3	0,0
Forma jurídica								
Treballador per compte propi	197	4,6	5,1	13,2	19,8	35,5	21,8	0,0
Empresa (societat mercantil)	139	4,3	6,5	22,3	15,1	30,2	20,9	0,7
Nombre de persones ocupades								
D'1 a 5 treballadors	250	5,2	6,0	12,0	19,2	36,8	20,8	0,0
De 6 a 10 treballadors	36	5,6	5,6	25,0	25,0	19,4	16,7	2,8
D'11 a 25 treballadors	30	0,0	6,7	33,3	6,7	23,3	30,0	0,0
De 26 a 100 treballadors	18	0,0	0,0	38,9	5,6	27,8	27,8	0,0
Més de 100 treballadors	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa								
Activitat tancada	265	3,0	5,3	15,1	17,7	34,7	23,8	0,4
Activitat parcialment tancada	71	9,9	7,0	23,9	18,3	28,2	12,7	0,0

Quina ha estat la variació de la xifra de vendes (facturació), durant el període...

Taula 2. De l'1 de gener al 15 de març del 2020

	Total				
% Horitzontals		Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït	Ns/nc
Total	406	20,4	47,5	23,4	8,6
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	16,0	52,0	32,0	0,0
Construcció	20	20,0	45,0	35,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	23,5	52,9	17,6	5,9
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	45,5	36,4	18,2	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	50,0	16,7	33,3	0,0
Comerç - Benzineres	6	50,0	33,3	16,7	0,0
Comerç - Altres comerços	61	13,1	29,5	44,3	13,1
Hoteleria	20	45,0	45,0	10,0	0,0
Restauració	44	25,0	61,4	4,5	9,1
Transport/logística	12	16,7	41,7	8,3	33,3
Altres serveis	184	16,3	52,2	21,7	9,8
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	10,7	54,3	23,9	11,1
Empresa (societat mercantil)	172	33,7	38,4	22,7	5,2
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	14,5	50,3	24,7	10,5
De 6 a 10 treballadors	40	37,5	40,0	15,0	7,5
D'11 a 25 treballadors	35	34,3	40,0	25,7	0,0
De 26 a 100 treballadors	19	42,1	42,1	15,8	0,0
Més de 100 treballadors	6	50,0	16,7	33,3	0,0
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	18,1	47,9	25,3	8,7
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	28,2	42,3	23,9	5,6
Activitat oberta	70	21,4	51,4	15,7	11,4

Taula 3. Del 16 de març al 30 de juny del 2020

	Total				
% Horitzontals		Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït	Ns/nc
Total	406	5,4	10,6	77,8	6,2
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	8,0	20,0	72,0	0,0
Construcció	20	0,0	5,0	95,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	29,4	23,5	41,2	5,9
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	27,3	0,0	72,7	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	33,3	0,0	66,7	0,0
Comerç - Benzineres	6	0,0	0,0	100,0	0,0
Comerç - Altres comerços	61	3,3	8,2	78,7	9,8
Hoteleria	20	0,0	0,0	100,0	0,0
Restauració	44	0,0	2,3	90,9	6,8
Transport/logística	12	0,0	0,0	91,7	8,3
Altres serveis	184	4,3	14,7	73,4	7,6
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	2,1	12,0	77,4	8,5
Empresa (societat mercantil)	172	9,9	8,7	78,5	2,9
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	5,9	11,8	74,7	7,6
De 6 a 10 treballadors	40	2,5	7,5	85,0	5,0
D'11 a 25 treballadors	35	2,9	5,7	91,4	0,0
De 26 a 100 treballadors	19	5,3	5,3	89,5	0,0
Més de 100 treballadors	6	16,7	0,0	83,3	0,0
No contesta	2	0,0	50,0	50,0	0,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	2,3	5,7	86,4	5,7
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	9,9	14,1	71,8	4,2
Activitat oberta	70	12,9	25,7	51,4	10,0

Taula 4. De l'1 de gener al 30 de juny - 1r semestre 2020

% Horitzontals	Total				Ns/nc
	Ha augmentat	S'ha mantingut igual	Ha disminuït		
Total	406	6,2	11,3	71,7	10,8
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	8,0	8,0	84,0	0,0
Construcció	20	5,0	10,0	85,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	29,4	35,3	29,4	5,9
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	18,2	9,1	72,7	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	16,7	0,0	83,3	0,0
Comerç - Benzineres	6	0,0	0,0	100,0	0,0
Comerç - Altres comerços	61	4,9	11,5	68,9	14,8
Hoteleria	20	0,0	5,0	95,0	0,0
Restauració	44	0,0	0,0	70,5	29,5
Transport/logística	12	0,0	0,0	75,0	25,0
Altres serveis	184	6,0	14,7	69,6	9,8
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	2,1	11,5	72,6	13,7
Empresa (societat mercantil)	172	11,6	11,0	70,3	7,0
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	6,6	12,2	68,1	13,2
De 6 a 10 treballadors	40	7,5	10,0	77,5	5,0
D'11 a 25 treballadors	35	0,0	11,4	85,7	2,9
De 26 a 100 treballadors	19	5,3	0,0	94,7	0,0
Més de 100 treballadors	6	16,7	0,0	83,3	0,0
No contesta	2	0,0	50,0	0,0	50,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	2,6	6,8	77,7	12,8
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	12,7	15,5	69,0	2,8
Activitat oberta	70	12,9	24,3	51,4	11,4

Taula 5. Quina previsió de variació de la xifra de vendes preveu per al segon semestre del 2020 en comparació amb el mateix període de l'any 2019?

