

La Cambra manté l'activitat d'assessorament i atén 5.000 usuaris durant el 2019

EL PLA DE DESENCLAVAMENT D'ANDORRA, EL LABEL DEL QUALITAT I EL FUTUR ACORD D'ASSOCIACIÓ HAN ESTAT ELS PROJECTES CLAU DEL 2019

L'assistència als actes, conferències i jornades pròpies s'incrementa en un 12,5%

La participació en formacions recurrents augmenta, amb 1.193 inscrits en 94 cursos realitzats

Andorra la Vella, 30 de gener del 2020. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS) va mantenir el nombre persones ateses durant el 2019 respecte l'exercici anterior, aproximadament uns 5.000 usuaris, entre professionals, emprenedors, autònoms i empresaris, segons es destaca en el balanç d'activitat de l'entitat. La xifra global d'entitats registrades a la Cambra ha augmentat un 2,7%, situant el cens en 7.437 empreses inscrites.

Ahir la Cambra va celebrar el ple, on es van presentar els resultats de la seva activitat davant dels membres, tal com es realitza periòdicament a principis d'any.

La Cambra de Comerç va celebrar el 2019 el seu 25è aniversari en un acte commemoratiu que va reunir els expresidents de la història de l'entitat el passat mes de maig. Un moment històric en el qual es van repassar les principals fites, projectes i accions dutes a terme durant els seus mandats i es van posar sobre la taula els reptes que té la Cambra per endavant, així com, els reptes de país que pretén abordar:

- **La funció consultiva.** Especialment, treballar per trobar un encaix d'Andorra amb la Unió Europea que satisfaci les necessitats del sector empresarial.
- **Les infraestructures i les comunicacions.**
- **La transformació digital i l'e-commerce.**
- **La gestió del coneixement, mitjançant la formació i la publicació d'estudis.**
- **La promoció exterior i les aliances estratègiques.**
- **Les accions per a la dinamització econòmica.**
- **L'arbitratge i la mediació**

El 2019 en dades:

110 consultes, 54 expedicions i 39 ampliacions de Carnets ATA
65 certificats d'origen, 54 legalitzacions de factures comercials, 3 certificacions de signatura i 137 certificats d'actuació de persona jurídica
131 consultes sobre informació duanera
7.437 Registres al cens de la Cambra
839 col·laboradors en les enquestes de conjuntura
1.193 participants a 94 cursos de formació
950 Assistents a 16 esdeveniments
53 inscrits al 21è concurs d'aparadors de Nadal

Anualment prop de 5.000 professionals utilitzen els nostres serveis

En el marc de la funció consultiva realitzada durant el període anterior, la Cambra ha treballat en dos temes clau per al desenvolupament del Principat. Les recomanacions emeses sobre l'Acord d'Associació han estat proposades conjuntament amb la CEA i l'EFA. La Cambra ha comptat, també, amb les empreses, en la coordinació de les reunions sectorials amb el Govern, en relació a l'anàlisi de diferents annexes de les normes de la UE.

Una altra de les activitats clau desenvolupades per la Cambra en el seu rol assessor, va ser la presentació al mes de juny del Pla de Desenclavament d'Andorra per a proposar solucions d'infraestructures alternatives, com són la construcció d'un aeroport internacional dins del territori i la connexió de les línies ferroviàries amb Espanya i França. Des de la presentació, els representants de la Cambra han avançat en els estudis tècnics de viabilitat i van signar un acord de col·laboració amb el Govern per continuar treballant conjuntament per a la millora de les comunicacions en general.

Al llarg del 2019 s'han fet els darrers passos per a posar en marxa el Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA), projecte liderat conjuntament per la CCIS i el Col·legi d'Advocats. Així mateix, la Cambra ha obtingut el certificat com a entitat medidora, que representa el primer pas per a treballar en la resolució de conflictes mitjançant la metodologia de la mediació. Aquest sistema, junt amb l'arbitratge, suposaran un abans i un després per la intermediació i resolució de conflictes de manera privada i amb plenes garanties sense recorre a la justícia ordinària, reduint temps i garantint la confidencialitat, entre d'altres aspectes positius.

Serveis generals per a l'empresa

Una de les col·laboracions amb el Govern d'Andorra, durant l'any 2019, va ser el lliurament dels certificats digitals per a l'empresa, que durant el 2019 eren gratuïts. En total, es van lliurar 137 (un 40% més respecte el 2018) i es va donar per extingit el servei.

Un dels serveis més sol·licitats i valorats en la importació i exportació són les gestions relacionades amb els carnets ATA i la certificació de documents comercials, amb 327 tramitacions realitzades. A més, el personal de la Cambra ha atès 131 consultes sobre informació duanera en àmbits com ara l'operativa i normativa duanera nacional, comunitària i de països tercers; règims comercials d'importació i exportació, aranzels i IGI; el transport internacional i altres temes relatius a la importació i exportació de mercaderies són consultes recurrents.

Formacions consolidades i actes propis, a l'alça

La formació per a empreses i professionals del país és un pilar en l'activitat de la Cambra que s'ha consolidat al llarg dels anys amb l'objectiu d'afavorir la competitivitat i la capacitat del talent. Al llarg del 2019 s'han impartit un total de 94 cursos que han tingut una assistència de 1.193 inscrits, incrementant el nombre de propostes formatives en un 36% i el nombre de participants en un 40% (69 i 851, respectivament el 2018).

