

MÀRQUETING I COMUNICACIÓ COMERCIAL AMB WHATSAPP I FACEBOOK MESSENGER

- **Dates i horaris:** 26 de febrer, de 9 a 14 h
- **Durada:** 5 hores
- **Dirigit a:** responsables comercials, de màrqueting, d'atenció al client o de comunicació i, en general, persones en general interessades en el màrqueting online.
- **Objectius:** introduir l'alumne en l'ús del WhatsApp i el Facebook Messenger amb aplicacions comercials, aprofitant la penetració d'aquestes eines en el gran públic.
Donar a conèixer i practicar amb una de les eines que el mercat ofereix de forma gratuïta, i que permet llançar campanyes efectives de màrqueting.
- **Preu:** 100 €. Inclou tota la documentació i el certificat d'assistència de la CCIS.
- **Col·laboració tècnica:** **Fernando Blanco Alvarenga** - Llicenciat en Publicitat i Postgrau en Producció Publicitària i below the line a la Universitat Ramon Llull (Fundació Blanquerna). Professor col·laborador de la Universitat d'Andorra. Soci-consultor de SisèGrau, SLU.

PROGRAMA

Introducció al WhatsApp per a empreses

- Whatsapp: origen i xifres
- Els competidors: Line, Telegram i WeChat
- Com ha entrat WhatsApp al món empresarial?

Funcionalitat de Whatsapp

- Què pot esperar una empresa com la meua del WhatsApp?
- Perfil empresarial o de marca vs perfil personal
- Avantatges de la seva utilització
- Desavantatges de la seva utilització

Whatsapp i l'estratègia de comunicació

- Els objectius de màrqueting i comunicació
- L'estratègia publicitària i promocional
- Com aconseguir viralitzar els missatges
- La fidelització de clients

Whatsapp màrqueting

- Captació de leads
- Grups i llistes de difusió
- La LQPD i WhatsApp (aspectes legals)
- E-mail màrqueting amb WhatsApp
- Concursos amb WhatsApp
- Whatsapp en la presència offline i online
- Exemples i casos d'èxit (casos de comerços i associacions)
- Analítica
- Aplicacions

Facebook Messenger

- Diferències amb WhatsApp
- Avantatges i desavantatges
- Facebook Live
- Exemples de campanyes
- Publicitat a Facebook Messenger
- Els chatbots

Curs subvencionat per:

BancSabadell
d'Andorra

