

## NOTA DE PREMSA

### **La Cambra acull el 15 d'abril la conferència “Gestiona el CRM de la teva empresa amb Bitrix24”**

**La xerrada, a càrrec de Hugo Miranda, director d'STO, presentarà els beneficis d'aquesta solució, gratuïta de CRM basada en el núvol**

*Andorra la Vella, 11 de abril del 2019.* La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS) acollirà el proper 15 d'abril, a les 9:30h, a la seu social de l'entitat, la conferència **“Gestiona el CRM de la teva empresa amb Bitrix24”**, que anirà a càrrec d'**Hugo Miranda**, director de l'empresa de serveis informàtics STO.

L'organització d'aquesta conferència s'emmarca en l'esforç de la CCIS de facilitar als professionals i empreses noves eines i tecnologies que ajudin al procés de digitalització i millorin la productivitat, amb l'objectiu d'incrementar la competitivitat i l'eficiència del teixit empresarial.

EL programari Bitrix24 ofereix solucions empresarials basades en el núvol de forma gratuïta fins a 12 usuaris i, per tant, ideal per l'ús d'autònoms i pimes. Una eina que pot integrar-se amb el domini de l'empresa, amb servei de correu electrònic, i que és compatible amb els dispositius mòbils.

S'organitza a través d'una intranet en un context de xarxa social molt útil i atractiu per a les tasques de col·laboració. Permet, també, compartir tasques, documents i comunicacions en temps real (missatgeria, trucades de veu i vídeo).

La versió gratuïta inclou la funció de CRM (*Customer-Relationship Management*), que administra la interacció amb clients actuals o potencials i qualsevol agent extern. Aquestes interaccions es registren i són susceptibles d'integrar-se per a informes, anàlisis, etc. amb l'objectiu final d'augmentar tant la retenció del client com les transaccions comercials.

## NOTA DE PREMSA

El CRM de Bitrix24 permet segmentar el públic objectiu, gestionar factures i pressupostos, enviar e-mails individuals o en grup o fer trucades a clients. A més, es pot integrar amb aplicacions externes com Mailchimp, Xero, serveis d'emmagatzematge en el núvol (Dropbox, Box, Google Drive, onedrive), etc.

Segurament el CRM sigui el més destacable d'aquest programari, ja que és difícil trobar aquest servei de forma gratuïta. Però Bitrix24 aporta un conjunt d'eines molt completes per a la gestió en equip.

La CCIS prega confirmació d'assistència trucant al 80 92 92.

### **CONFERENCIAT: Hugo Miranda**

Amb més de 20 anys implementant sistemes de software en empreses d'Andorra, Hugo Miranda és director d'STO així com cofundador i CEO de KeyANDcloud.

Podeu trobar més informació a :

<https://www.linkedin.com/in/hugomirandagomes/>

### **Per a més informació:**

---

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292 / 00376-809291

[www.ccis.ad/premsa/](http://www.ccis.ad/premsa/)