La Cambra i BancSabadell van renovar l'acord de subvenció del programa de formació, fet que garanteix proporcionar cursos a preus d'inscripció més assequibles. Cal destacar, també, les formacions impartides conjuntament amb l'UdA i amb la Cambra de Comerç Internacional.

Respecte a les jornades, conferències i missions comercials, la Cambra va organitzar 16 esdeveniments i va registrar 950 assistents, amb un augment del 12,5%.

En aquest apartat, cal destacar que la majoria dels actes s'emmarquen dins del projecte Cambres de Comerç i Indústria Pirineus-Mediterrani (CCI PirineusMED) finançat pels fons FEDER a través del programa europeu POCTEFA 2016-2020, que té per objectiu impulsar i desenvolupar cooperació econòmica i contactes comercials dins l'espai transfronterer Catalunya-França-Andorra.

Durant el 2019, CCI PirineusMed va guanyar un nou projecte en el marc del programa europeu POCTEFA que donarà continuïtat a les accions dutes a terme en l'anterior programa.

Dinamització del comerç

A banda de les accions realitzades en el marc del projecte CCI PirineusMED per a la dinamització del comerç, la Cambra va posar en marxa el label de qualitat Certificat Comerç Excel·lent i sis comerços han obtingut l'acreditació.

La iniciativa, que s'emmarca dins del Pla estratègic de Turisme de Compres engegat pel Govern d'Andorra, pretén potenciar la competitivitat i l'activitat del sector. Els comerços que hi participen obtenen un pla d'accions de millora a mig termini per a incrementar la seva capacitat de negoci, tant online com offline, i qualitat de servei, entre d'altres àrees d'activitat. El programa de segell de qualitat està dissenyat i organitzat per la Cambra de Comerç i es va engegar el mes de maig passat.

A més, la comissió d'activitats econòmiques ha treballat conjuntament amb experts del departament de Duana i altres representants de Govern per avançar en la possibilitat de la creació d'una zona franca per a Andorra i establir el model operatiu més adequat per al seu funcionament tenint en compte la idiosincrasia d'Andorra i la relació amb la UE.

Un altre pas en aquesta línia, ha estat la integració de la Cambra a les juntes de l'Eix Central Andorra la Vella i Escaldes-Engordany (ECAEE) i del Pla Estratègic del Centre Història d'Andorra la Vella. A més, s'ha començat a participar en el servei d'interim management per a The Shopping Mile i també va donar continuïtat a la seva participació en el desenvolupament i suport de diverses accions assignades en el Pla estratègic de Turisme de Compres, ja mencionat anteriorment.

I d'altra banda, assenyalar de nou, la formació per a la capacitat professional del sector hotelier. El curs per a professionals del comerç 'Experiència de compra en el punt de venda', organitzat conjuntament amb els Ministeris d'Economia, Innovació i Competitivitat i Educació, ha estat un èxit d'assistència i, es contempla la possibilitat de donar-li continuïtat l'any 2020.

Gestió del coneixement i digitalització de les empreses

Finalment, destacar el rol de la Cambra en la gestió del coneixement i avaluació de la salut econòmica del Principat, a través de la realització de publicacions i estudis. L'any passat es va presentar l'informe econòmic anual 2018 i les enquestes de conjuntura trimestrals del juliol-desembre 2018 i del gener-juny 2019.

En el marc d'aquest objectiu, la Cambra va posar a disposició del públic el primer Índex de Maduresa digital de les empreses, realitzat conjuntament amb MoraBanc i l'empresa consultora INICED, que avalua l'estat i salut de les empreses andorranes en el procés de la transformació digital i l'adopció de les noves tecnologies.

Conjuntament amb GM Consultors, la Cambra, com cada any, va publicar el calendari fiscal 2019 i una reedició del pla general de compatibilitat. Finalment, també ha enllestit la guia Andorra en xifres 2019, conjuntament amb el departament d'Estadística i Actua, que estarà disponible en breu.

La pàgina web de la Cambra (www.ccis.ad) va augmentar el nombre de visites fins a les 28.753 respecte les 23.476 obtingudes al 2018 amb un total de 19.571 usuaris únics.

Projectes de futur en curs:

- Augmentar el nombre de comerços participants en el 'Label de qualitat'.
- En l'àmbit de la millora de les comunicacions d'Andorra, continuar els estudis tècnics de viabilitat.
- Posada en marxa i promoció davant de la ciutadania del Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA) conjuntament amb el Col·legi d'Advocats per oferir una nova manera per a la resolució de conflictes.
- En l'àmbit internacional, es consolida la tasca inherent a la Cambra, de promoure el país a escala internacional. La Cambra donarà suport a la patronal en l'organització de la XIII Trobada Empresarial, que s'emmarca dins la Cimera Iberoamericana, que Andorra acollirà al 2020 després de l'acord pres a Guatemala pels països membres.
- Juntament amb la CEA i l'EFA, seguiment de les negociacions i anàlisi de les repercussions de les negociacions amb la Unió Europea per a l'Acord d'Associació, a causa de les repercussions que pot comportar aquest acord per l'economia i la societat andorrana.
- Signatura del conveni de col·laboració de les cambres de comerç dels Petits Estats per a la promoció de la inversió, els intercanvis comercials i la cooperació cultural.
- Preparació del Fòrum Econòmic dels Petits Estats, que tindrà lloc l'any 2021, coincidint amb la celebració al país dels Jocs dels Petits Estats.

Per a més informació:

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292 / 00376-809291

www.ccis.ad/premsa/