% Horitzontals	Total			Disminuirà	Ns/nc
	Augmentarà	Es mantindrà igual			
Total	406	11,1	26,8	42,9	19,2
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	12,0	24,0	64,0	0,0
Construcció	20	15,0	55,0	30,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	17,6	35,3	29,4	17,6
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	18,2	18,2	63,6	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	50,0	16,7	33,3	0,0
Comerç - Benzineres	6	0,0	16,7	66,7	16,7
Comerç - Altres comerços	61	9,8	23,0	32,8	34,4
Hoteleria	20	5,0	15,0	80,0	0,0
Restauració	44	2,3	15,9	54,5	27,3
Transport/logística	12	0,0	8,3	41,7	50,0
Altres serveis	184	12,5	31,0	37,5	19,0
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	9,0	24,4	44,9	21,8
Empresa (societat mercantil)	172	14,0	30,2	40,1	15,7
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	12,2	26,3	39,8	21,7
De 6 a 10 treballadors	40	5,0	30,0	47,5	17,5
D'11 a 25 treballadors	35	14,3	25,7	54,3	5,7
De 26 a 100 treballadors	19	5,3	26,3	68,4	0,0
Més de 100 treballadors	6	0,0	33,3	33,3	33,3
No contesta	2	0,0	50,0	0,0	50,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	9,1	21,9	47,2	21,9
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	14,1	35,2	38,0	12,7
Activitat oberta	70	15,7	37,1	31,4	15,7

Taula 6. Percentatge de la plantilla que està fent actualment teletreball

% Horitzontals	Total				
	0% de la plantilla, tot i tenir la possibilitat d'aplicar el teletreball a l'empresa	% del total de la plantilla	No tinc la possibilitat d'aplicar el teletreball a l'empresa	Ns/nc	
Total	406	30,5	17,7	49,3	2,5
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	80,0	8,0	12,0	0,0
Construcció	20	85,0	10,0	5,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	0,0	0,0	100,0	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	9,1	9,1	81,8	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	66,7	16,7	16,7	0,0
Comerç - Benzineres	6	16,7	16,7	66,7	0,0
Comerç - Altres comerços	61	36,1	11,5	52,5	0,0
Hoteleria	20	15,0	5,0	80,0	0,0
Restauració	44	0,0	4,5	93,2	2,3
Transport/logística	12	8,3	0,0	91,7	0,0
Altres serveis	184	29,9	29,9	35,3	4,9
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	26,5	14,5	55,1	3,8
Empresa (societat mercantil)	172	36,0	22,1	41,3	0,6
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	26,6	17,1	53,0	3,3
De 6 a 10 treballadors	40	35,0	17,5	47,5	0,0
D'11 a 25 treballadors	35	37,1	22,9	40,0	0,0
De 26 a 100 treballadors	19	73,7	5,3	21,1	0,0
Més de 100 treballadors	6	33,3	50,0	16,7	0,0
No contesta	2	0,0	50,0	50,0	0,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	30,6	11,3	54,7	3,4
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	36,6	28,2	35,2	0,0
Activitat oberta	70	24,3	31,4	42,9	1,4

Taula 7. Us esteu plantejant tancar la vostra empresa a causa de la crisi de la Covid-19?

% Horitzontals		No, amb els nostres propis recursos ens en sortirem	No, amb les mesures del Govern ens en sortirem	Ens ho estem plantejant	Sí, no hi veiem una altra sortida	No contesta
Total	406	68,0	14,3	12,1	3,0	2,7
Sector d'activitat de l'empresa						
Indústria	25	84,0	4,0	8,0	0,0	4,0
Construcció	20	85,0	0,0	15,0	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	88,2	0,0	0,0	11,8	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	90,9	0,0	9,1	0,0	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Comerç - Benzineres	6	66,7	16,7	16,7	0,0	0,0
Comerç - Altres comerços	61	72,1	8,2	14,8	3,3	1,6
Hoteleria	20	45,0	35,0	5,0	10,0	5,0
Restauració	44	40,9	15,9	27,3	11,4	4,5
Transport/logística	12	66,7	8,3	25,0	0,0	0,0
Altres serveis	184	68,5	18,5	9,2	0,5	3,3
Forma jurídica						
Treballador per compte propi	234	65,0	12,4	17,1	3,4	2,1
Empresa (societat mercantil)	172	72,1	16,9	5,2	2,3	3,5
Nombre de persones ocupades						
D'1 a 5 treballadors	304	68,8	12,5	13,8	3,0	2,0
De 6 a 10 treballadors	40	60,0	17,5	12,5	2,5	7,5
D'11 a 25 treballadors	35	57,1	28,6	5,7	5,7	2,9
De 26 a 100 treballadors	19	78,9	15,8	0,0	0,0	5,3
Més de 100 treballadors	6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa						
Activitat tancada	265	58,9	18,1	15,5	4,2	3,4
Activitat parcialment tancada	71	80,3	12,7	4,2	0,0	2,8
Activitat oberta	70	90,0	1,4	7,1	1,4	0,0

Taula 8. Quin tipus d'impacte ha tingut la crisi de la Covid-19 en la plantilla de l'empresa?

