

## **El primer semestre del 2019 es van formar 620 professionals en 42 cursos**

**La Cambra anima les empreses a invertir en formació del personal per millorar la competitivitat**

**Per facilitar la inversió de les empreses en formació, la Cambra demana al Govern contemplar deduccions a l'Impost de Societats**

*Andorra la Vella, 18 de novembre de 2019.*- La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS) continua invertint amb les formacions dirigides a les empreses, professionals i treballadors del Principat per ajudar a incrementar la competitivitat empresarial d'Andorra. La voluntat de la Cambra és oferir una formació continuada de cursos que incrementin la capacitat de la força laboral i augmenti la competència de les empreses.

Durant el primer semestre del 2019, la Cambra ha organitzat un total de 42 cursos, en els quals s'han format 620 persones. En funció del públic objectiu dels cursos, la formació continuada que programa la Cambra s'adreça principalment al personal de base de les empreses i autònoms del país, seguit del personal tècnic, el personal directiu i finalment l'administratiu, amb l'objectiu de cobrir totes les àrees i el màxim de funcions.

Per ajudar a promoure programes de formació continuada, la Cambra considera imprescindible atorgar ajuts i deduccions fiscals a les empreses, en aquest àmbit i en altres, tal com fan molts països europeus. Per aquest motiu, la Cambra ja va fer palesa la necessitat d'estudiar deduccions a l'Impost de Societats al Govern en el marc de la presentació de l'informe econòmic anual que va publicar la Cambra el setembre passat.

### **Formació accessible gràcies al suport de BSA**

BancSabadell d'Andorra (BSA) és el patrocinador del programa formatiu de la Cambra de Comerç. Aquest conveni de col·laboració entre les dues entitats es va signar per primer cop al 2014 i es va renovar a principis d'enguany, fet que permet que els cursos, programes i tallers oferts des de l'àrea de formació continuada de la Cambra siguin més econòmics per a les persones interessades, fet que beneficia l'accés i el reciclatge curricular.

Així, la subvenció de l'entitat financera permet reduir el cost, fent més assequible la formació per a l'usuari final. D'aquesta manera, les empreses del país poden invertir en la capacitat del seu equip humà i augmentar el seu enriquiment intel·lectual i personal per fer front als reptes empresarials i de mercat.

El conveni té la ferma voluntat de donar suport a les empreses en la millora de la seva competitivitat, així com de les aspiracions de promoció professional i desenvolupament dels treballadors, que volen millorar les competències i habilitats.

## Les dades del 2018

Segons els resultats de l'enquesta que la Cambra va efectuar sobre l'esforç que fan les empreses en l'àmbit de la formació continuada, només un 53% de les empreses andorranes van dedicar recursos a la formació en el 2018, molt lluny dels índexs que presenten altres països d'Europa (del 93% de Suècia, del 86% d'Espanya o del 79% de França). 3 de cada 10 empreses, en els darrers tres anys, no han proporcionat cap tipus de formació mentre que 6 de cada 10 proporciona formació de manera irregular i molt sovint per adaptar-se i donar compliment als canvis normatius.

El percentatge d'empreses que proporciona formació continuada creix progressivament a mesura que l'empresa és més gran, segons l'Informe. Així, la totalitat de les empreses amb més de 100 treballadors i prop del 80% de les empreses que tenen entre 11 i 100 treballadors van dur a terme activitats formatives durant l'any 2018. En canvi, en el cas de les microempreses (d'1 a 5 treballadors) i les petites empreses (de 6 a 10 empleats) aquest percentatge es redueix fins al 40,1% i el 58,8%, respectivament.

El motiu principal pel qual les empreses no van fer formació durant l'any 2018 fou perquè consideren que la formació inicial del treballador és suficient per tenir la capacitació necessària (ho han assenyalat el 38,5% del total de les empreses); la segona raó més assenyalada fou que el personal no té temps per a la formació (el 23,7%), i a continuació el fet que ja es van organitzar formacions en períodes anteriors (el 21,8%), i que l'empresa no pot finançar-la (el 17,9%). Finalment, entre les altres raons més rellevants hi ha el baix nivell d'activitat i la manca d'estabilitat de la plantilla, un factor que va ser especialment destacat en el sector hotelier i en el comerç minorista.

Així, tan sols prop d'un terç de les empreses consultades considera la formació continuada com un factor estratègic de la seva política empresarial i disposa d'un pla de formació integrat en el si de l'empresa.

En les conclusions de l'estudi es destaca que les empreses andorranes "estan fent un esforç per millorar la formació dels seus treballadors. Ara bé, aquest esforç no és prou generalitzat si es té en compte la situació de la majoria de països europeus, ni suficient per atendre els reptes que planteja la profunda transformació que estan experimentant els mercats i la competència. En aquest sentit, el recorregut més gran de millora l'han de fer les empreses més petites i les del sector comercial."

## Les properes formacions

Per això, durant els mesos de novembre i desembre hi ha previstes les següents formacions:

- Taller pràctic de SEO: Fes que la teva web sigui visible a Google.
- Vols ser AGILE?
- Transformació digital de la teva marca: aprèn a posar-la a Internet des de zero.
- Taller pràctic de desenvolupament d'habilitats comercials.
- Comunicació persuasiva, una eina imprescindible per a la teva vida personal i professional.
- Taller pràctic de SEO (Nivell II): Millora la posició de la teva web a Google.
- Vols tenir èxit dirigint projectes?

## NOTA DE PREMSA

- Iniciació al Power BI per finances i control de gestió
- Augmenta les teves vendes gràcies a la venda consultiva
- Novetats fiscals 2019 i anàlisi de doctrina administrativa
- Incoterms 2020

Les inscripcions es poden realitzar a través de la web [www.ccis.ad](http://www.ccis.ad), l'email [pepita@ccis.ad](mailto:pepita@ccis.ad) o bé trucant al 80 92 92.

### Altres opcions

La Cambra també ofereix a totes les agrupacions i les empreses andorranes la possibilitat de realitzar **cursos a mida**, amb demanda prèvia, sobre qualsevol tema que sigui del seu interès. Aquesta és una bona oportunitat per aprofundir en qüestions específiques d'un sector o activitat comercial que no estiguin cobertes en els cursos estàndard. Moltes empreses del Principat ja han gaudit dels avantatges de tenir una formació a mida, gestionada a través de la Cambra (tant als nostres locals com als de l'empresa) i adaptada a les seves necessitats, a les condicions d'horari i de disponibilitat de personal.

Finalment, recordar que la Cambra també ofereix **cursos online** a través Campus virtual Empresarial, que s'hi pot accedir a través de la web de l'entitat. La metodologia del Campus Empresarial Virtual es basa en dos punts importants: la facilitat de l'ús per part de l'alumne i el seguiment del seu aprenentatge per part del tutor.

La formació online és pràctica i útil per a la teva vida professional. Inclou materials i continguts elaborats per professionals del sector, en cada curs es fan exercicis i casos pràctics i inclou autoavaluacions i un seguiment personal mitjançant les tutories.

### Per a més informació:

---

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292

<https://www.ccis.ad/premsa>