

## NOTA DE PREMSA

### **La Cambra lliura els cinc primers “Certificat Comerç Excel·lent”**

**La iniciativa, que s'emmarca dins del Pla estratègic de turisme de compres, pretén potenciar la competitivitat i l'activitat del sector**

**El programa, subvencionat pel Govern, encara roman obert i amb places per a noves sol·licituds**

*Andorra la Vella, 26 de setembre 2019.*- Pilar Escaler, directora de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS), i Jordi Gallardo, ministre de Presidència, Economia i Empresa de Govern, han lliurat avui el segell de qualitat (*Label*) “**Certificat Comerç Excel·lent**” a les cinc primeres empreses acreditades.

Aquest programa, dissenyat per la Cambra, va iniciar-se el mes de maig i està concebut per donar l'oportunitat als comerços d'eleva la seva categoria i obtenir un pla d'accions de millora a mig termini. La iniciativa, que s'inscriu en el Pla estratègic de Turisme de Compres endegat per l'executiu, pretén potenciar la competitivitat i l'activitat del sector.

Els cinc primers establiments a qui s'ha lliurat el Certificat Comerç Excel·lent són:

- Pons & Bartumeu
- Materials Pons, SAU
- Establiments Garrallà
- Cana empreses (Calzedonia)
- Ferreteria Principat

#### **Inscripcions i cost**

Des de la Cambra, es recorda que el programa segueix obert i disponible per a nous establiments interessats a acreditar-se amb el label de qualitat. Segons les dades de la Cambra, s'han detectat 1.126 punts de venda arreu del país, de diferents tipologies i dimensions, que es poden acollir a aquesta acció de revitalització. Les inscripcions es faran per rigorós ordre d'inscripció fins a l'esgotament de la partida pressupostària de 60.000 euros que ha estat atorgada pel Govern d'Andorra.

La valoració del cost del servei que s'ofereix és de 2.890 euros per comerç. Però amb la finalitat que el preu no sigui un obstacle a l'hora d'adherir-se al programa i obtenir el 'Certificat Comerç Excel·lent', la Cambra ha optat per oferir una graella de preus molt inferiors al cost real de l'estudi. La diferència entre el cost real i el cost que assumirà el comerç anirà a càrrec de la Cambra.

## NOTA DE PREMSA

Els costos previstos en funció de la dimensió de l'empresa són els següents:

- D'1 a 5 empleats: Subvenció del 70% de l'import de l'estudi: 870€
- De 6 a 10 empleats: Subvenció del 60% de l'import de l'estudi: 1.150€
- D' 11 a 50 empleats: Subvenció del 50% de l'import de l'estudi: 1.450€
- + 51 empleats: Subvenció del 40% de l'import de l'estudi: 1.750€

### **Què és el label “Andorra Comerç Excel·lent”**

Es tracta d'una anàlisi prèvia del punt de venda i, en concret, l'anàlisi de la situació del comerç i de tots aquells procediments de millora que s'estiguin emprant perquè siguin adaptats als requisits del label “Andorra Comerç Excel·lent”.

El procés d'anàlisi de la situació del comerç compren les següents fases:

1. Diagnosi del punt de venda i anàlisi de la presència online de l'establiment.
2. *Mystery Shopping*.
3. Enquesta al client extern de l'establiment.
4. Disseny d'un pla d'accions individualitzat per a cada establiment.
5. Avaluació dels resultats del pla d'accions individualitzat i correcció de possibles desviacions mitjançant diagnosi simplificada del punt de venda.

Un cop realitzat el procés d'anàlisi i diagnosi, es lliura, mitjançant entrevista presencial, un informe sobre l'estat del seu punt de venda on s'assenyalen les mesures correctores i/o les propostes de millora. De cada paràmetre es destaquen les bones pràctiques que són obligatòries i les que són recomanables, i es puntuen.

Finalment, per tal de garantir la professionalitat del servei i el resultat final pel propi comerç, l'empresa que contracti el servei signa un conveni amb la Cambra, pel qual es compromet a realitzar totes les accions necessàries i indicades a l'informe de Resultats / Referències de certificació del Label de Qualitat per a l'obtenció del label.

### **El retail al Principat i l'acció Label en el Pla**

El sector comercial és un dels pilars de l'economia andorrana: representa aproximadament el 16% del PIB d'Andorra i té un pes sobre l'ocupació total de prop del 23%. L'evolució d'aquest sector ha estat marcada per la crisi i el fort descens de l'activitat durant el període 2006-2015.

A finals del 2016 es van entreveure indicis de millora, que no es va poder consolidar al llarg de l'any 2017, en què el sector va seguir una tendència d'estabilitat. La xifra de

## NOTA DE PREMSA

vendes del conjunt del comerç minorista va disminuir un 0,8% de mitjana l'any 2017 segons les enquestes de conjuntura de la CCIS.

Segons l'informe econòmic anual del 2018, presentat fa una setmana, el balanç més negatiu va correspondre novament al comerç, que va continuar presentant uns registres d'activitat molt pobres. Això es deu, en bona part, al procés de transformació del model de consum que està afectant el comerç tradicional. La prova d'aquest canvi estructural és que l'augment de l'afluència turística a Andorra no està repercutint en uns millors resultats del sector comercial, que al llarg de l'any 2018 lluny de recuperar-se, es va mantenir estancat.

### **Per a més informació:**

---

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292 / 00376-809291

[www.ccis.ad/premsa/](http://www.ccis.ad/premsa/)