% Horitzontals		No renovació de contractes temporals	Acomiadament de treballadors	Reducció de la jornada laboral i/o suspensió temporal del contracte de treball (ERTO)	Cap tipus d'impacte	Altres	No contesta
Total	406	5,9	3,2	26,4	56,2	8,9	5,9
Sector d'activitat de l'empresa							
Indústria	25	8,0	0,0	28,0	56,0	0,0	8,0
Construcció	20	5,0	0,0	5,0	95,0	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	0,0	0,0	29,4	52,9	17,6	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	0,0	0,0	18,2	63,6	9,1	9,1
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	0,0	0,0	50,0	33,3	50,0	0,0
Comerç – Benzineres	6	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Comerç - Altres comerços	61	0,0	3,3	21,3	59,0	14,8	3,3
Hoteleria	20	35,0	20,0	85,0	0,0	5,0	0,0
Restauració	44	22,7	4,5	52,3	20,5	0,0	13,6
Transport/logística	12	25,0	0,0	25,0	58,3	8,3	0,0
Altres serveis	184	0,5	2,7	16,8	66,8	8,7	7,1
Forma jurídica							
Treballador per compte propi	234	2,6	3,4	18,8	61,1	9,0	8,5
Empresa (societat mercantil)	172	10,5	2,9	36,6	49,4	8,7	2,3
Nombre de persones ocupades							
D'1 a 5 treballadors	304	2,6	2,0	21,7	59,5	8,9	7,6
De 6 a 10 treballadors	40	2,5	5,0	40,0	50,0	5,0	2,5
D'11 a 25 treballadors	35	20,0	11,4	48,6	37,1	11,4	0,0
De 26 a 100 treballadors	19	26,3	0,0	42,1	52,6	10,5	0,0
Més de 100 treballadors	6	33,3	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa							
Activitat tancada	265	7,5	3,8	30,9	49,4	7,5	7,5
Activitat parcialment tancada	71	4,2	2,8	22,5	66,2	9,9	1,4
Activitat oberta	70	1,4	1,4	12,9	71,4	12,9	4,3

Taula 9. La seva empresa té previst fer algun acomiadament durant els propers sis mesos?

% Horitzontals	Total			
		Sí	No	Ns/nc
Total	406	2,2	93,1	4,7
Sector d'activitat de l'empresa				
Indústria	25	0,0	96,0	4,0
Construcció	20	5,0	95,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	5,9	94,1	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	0,0	90,9	9,1
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	0,0	100,0	0,0
Comerç - Benzineres	6	16,7	83,3	0,0
Comerç - Altres comerços	61	3,3	96,7	0,0
Hoteleria	20	0,0	95,0	5,0
Restauració	44	4,5	95,5	0,0
Transport/logística	12	0,0	91,7	8,3
Altres serveis	184	1,1	90,8	8,2
Forma jurídica				
Treballador per compte propi	234	2,1	92,7	5,1
Empresa (societat mercantil)	172	2,3	93,6	4,1
No contesta	0	0,0	0,0	0,0
Nombre de persones ocupades				
D'1 a 5 treballadors	304	1,6	93,1	5,3
De 6 a 10 treballadors	40	5,0	92,5	2,5
D'11 a 25 treballadors	35	2,9	94,3	2,9
De 26 a 100 treballadors	19	5,3	89,5	5,3
Més de 100 treballadors	6	0,0	100,0	0,0
No contesta	2	0,0	100,0	0,0
Situació de l'empresa				
Activitat tancada	265	3,0	91,3	5,7
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	0,0	97,2	2,8
Activitat oberta	70	1,4	95,7	2,9

Taula 10. Quines mesures pensa aplicar durant els propers sis mesos si continua l'afectació de la Covid-19)? (Multiresposta)

