

LA CAMBRA DE COMERÇ ATÉN 5.000 USUARIS DURANT EL 2018, SEGONS EL BALANÇ D'ACTIVITAT

**La funció consultiva de l'entitat proporciona un servei d'alt valor a través d'una
assessoria personalitzada i especialitzada**

**L'assistència als actes, conferències i jornades pròpies s'incrementa en un
149%**

**La participació en formacions recurrents és manté, amb uns 850 inscrits en un
total de 69 cursos**

Andorra la Vella, 31 de gener del 2019. La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS) va atendre durant el 2018 aproximadament un total de 5.000 usuaris, entre professionals, emprenedors, autònoms i empresaris, segons es destaca en el balanç d'activitat intern de l'entitat.

Enguany, pel que fa a la funció consultiva de la Cambra, els temes més destacats han estat les aportacions al Projecte de Llei de l'esport, les consideracions al departament de Medi Ambient i Sostenibilitat sobre el Reglament del transport, importació i exportació d'animals salvatges per ajustar-ho a les exigències CITES, i les ponderacions respecte la proposta del Reglament regulador del control de l'activitat preventiva en empreses amb servei de prevenció propi, entre d'altres.

D'altra banda, es fa palesa la necessària labor quant al servei de consultoria empresarial que fa des de les pròpies oficines de la institució. Una de les consultes més habituals i més ben valorades pels ciutadans és la informació i orientació que es rep a l'hora d'engegar els tràmits per crear una empresa

(tràmits amb Govern, Comuns i CASS, fiscalitat, comptabilitat) i en el cas d'inversors estrangers, també l'assessorament sobre la Llei d'inversions estrangeres o com fer prestar serveis de curta durada a Andorra.

Un dels serveis més demandats i valorats pel sector exportador és l'emissió de carnets ATA, per a l'exportació temporal de mercaderies, i altres documents per a l'exportació, com els certificats d'origen. La informació sobre operativa i normativa duanera nacional, comunitària i de països tercers, transport internacional i temes relatius a la importació i exportació de mercaderies són consultes cada cop més recurrents.

Una de les col·laboracions amb el Govern d'Andorra, amb la qual la Cambra està molt implicada, és el lliurament dels certificats digitals per a l'empresa. Cal remarcar en aquest punt, que amb la finalitat de promoure l'ús de la signatura electrònica per part de les empreses, els certificats són gratuïts durant tot el 2019.

Formacions consolidades i actes propis, a l'alça

La formació per a empreses continua sent un pilar en l'activitat de la Cambra que s'ha consolidat al llarg dels anys. Enguany, s'han impartit un total de 69 cursos que han tingut una assistència de 850 persones inscrites, mantenint-se una resposta satisfactòria i un alt nivell de participació.

Respecte a les jornades, conferències i missions comercials, la Cambra va obtenir un increment del 149% en assistència respecte al 2017. En 7 esdeveniments celebrats durant el 2018 va haver-hi una participació de 844 assistents.

En aquest apartat, cal destacar que la majoria dels actes s'emmarquen dins del projecte Cambres de Comerç i Indústria Pirineus-Mediterrani (CCI PirineusMED)

i el programa europeu POCTEFA 2016-2020, que té per objectiu impulsar i desenvolupar cooperació econòmica i contactes comercials dins l'espai transfronterer Catalunya-França-Andorra. En aquest sentit, cal assenyalar l'èxit de la convocatòria nacional i internacional de la Jornada *Horitzó Retail*.

Dinamització del comerç

La Cambra va promoure durant el 2018 l'impuls l'activitat comercial al país a través de diverses accions, com les mencionades jornades i actes del POCTEFA, per tal de prioritzar la revitalització del comerç.

Un altre pas en aquesta línia, ha estat la integració de la Cambra a la junta de l'Associació de Comerciants de Carlemany i Travesseres i en la junta per a l'execució del Pla estratègic del Centre Històric d'Andorra la Vella.

També va donar continuïtat a la seva participació en el desenvolupament i suport de diverses accions assignades en el pla estratègic de Turisme de Compres.

I d'altra banda, assenyalar una nova iniciativa per a la capacitat professional del sector hotelier. El curs per a professionals del comerç 'Experiència de compra en el punt de venda', organitzat conjuntament amb els Ministeris d'Economia, Innovació i Competitivitat i Educació, ha estat un èxit d'assistència i, es contempla la possibilitat de donar-li continuïtat l'any 2019.

Gestió del coneixement

Finalment, destacar el rol de la Cambra en la gestió del coneixement i avaluació de la salut econòmica del Principat, a través de la realització de publicacions i estudis. L'any passat es va presentar l'informe econòmic anual 2017 i les enquestes de conjuntura trimestrals del juliol-desembre 2017 i del gener-juny 2018.

En el marc d'aquest objectiu, la Cambra va elaborar i posar a disposició del públic l'estudi "Construint un ecosistema emprenedor a Andorra", per a la identificació dels problemes, reptes i solucions de l'atracció d'empreses al país. Un treball realitzat conjuntament amb el despatx d'advocats Emindset Law, i amb la col·laboració del Govern d'Andorra, Crèdit Andorrà, Actua, Apiumtech, Naos, Ecotècnic, Incubadora NIU i Andorra Telecom.

Projectes de futur en curs

- Durant el 2018 s'han elaborat i aprovat els estatuts del Tribunal d'Arbitratge i Mediació conjuntament amb el Col·legi d'Advocats per crear el futur Tribunal d'Arbitratge del Principat d'Andorra (TAPA).
- En l'àmbit de la millora de les comunicacions d'Andorra, es continua analitzant tots els projectes existents en termes de viabilitat. I durant el decurs del 2019 es presentarà l'estudi de viabilitat de l'aeroport d'Andorra.
- Disseny del projecte 'Label de qualitat' per als comerços.
- En l'àmbit internacional, es consolida la tasca inherent a la Cambra, de promoure el país a escala internacional. La Cambra donarà suport a la patronal en l'organització de la XIII Trobada Empresarial, que s'emmarca dins la Cimera Iberoamericana, que Andorra acollirà al 2020 després de l'acord pres a Guatemala pels països membres.
- En el reu rol de potenciador de l'associacionisme dins del país, el Ple de la Cambra va aprovar recentment integrar-se, com a membre, dins de la junta de l'Eix Central Andorra la Vella, Escaldes-Engordany.
- Durant el 2018 hem continuat la tasca, juntament amb la CEA i l'EFA, de seguiment de les negociacions amb la Unió Europea per l'acord d'associació. Aquesta feina continuarà i s'intensificarà durant aquest any, ateses les repercussions que pot comportar aquest acord per l'economia i la societat andorrana.

Informació complementària. Quadre resum d'algunes dades representatives de l'activitat de la CCIS al 2018:

1.578 Consultes al servei de consultoria empresarial (SAPE-ACTUA)
97 consultes, 64 expedicions i 24 ampliacions de Carnets ATA
120 certificats d'origen, 15 legalitzacions de factures comercials i 41 certificacions de signatura i 16 certificats d'actuació de persona jurídica
120 consultes sobre informació duanera
7.238 Registres al cens de la Cambra
808 col·laboradors en les enquestes de conjuntura
90 usuaris dels serveis per al comerç
851 participants a 69 cursos de formació
844 Assistentes a 7 esdeveniments
56 inscrits al 21è concurs d'aparadors de Nadal
Anualment prop de 5.000 professionals utilitzen els nostres serveis

Per a més informació:

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS D'ANDORRA

Tel. 00376-809292 / 00376-809291

www.ccis.ad/premsa/