% Horitzontals	Total	ERTO / reducció de la jornada laboral	Aturada parcial o total de l'activitat	Inversió en tecnologia /digitalització	Desenvolupament del teletreball	Reforç de més mesures d'higiene	Cap mesura	Altres	Ns/nc
Total	406	25,6	13,8	11,8	13,3	30,3	26,4	9,1	5,7
Sector d'activitat de l'empresa									
Indústria	25	24,0	4,0	12,0	8,0	12,0	40,0	0,0	8,0
Construcció	20	25,0	5,0	10,0	5,0	20,0	50,0	5,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	29,4	5,9	23,5	0,0	11,8	41,2	11,8	5,9
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	0,0	0,0	27,3	0,0	18,2	63,6	0,0	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	50,0	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	50,0	0,0
Comerç - benzineres	6	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0
Comerç - Altres comerços	61	6,6	6,6	14,8	9,8	41,0	24,6	9,8	6,6
Hoteleria	20	80,0	60,0	0,0	5,0	80,0	0,0	10,0	0,0
Restauració	44	45,5	36,4	13,6	4,5	59,1	18,2	0,0	9,1
Transport/logística	12	25,0	16,7	0,0	0,0	41,7	0,0	41,7	0,0
Altres serveis	184	22,8	9,8	10,9	21,7	19,6	26,1	9,2	6,5
Forma jurídica									
Treballador per compte propi	234	17,1	12,8	9,8	9,8	28,2	29,1	8,5	7,3
Empresa (societat mercantil)	172	37,2	15,1	14,5	18,0	33,1	22,7	9,9	3,5
Nombre de persones ocupades									
D'1 a 5 treballadors	304	20,7	13,2	11,2	11,2	26,6	28,0	8,6	6,9
De 6 a 10 treballadors	40	40,0	17,5	12,5	17,5	37,5	22,5	5,0	0,0
D'11 a 25 treballadors	35	42,9	17,1	17,1	17,1	40,0	17,1	14,3	5,7
De 26 a 100 treballadors	19	52,6	15,8	10,5	21,1	42,1	26,3	21,1	0,0
Més de 100 treballadors	6	0,0	0,0	16,7	33,3	66,7	16,7	0,0	0,0
No contesta	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa									

Activitat tancada	265	29,4	18,5	9,4	8,7	31,3	24,5	8,3	6,0
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	26,8	7,0	16,9	22,5	35,2	19,7	9,9	4,2
Activitat oberta	70	10,0	2,9	15,7	21,4	21,4	40,0	11,4	5,7

Taula 11. Preveu que durant els propers sis mesos s'intensifiqui l'impacte negatiu en l'activitat que desenvolupa?

% Horitzontals	Total			
	Sí	No	Ns/nc	
Total	406	40,9	45,6	13,5
Sector d'activitat de l'empresa				
Indústria	25	64,0	28,0	8,0
Construcció	20	35,0	50,0	15,0
Comerç - Alimentació	17	41,2	41,2	17,6
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	54,5	45,5	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	33,3	66,7	0,0
Comerç - Benzineres	6	33,3	50,0	16,7
Comerç - Altres comerços	61	44,3	34,4	21,3
Hoteleria	20	45,0	40,0	15,0
Restauració	44	43,2	43,2	13,6
Transport/logística	12	66,7	33,3	0,0
Altres serveis	184	34,2	52,7	13,0
Forma jurídica				
Treballador per compte propi	234	43,6	44,9	11,5
Empresa (societat mercantil)	172	37,2	46,5	16,3
Nombre de persones ocupades				
D'1 a 5 treballadors	304	38,8	47,7	13,5
De 6 a 10 treballadors	40	50,0	40,0	10,0
D'11 a 25 treballadors	35	42,9	37,1	20,0
De 26 a 100 treballadors	19	52,6	42,1	5,3
Més de 100 treballadors	6	16,7	50,0	33,3
No contesta	2	100,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa				
Activitat tancada	265	46,0	38,9	15,1

Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	32,4	62,0	5,6
Activitat oberta	70	30,0	54,3	15,7

Taula 12. En cas que hagi contestat afirmativament la pregunta anterior, de quina manera preveu que s'intensifiqui l'impacte negatiu en la seva activitat?

% Horitzontals	Total					
	Tensions de tresoreria i/o dificultats de finançament	Reducció de vendes / anul·lació de reserves	Reduccions de plantilla	Altres	Ns/nc	
Total	166	39,2	92,8	9,0	4,8	1,8
Sector d'activitat de l'empresa						
Indústria	16	68,8	93,8	0,0	0,0	0,0
Construcció	7	42,9	85,7	14,3	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	7	14,3	57,1	14,3	0,0	28,6
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	6	16,7	66,7	0,0	16,7	16,7
Comerç - Supermercats i grans magatzems	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Benzineres	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Altres comerços	27	22,2	96,3	3,7	7,4	0,0
Hoteleria	9	77,8	100,0	44,4	0,0	0,0
Restauració	19	78,9	89,5	26,3	21,1	0,0
Transport/logística	8	50,0	87,5	12,5	0,0	0,0
Altres serveis	63	27,0	98,4	3,2	1,6	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Forma jurídica						
Treballador per compte propi	102	32,4	92,2	4,9	2,9	2,0
Empresa (societat mercantil)	64	50,0	93,8	15,6	7,8	1,6
Nombre de persones ocupades						
D'1 a 5 treballadors	118	35,6	93,2	4,2	5,1	0,8
De 6 a 10 treballadors	20	55,0	90,0	15,0	0,0	5,0
D'11 a 25 treballadors	15	40,0	100,0	20,0	6,7	0,0
De 26 a 100 treballadors	10	50,0	90,0	40,0	10,0	0,0
Més de 100 treballadors	1	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0

Situació de l'empresa						
Activitat tancada	122	44,3	94,3	10,7	4,1	0,0
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	23	34,8	91,3	4,3	4,3	8,7
Activitat oberta	21	14,3	85,7	4,8	9,5	4,8

Taula 13. Quant de temps preveu que l'impacte de la Covid-19 seguirà afectant la seva activitat?

% Horitzontals	Total		Menys de 6 mesos	De 6 mesos a 1 any	Més d'1 any	Ns/nc
		De moment no m'afecta				
Total	406	12,6	13,5	30,5	26,1	17,2
Sector d'activitat de l'empresa						
Indústria	25	16,0	12,0	28,0	36,0	8,0
Construcció	20	15,0	15,0	35,0	35,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	17,6	17,6	41,2	5,9	17,6
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	9,1	36,4	27,3	18,2	9,1
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0
Comerç - Benzineres	6	0,0	33,3	33,3	16,7	16,7
Comerç - Altres comerços	61	4,9	9,8	37,7	19,7	27,9
Hoteleria	20	0,0	30,0	45,0	15,0	10,0
Restauració	44	0,0	20,5	36,4	20,5	22,7
Transport/logística	12	8,3	0,0	8,3	66,7	16,7
Altres serveis	184	19,6	10,3	26,1	26,6	17,4
Forma jurídica						
Treballador per compte propi	234	10,3	16,2	29,1	25,2	19,2
Empresa (societat mercantil)	172	15,7	9,9	32,6	27,3	14,5
Nombre de persones ocupades						
D'1 a 5 treballadors	304	14,1	14,8	28,6	24,3	18,1
De 6 a 10 treballadors	40	7,5	10,0	32,5	30,0	20,0
D'11 a 25 treballadors	35	2,9	11,4	42,9	25,7	17,1
De 26 a 100 treballadors	19	10,5	10,5	31,6	42,1	5,3
Més de 100 treballadors	6	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
No contesta	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Situació de l'empresa						
Activitat tancada	265	7,2	14,3	32,1	24,9	21,5
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	15,5	14,1	32,4	31,0	7,0
Activitat oberta	70	30,0	10,0	22,9	25,7	11,4

Taula 14. En la seva condició d'empresa o treballador per compte propi (autònom), s'ha acollit a alguna de les mesures d'ajuda atorgades pel Govern?

% Horitzontals	Total		
	Sí	No	
Total	406	74,9	25,1
Sector d'activitat de l'empresa			
Indústria	25	80,0	20,0
Construcció	20	60,0	40,0
Comerç - Alimentació	17	58,8	41,2
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	36,4	63,6
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	83,3	16,7
Comerç - Benzineres	6	83,3	16,7
Comerç - Altres comerços	61	83,6	16,4
Hoteleria	20	95,0	5,0
Restauració	44	93,2	6,8
Transport/logística	12	58,3	41,7
Altres serveis	184	70,7	29,3
Forma jurídica			
Treballador per compte propi	234	73,9	26,1
Empresa (societat mercantil)	172	76,2	23,8
Nombre de persones ocupades			
D'1 a 5 treballadors	304	73,4	26,6
De 6 a 10 treballadors	40	80,0	20,0
D'11 a 25 treballadors	35	82,9	17,1
De 26 a 100 treballadors	19	84,2	15,8
Més de 100 treballadors	6	66,7	33,3
No contesta	2	0,0	100,0
Situació de l'empresa			
Activitat tancada	265	84,2	15,8
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	71,8	28,2
Activitat oberta	70	42,9	57,1

Taula 15. A quines mesures s'ha acollit?

% Horitzontals	Total	Línies de crèdit	Descomptes dels locals per a negoci	Descomptes, fraccionaments i ajornaments subministraments	Suspensió temporal del contracte de treball	Reducció de la jornada laboral	Prestació mensual per als treballadors per compte propi	Suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi	Finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats	Mesures fiscals	Altres
Total	304	25,7	59,2	56,9	32,9	11,2	20,4	46,4	29,6	8,9	0,7
Sector d'activitat de l'empresa											
Indústria	20	35,0	65,0	60,0	35,0	10,0	30,0	40,0	55,0	10,0	0,0
Construcció	12	33,3	58,3	50,0	8,3	8,3	0,0	16,7	75,0	8,3	0,0
Comerç - Alimentació	10	40,0	60,0	20,0	40,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	4	25,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Comerç - Supermercats i grans magatzems	5	20,0	80,0	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Benzineres	5	20,0	80,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Altres comerços	51	29,4	70,6	58,8	19,6	7,8	7,8	49,0	21,6	9,8	0,0
Hoteleria	19	10,5	31,6	68,4	84,2	36,8	10,5	31,6	31,6	15,8	0,0
Restauració	41	46,3	78,0	75,6	63,4	22,0	51,2	46,3	39,0	14,6	0,0
Transport/logística	7	57,1	42,9	42,9	57,1	0,0	28,6	28,6	57,1	28,6	0,0
Altres serveis	130	15,4	51,5	56,2	21,5	6,9	20,8	55,4	24,6	6,2	1,5
Forma jurídica											
Treballador per compte propi	173	23,1	57,2	54,3	25,4	5,8	27,7	54,3	22,0	5,2	1,2

Empresa (societat mercantil)	131	29,0	61,8	60,3	42,7	18,3	10,7	35,9	39,7	13,7	0,0
Nombre de persones ocupades											
D'1 a 5 treballadors	223	22,4	58,7	54,3	28,3	8,1	25,1	52,0	24,2	6,7	0,9
De 6 a 10 treballadors	32	31,3	65,6	75,0	40,6	12,5	9,4	40,6	46,9	15,6	0,0
D'11 a 25 treballadors	29	34,5	58,6	65,5	55,2	27,6	6,9	34,5	48,3	13,8	0,0
De 26 a 100 treballadors	16	37,5	50,0	50,0	50,0	25,0	6,3	12,5	43,8	12,5	0,0
Més de 100 treballadors	4	50,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
Situació de l'empresa											
Activitat tancada	223	26,0	59,2	57,0	36,3	10,8	24,2	50,2	32,3	9,0	0,9
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	51	25,5	68,6	70,6	27,5	15,7	11,8	31,4	25,5	9,8	0,0
Activitat oberta	30	23,3	43,3	33,3	16,7	6,7	6,7	43,3	16,7	6,7	0,0

Taula 16. Al llarg dels propers sis mesos, la seva empresa té previst continuar o acollir-se a alguna de les mesures d'ajuda que atorga el Govern?

% Horitzontals	Total			
	Sí	No	Ns/nc	
Total	406	23,6	70,0	6,2
Sector d'activitat de l'empresa				
Indústria	25	16,0	72,0	8,0
Construcció	20	10,0	75,0	15,0
Comerç - Alimentació	17	17,6	70,6	11,8
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	0,0	90,9	9,1
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	0,0	83,3	16,7
Comerç - Benzineres	6	0,0	100,0	0,0
Comerç - Altres comerços	61	14,8	78,7	6,6
Hoteleria	20	55,0	45,0	0,0
Restauració	44	52,3	47,7	0,0
Transport/logística	12	33,3	58,3	8,3
Altres serveis	184	21,7	72,3	6,0
Forma jurídica				
Treballador per compte propi	234	20,5	73,1	6,0
Empresa (societat mercantil)	172	27,9	65,7	6,4
Nombre de persones ocupades				
D'1 a 5 treballadors	304	21,7	72,0	5,9
De 6 a 10 treballadors	40	22,5	67,5	10,0
D'11 a 25 treballadors	35	31,4	65,7	2,9
De 26 a 100 treballadors	19	47,4	42,1	10,5
Més de 100 treballadors	6	16,7	83,3	0,0
No contesta	2	0,0	100,0	0,0
Situació de l'empresa				
Activitat tancada	265	27,9	64,5	7,2
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	22,5	73,2	4,2
Activitat oberta	70	8,6	87,1	4,3

Taula 17. A quina de les mesures d'ajuda que atorga el Govern té previst acollir-se al llarg dels propers sis mesos?

% Horitzontals	Total	Suspensió temporal del contracte de treball (ERTO)		Suspensió o reducció de la base de cotització per compte propi	Línies de crèdit	Descomptes dels locals per a negoci	Descomptes, ajornaments	En cas de necessitat, sí, però no específica	Prestació mensual per als treballadors per compte propi	Reducció de la jornada laboral	Finançament de la part empresarial de la cotització dels assalariats	Mesures fiscals
		Totes les que pugui										
Total	96	36,5	26,0	13,5	8,3	7,3	6,3	6,3	5,2	3,1	3,1	1,0
Sector d'activitat de l'empresa												
Indústria	4	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0
Construcció	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0
Comerç - Altres comerços	9	44,4	0,0	0,0	22,2	11,1	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0
Hoteleria	11	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Restauració	23	17,4	69,6	0,0	8,7	4,3	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transport/logística	4	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
Altres serveis	40	30,0	17,5	27,5	5,0	10,0	10,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0
Forma jurídica												
Treballador per compte propi	48	27,1	25,0	22,9	8,3	12,5	8,3	4,2	8,3	2,1	0,0	0,0
Empresa (societat mercantil)	48	45,8	27,1	4,2	8,3	2,1	4,2	8,3	2,1	4,2	6,3	2,1

Nombre de persones ocupades												
D'1 a 5 treballadors	66	27,3	27,3	18,2	9,1	9,1	7,6	6,1	7,6	3,0	3,0	0,0
De 6 a 10 treballadors	9	55,6	33,3	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
D'11 a 25 treballadors	11	63,6	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0
De 26 a 100 treballadors	9	55,6	22,2	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Més de 100 treballadors	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Situació de l'empresa												
Activitat tancada	74	39,2	24,3	13,5	8,1	6,8	4,1	5,4	5,4	4,1	2,7	0,0
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	16	31,3	25,0	12,5	12,5	12,5	18,8	6,3	6,3	0,0	6,3	6,3
Activitat oberta	6	16,7	50,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 18. Considera que les mesures aprovades pel Govern són adequades per ajudar a mantenir la viabilitat econòmica de la seva empresa?

% Horitzontals	Total			No són suficients (ni en tot el període de crisi ni actualment)	No contesta
	Sí, són les adequades	En un primer estadi han estat suficients, però cal aprovar més mesures de suport a les empreses			
Total	406	54,9	4,2	12,3	28,6
Sector d'activitat de l'empresa					
Indústria	25	72,0	0,0	16,0	12,0
Construcció	20	60,0	0,0	15,0	25,0
Comerç - Alimentació	17	70,6	0,0	23,5	5,9
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	72,7	0,0	9,1	18,2
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	33,3	0,0	16,7	50,0
Comerç - Benzineres	6	0,0	0,0	0,0	100,0
Comerç - Altres comerços	61	63,9	0,0	16,4	19,7
Hoteleria	20	55,0	15,0	25,0	5,0
Restauració	44	70,5	9,1	15,9	4,5
Transport/logística	12	41,7	8,3	16,7	33,3
Altres serveis	184	46,2	4,9	7,1	41,8
Forma jurídica					
Treballador per compte propi	234	54,7	3,0	13,7	28,6
Empresa (societat mercantil)	172	55,2	5,8	10,5	28,5
Nombre de persones ocupades					
D'1 a 5 treballadors	304	54,6	3,6	12,2	29,6
De 6 a 10 treballadors	40	60,0	2,5	15,0	22,5
D'11 a 25 treballadors	35	54,3	5,7	17,1	22,9
De 26 a 100 treballadors	19	57,9	10,5	5,3	26,3
Més de 100 treballadors	6	33,3	16,7	0,0	50,0
No contesta	2	50,0	0,0	0,0	50,0
Situació de l'empresa					
Activitat tancada	265	58,9	5,3	14,3	21,5
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	56,3	1,4	9,9	32,4

Activitat oberta	70	38,6	2,9	7,1	51,4
-------------------------	-----------	------	-----	-----	------

Taula 19. Quines mesures no implementades pel Govern ha trobat a faltar que haurien ajudat la seva empresa a minimitzar l'impacte negatiu de la Covid-19?

Total														
% Horitzontals	Cap	Implementar ERTOS a l'abril	Problemes derivats de l'ERTO	No ho sap	Més ajudes al petit empresari, autònoms	Altres	Agilitzar la burocràcia i els tràmits per acollir-se a les ajudes	Més línies de crèdit	Més ajudes en general	El Govern ha donat massa ajudes	No aturar l'activitat econòmica	Congelació d'hipoteques i lloguers		
Total	406	60,1	2,5	1,7	5,4	4,2	2,2	2,0	1,7	1,5	1,2	1,2	1,2	
Sector d'activitat de l'empresa														
Indústria	25	76,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	4,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Construcció	20	85,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Comerç - Alimentació	17	58,8	0,0	11,8	0,0	0,0	5,9	0,0	11,8	5,9	0,0	0,0	0,0	
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Comerç - Benzineres	6	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	
Comerç - Altres comerços	61	63,9	0,0	3,3	6,6	4,9	1,6	3,3	3,3	1,6	1,6	1,6	1,6	
Hoteleria	20	65,0	10,0	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	
Restauració	44	59,1	11,4	2,3	13,6	2,3	4,5	0,0	0,0	2,3	0,0	2,3	0,0	
Transport/logística	12	41,7	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	8,3	
Altres serveis	184	53,8	1,6	0,5	3,8	4,9	2,7	2,2	1,1	1,1	1,6	1,6	1,1	

Forma jurídica													
Treballador per compte propi	234	59,4	1,3	1,7	5,6	4,7	1,7	2,1	1,7	2,1	1,7	0,9	0,9
Empresa (societat mercantil)	172	61,0	4,1	1,7	5,2	3,5	2,9	1,7	1,7	0,6	0,6	1,7	1,7
Nombre de persones ocupades													
D'1 a 5 treballadors	304	58,9	1,6	2,0	5,3	4,9	2,0	2,3	1,6	2,0	1,3	1,3	1,0
De 6 a 10 treballadors	40	67,5	2,5	0,0	10,0	2,5	0,0	2,5	5,0	0,0	0,0	0,0	2,5
D'11 a 25 treballadors	35	54,3	8,6	2,9	2,9	2,9	8,6	0,0	0,0	0,0	2,9	2,9	2,9
De 26 a 100 treballadors	19	78,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Més de 100 treballadors	6	50,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa													
Activitat tancada	265	59,2	2,6	1,1	6,4	4,9	1,5	2,3	2,3	1,9	1,5	1,5	1,5
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	60,6	4,2	2,8	4,2	4,2	2,8	1,4	1,4	0,0	0,0	1,4	0,0
Activitat oberta	70	62,9	0,0	2,9	2,9	1,4	4,3	1,4	0,0	1,4	1,4	0,0	1,4

*En aquesta taula s'han eliminat les respostes que s'han esmentat en una proporció menor.

Taula 20. Valoreu els ítems següents en una escala de l'1 al 5 (en què 1 és molt dolenta o gens satisfactòria, i 5 és molt bona o molt satisfactòria)

	Total	Situació econòmica actual	Perspectives econòmiques de cara als propers sis mesos	Gestió de la crisi sanitària	Gestió de la crisi econòmica	Satisfacció amb les mesures implementades pel Govern de suport a l'activitat econòmica
Freqüències		Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana
Total	406	2,578	2,682	4,234	3,492	3,753
Sector d'activitat de l'empresa						
Indústria	25	2,583	2,792	4,040	3,480	3,750
Construcció	20	2,850	3,056	4,150	3,368	3,211
Comerç - Alimentació	17	2,647	2,813	4,529	3,824	3,824
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	2,100	2,500	3,500	3,300	3,500
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	2,600	2,500	2,800	2,500	3,333
Comerç - Benzineres	6	2,167	2,200	4,667	2,800	3,167
Comerç - Altres comerços	61	2,559	2,623	4,390	3,527	3,909
Hoteleria	20	2,150	2,263	4,050	3,250	3,650
Restauració	44	2,818	2,675	4,302	3,512	3,762
Transport/logística	12	2,333	2,091	4,417	3,167	3,583
Altres serveis	184	2,592	2,751	4,249	3,572	3,826
Forma jurídica						
Treballador per compte propi	234	2,580	2,686	4,268	3,484	3,765
Empresa (societat mercantil)	172	2,576	2,677	4,188	3,503	3,738
Nombre de persones ocupades						
D'1 a 5 treballadors	304	2,590	2,703	4,238	3,524	3,789
De 6 a 10 treballadors	40	2,615	2,737	4,325	3,575	3,718
D'11 a 25 treballadors	35	2,629	2,667	4,147	3,147	3,500
De 26 a 100 treballadors	19	2,158	2,000	4,000	3,316	3,737
Més de 100 treballadors	6	2,667	3,000	4,500	4,000	3,833
No contesta	2	3,000	3,500	4,500	3,500	3,500
Situació de l'empresa						
Activitat tancada	265	2,581	2,669	4,256	3,471	3,776
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	2,543	2,821	4,239	3,529	3,725

Activitat oberta	70	2,603	2,585	4,145	3,538	3,697
-------------------------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

Taula 21. Quins són els principals reptes de futur que ha d'abordar Andorra després de la crisi sanitària (seleccioni els tres reptes que consideri prioritaris):

% Horitzontals	Total	Impulsar la diversificació sectorial de l'economia i atreure inversió estrangera	Desenvolupar infraestructures de comunicació alternatives	Millorar l'oferta turística i comercial	Promoure activament la transformació digital a les empreses	Impulsar polítiques de sostenibilitat i economia circular	Altres	Ns/nc
Total	406	64,8	37,2	63,5	37,2	56,4	6,2	1,7
Sector d'activitat de l'empresa								
Indústria	25	72,0	56,0	48,0	48,0	48,0	4,0	8,0
Construcció	20	80,0	50,0	65,0	35,0	70,0	0,0	0,0
Comerç - Alimentació	17	52,9	23,5	94,1	23,5	47,1	5,9	0,0
Comerç - Farmàcia i articles mèdics	11	54,5	45,5	54,5	36,4	81,8	0,0	9,1
Comerç - Supermercats i grans magatzems	6	16,7	16,7	50,0	0,0	33,3	50,0	0,0
Comerç - Benzineres	6	16,7	50,0	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0
Comerç - Altres comerços	61	49,2	18,0	52,5	24,6	52,5	4,9	3,3
Hoteleria	20	75,0	50,0	75,0	40,0	65,0	5,0	0,0
Restauració	44	75,0	52,3	86,4	31,8	56,8	0,0	2,3
Transport/logística	12	66,7	16,7	58,3	16,7	25,0	25,0	0,0
Altres serveis	184	68,5	37,0	61,4	45,7	59,8	6,5	0,5
Forma jurídica								
Treballador per compte propi	234	61,1	33,3	65,0	34,6	58,5	6,4	2,6
Empresa (societat mercantil)	172	69,8	42,4	61,6	40,7	53,5	5,8	0,6
Nombre de persones ocupades								
D'1 a 5 treballadors	304	64,5	35,2	66,4	36,5	55,3	6,3	2,0
De 6 a 10 treballadors	40	62,5	37,5	55,0	37,5	60,0	7,5	2,5
D'11 a 25 treballadors	35	65,7	37,1	62,9	34,3	68,6	2,9	0,0
De 26 a 100 treballadors	19	68,4	52,6	47,4	47,4	47,4	10,5	0,0

Més de 100 treballadors	6	83,3	83,3	33,3	50,0	33,3	0,0	0,0
No contesta	2	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0
Situació de l'empresa								
Activitat tancada	265	63,8	38,9	65,7	34,0	56,2	5,7	1,9
Activitat parcialment tancada (guàrdia o permanència)	71	71,8	36,6	54,9	45,1	53,5	8,5	1,4
Activitat oberta	70	61,4	31,4	64,3	41,4	60,0	5,7	1,4